

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Aset terpenting yang harus dimiliki oleh suatu perusahaan ataupun organisasi adalah sumber daya. Secara umum, sumber daya yang terdapat dalam suatu organisasi dapat dikelompokkan menjadi 2 macam yaitu sumber daya manusia (*human resource*) dan sumber daya non manusia (*non human resource*). Sumber daya non manusia adalah sumber daya yang dibutuhkan oleh suatu perusahaan ataupun organisasi berupa modal, mesin, teknologi, bahan-bahan (*material*), dan lain-lain (Miftahuddin, 2017).

Sumber daya manusia memegang peranan penting dan signifikan pada suatu organisasi atau perusahaan karena merupakan sumber daya penggerak dan mensinergikan sumber daya lainnya. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam organisasi atau perusahaan diperlukan guna menciptakan sumber daya yang handal dan terampil, serta memotivasi karyawan untuk terus berprestasi, serta dapat menyalurkan perilaku karyawan dengan visi, misi, dan nilai-nilai organisasi. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik dapat dilakukan melalui penilaian pekerja atau *performance appraisal* (Ilhami, 2017).

CV. Graha Pritama Selaras berlokasi di Ngemplak Cilik RT 001/003, Wirogunan, Kartasura, Sukoharjo. Usaha ini bergerak dibidang penerbitan dan percetakan buku paket dan LKS. CV. Graha Pritama Selaras diresmikan pada tanggal 5 Mei 2017. Banyaknya usaha sejenis disekitar wilayah perusahaan yang lebih dulu berdiri menjadi tantangan bagi CV. Graha Pritama Selaras untuk dapat bersaing dan bisa bertahan. CV. Graha Pritama Selaras berusaha untuk terus meningkatkan produksi perusahaan dengan pengadaan mesin-mesin modern agar proses produksi menjadi lebih cepat dan juga efektif. Pengadaan mesin merupakan salah satu langkah awal untuk meningkatkan produktifitas perusahaan, selain itu karyawan juga menjadi bagian penting

dalam perusahaan untuk mengoperasikan mesin maupun untuk mengelola perusahaan.

Memaksimalkan kinerja karyawan sangat baik untuk kemajuan perusahaan. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja dari karyawan ialah dengan cara penilaian kinerja karyawan CV. Graha Pritama Selaras yang baru berjalan selama 2 tahun di Ngemplak masih tergolong dalam umur yang muda dengan jumlah karyawan keseluruhan berjumlah 54 orang. Kinerja karyawan yang masih belum terukur menjadi kendala dalam perusahaan. Penilaian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui kinerja dari setiap karyawan. Adanya pemetaan mengenai kinerja karyawan di CV. Graha Pritama Selaras akan memudahkan perusahaan untuk mengembangkan serta meningkatkan skill dari karyawannya yang bertujuan untuk bisa bersaing dengan perusahaan sejenis. Meningkatnya skill dari karyawan akan membantu perusahaan agar terus bisa memproduksi sesuai dengan target yang telah ditentukan. Untuk mencapai kualitas dari karyawan perlu diperhatikan beberapa faktor yang berhubungan dengan kinerja karyawan guna mendukung tercapainya tujuan meningkatkan kinerja karyawan. Penilaian kinerja karyawan tidak bisa dilakukan hanya dari satu sisi saja (Direktur). Penilaian dari satu sisi tergolong dalam penilaian subjektif yang rawan akan kesalahan karena hanya memandang dari satu sisi saja tanpa adanya umpan balik.

Penilaian kinerja yang valid ialah penilaian kinerja yang melibatkan lebih dari satu penilai (Efranto, 2015). Penilaian *multisource* merupakan proses penilaian yang mengkombinasikan atasan, rekan kerja serta diri sendiri atau lebih sering dikenal dengan integrasi umpan balik 360 derajat. Penilaian integrasi umpan balik 360 derajat dapat mengurangi subjektifitas karena tidak berdasarkan opini salah satu pihak saja tetapi berbagai pihak yang terlibat (Utomo, 2015).

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti ingin mengkaji lebih dalam mengenai faktor-faktor prioritas yang berhubungan dengan penilaian kinerja pada CV. Graha Pritama Selaras dengan menggunakan metode integrasi umpan balik 360 derajat serta AHP (*Analytical Hierarchy Process*).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan di CV. Graha Pritama Selaras.
2. Faktor apa saja yang menjadi faktor prioritas kinerja karyawan di CV. Graha Pritama Selaras.
3. Bagaimana penilaian kinerja berdasarkan metode integrasi umpan balik 360 derajat dan AHP (*Analytical Hierachy Process*).

1.3 Batasan Masalah

1. Penilaian kinerja dilakukan pada divisi editing dan divisi produksi CV. Graha Pritama Selaras karena kedua divisi merupakan divisi yang memiliki jumlah pekerja terbanyak dan merupakan divisi penunjang dalam kelangsungan produksi di CV. Graha Pritama Selaras.
2. Pengambilan data sesuai dengan kondisi perusahaan saat dilakukan penelitian.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian pada CV. Graha Pritama Selaras ini mempunyai tujuan sebagai berikut:

1. Identifikasi faktor-faktor dan faktor prioritas yang mempengaruhi kinerja karyawan CV. Graha Pritama Selaras.
2. Melakukan penilaian kinerja karyawan CV. Graha Pritama Selaras menggunakan metode umpan balik 360 derajat dan *Analytical Hierachy Process*.
3. Menganalisa dan mengevaluasi kinerja karyawan CV. Graha Pritama Selaras.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Karyawan

Manfaat utama bagi karyawan CV. Graha Pritama Selaras ialah untuk mengetahui kelebihan serta kekurangan yang dimiliki sehingga dapat menjadi bahan evaluasi diri untuk meningkatkan kinerja serta mengembangkan potensi yang dimiliki untuk kemajuan perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Manfaat bagi CV. Graha Pritama Selaras ialah mampu mengidentifikasi dan mengevaluasi kinerja karyawan untuk pengembangan serta pembuatan kebijakan yang dapat diterapkan serta menguntungkan semua pihak.

3. Bagi Peneliti

Manfaat yang diperoleh peneliti ialah menambah wawasan dan pengalaman tentang problematika perusahaan yang nantinya dapat membantu di dunia kerja kelak.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam memudahkan penyusunan laporan Tugas Akhir maka sistematika penulisan dapat dijelaskan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pengantar dan permasalahan dari penelitian yang akan dilakukan dengan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori – teori yang mendukung penelitian dan tinjauan pustaka yang membantu dalam melaksanakan penelitian yang berkaitan dengan tