

**ANALISA KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE
UMPAN BALIK 360 DERAJAT DAN ANALITYCAL HIERARCHY
PROCESS**

(Studi kasus: CV. Graha Pritama Selaras)



Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Progam Studi Strata I
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

oleh:

**Hanu Afatha
D600150037**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARA
2019**

**ANALISA KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE
UMPAN BALIK 360 DERAJAT DAN ANALITYCAL HIERARCHY
PROCESS**

(Studi kasus: CV. Graha Pritama Selaras)



Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Progam Studi Strata I
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

oleh:

**Hanu Afatha
D600150037**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISA KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE UMPAN
BALIK 360 DERAJAT DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*
(Studi kasus: CV. Graha Pritama Selaras)

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S-1 untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hari : *Rabu*
Tanggal : *31 Juli 2019*

Disusun Oleh:

Nama : Hanu Afatha

NIM : D 600 150 037

Jur/Fak : Teknik Industri/ Teknik

Mengesahkan:

Dosen Pembimbing



(Ir. Hafidh Munawir, S.T., M. Eng)

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISA KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE UMPAN BALIK 360 DERAJAT DAN *ANALITYCAL HIERARCHY PROCESS* (Studi kasus: CV. Graha Pritama Selaras)

Telah Dipertahankan pada Sidang Pendadaran Tugas Akhir
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dihadapkan Dewan Penguji

Hari : Rabu
Tanggal : 31 Juli 2019

Menyetujui,

Nama

Tandatangan,

1. Ir. Hafidh Munawir, S.T., M. Eng

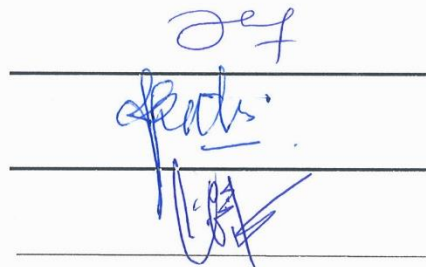
Ketua Penguji

2. Dr. Ir. Indah Pratiwi, S.T., M.T

Penguji 1

3. Ir. Muchlison Anis, MT

Penguji 2



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Industri



Dr. Sri Sunarjono, M.T., Ph.D., IPM

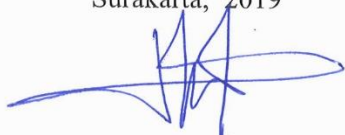


Eko Setiawan, S.T., M.T., Ph.D

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 2019



Hanu Afatha

MOTTO

“Terbentur!! Terbentur !! Terbentuk !!” (Tan Malaka)

*“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya
menang.”*

*“Dreams never hurt anybody if he keeps working right behind the dream
to make as much of it come real as he can.”*
(F. W. Woolworth)

*“Don’t be afraid to make a mistake. But make sure you don’t make
the same mistake twice.”*
(Akio Morita)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- 1 Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan bimbingan, doa dalam setiap langkahku, mendidik dan memotivasi sehingga menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
- 2 Ibu Adriana/ Mami selaku ibu kos penulis yang setiap hari selalu memberikan nasihat kepada penulis agar segera menyelesaikan Tugas Akhir serta selalu mendoakan penulis agar lancar dalam segala urusannya
- 3 Bapak Hafidh Munawir selaku dosen pembimbing saya yang telah berkenan untuk membimbing saya dari awal hingga terselesainya penelitian ini.
- 4 Angkatan 2015 yang selalu mendukung, memberi masukan pada penyusunan skripsi saya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidaya-Nya serta memberikan kekuatan, kemudahan, kesabaran, ketabahan, keikhlasan dan kedamaian berpikir. Sehingga dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISA KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE UMPAN BALIK 360 DERAJAT DAN ANALITYCAL HIERARCHY PROCESS DI CV. GRAHA PRITAMA SELARAS ”** Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan menyelesaikan program studi S-1 untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Berdasarkan penyusunan Tugas Akhir penulis banyak mendapatkan saran, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat, oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Sri Sunarjono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Eko Setiawan, ST.,MT.,Ph.D selaku ketua jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Ir. Hafidh Munawir, S.T., M. Eng selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, dorongan, arahan, dan saran yang bermanfaat selama proses penyusunan Tugas Akhir kepada penulis
4. Kedua orang tua saya yang menaruh harapan besar kepada penulis sehingga penulis mempunyai kesadaran dan semangat yang besar untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta tanpa lelah memberi doa, semangat dan

dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Seluruh teman teman Teknik Industri angkatan 2015 yang telah memberikan banyak pengalaman dan dan dukungan, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesuksesan untuk kita semua.
6. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Aamiin ya Rabbal Aalamiin.

Wassalamualaikum wr. Wb

Surakarta,



Hanu Afatha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Penilaian Kinerja.....	6
2.2 Umpan Balik 360 Derajat	6
2.2.1 Proses Implementasi Umpan Balik 360 Derajat	7
2.2.2 Kelebihan Metode Umpan Balik 360 Derajat.....	8
2.3 AHP (<i>Analitycal Hierachy Prosess</i>)	8
2.3.1 Kelebihan Menggunakan AHP	9
2.3.2 Prinsip Menggunakan AHP	10
2.4 Faktor dan Sub Faktor.....	12
2.4.1 Pemilihan Faktor dan Sub Faktor	13
2.5 Tinjauan Pustaka.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Objek Penelitian.....	16
3.2 Jenis Data	16
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.4 Prosedur Penelitian	17

3.5 Kerangka Pemecahan Masalah	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Struktur Organisasi	22
4.2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pendahuluan	23
4.3 Pengolahan Data Kuesioner AHP	29
4.3.1 Rekapitulasi Perbandingan Berpasangan dan Perhitungan Rata-Rata Geometrik	29
4.3.2 Perhitungan Bobot	29
4.3.3 Perhitungan Konsistensi Logis	31
4.4 Proses Penilaian Kinerja Menggunakan Metode Umpan Balik 360 Derajat dan AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)	33
4.4.1 Penyebarab Kuesioner Umpan Balik 360 Derajat	33
4.4.2 Pengolahan dan Analisis Kuesioner Umpan Balik 360 Derajat	33
4.4.2.1 Hasil dari Penilaian Umpan Balik 360 Derajat	33
4.4.2.2 GAP Penilaian	41
4.4.3 Integrasi Umpan Balik 360 Derajat dan Analythical Hierarchy Process	42
4.4.3.1 Nilai Akhir Integrasi Penilaian	42
BAB V PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala penilaian perbandingan berpasangan	11
Tabel 4.1 Data Responden Kuesioner Penelitian	24
Tabel 4.2 Rekapitulasi Sub Faktor Dari Faktor Karakteristik Pribadi	25
Tabel 4.3 Rekapitulasi Sub Faktor Dari Faktor Kompetensi Kerja	25
Tabel 4.4 Rekapitulasi Sub Faktor Dari Faktor Sifat Umum.....	26
Tabel 4.5 Rekapitulasi Sub Faktor Dari Faktor Karakteristik Pribadi	26
Tabel 4.6 Rekapitulasi Sub Faktor Dari Faktor Kompetensi Kerja	27
Tabel 4.7 Rekapitulasi Sub Faktor Dari Faktor Sifat Umum.....	27
Tabel 4.8 Bobot Prioritas Antar Faktor Kinerja Karyawan	29
Tabel 4.9 Rekapitulasi Perhitungan Pembobotan	29
Tabel 4.10 Perhitungan Konsistensi Vektor Antar Penilai	32
Tabel 4.11 Rekapitulasi Perhitungan Konsistensi Keseluruhan Alternatif.....	32
Tabel 4.12 Rekapitulasi Data Awal Umpan Balik Bagian Publish (Sub Faktor)	34
Tabel 4.13 Rekapitulasi Perhitungan Akhir Umpan Balik Bagian Publish (Sub Faktor).....	35
Tabel 4.14 Rekapitulasi Data Awal Umpan Balik Bagian Produksi (Sub Faktor)	36
Tabel 4.15 Rekapitulasi Perhitungan Akhir Umpan Balik Bagian Produksi (Sub Faktor).....	37
Tabel 4.16 Rekapitulasi Perhitungan Umpan Balik Dari Diri Sendiri Bagian Publish (Faktor).....	39
Tabel 4.17 Rekapitulasi Perhitungan Umpan Balik Dari Diri Sendiri Bagian Produksi (Faktor)	40
Tabel 4.18 GAP Penilaian.....	41
Tabel 4.19 Rekapitulasi Nilai Akhir	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Graha Pritama Selaras	22
Gambar 4.2 Hierarki Faktor dan Sub Faktor.....	28
Gambar 4.3 Hierarki Pembobotan Penilai	30
Gambar 4.4 Hierarki Pembobotan Antar Faktor dan Sub Faktor.....	30

ABSTRAK

CV. Graha Pritama Selaras merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakan buku maupun LKS sekolah. Banyaknya usaha sejenis disekitar wilayah perusahaan yang lebih dulu berdiri menjadi tantangan bagi CV. Graha Pritama Selaras untuk dapat bersaing dan bisa bertahan. Kinerja karyawan yang baik akan menunjang perusahaan agar bisa bersaing dengan perusahaan sejenis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja karyawan di CV. Graha Pritama Selaras. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah AHP (*Analitycal Hierachy Proses*) yang digunakan untuk mencari hierarki serta pembobotan tiap faktor dan sub faktor. Selain AHP metode lainnya ialah metode umpan balik 360 derajat yang digunakan untuk mencari data dari 3 jenis responden, yaitu dari atasan, rekan kerja serta diri sendiri. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada bagian publish terdapat 6 karyawan dari 13 karyawan yang masih mendapatkan nilai dibawah rata – rata. Bagian produksi terdapat 5 karyawan dari 12 karyawan yang mendapat nilai dibawah rata – rata.

Kata kunci : AHP, Umpan Balik 360 Derajat, Percetakan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

CV. Graha Pritama Selaras is a company engaged in the printing of books and LKS school. Many similar businesses around the area of the company that first stood a challenge for CV. Graha Pritama Selaras to be competitive and can survive. Good employee performance will support the company in order to compete with similar companies. The purpose of this research is to know the performance of employees at CV. Graha Pritama Selaras. The method used in this study is the AHP (*analyitycal Hierachy Proses*) used to locate the hierarchy and the weighted individual factors and sub-factors. Besides AHP the other method is the 360-degree feedback method used to search data from 3 types of respondents, namely from employers, co-workers and self. Based on the research that has been done in the Publish section there are 6 employees of 13 employees who still get a value below the average. The production section has 5 employees of 12 employees who get the average value.

Key words: AHP, feedback 360 degrees, printing, employee performance.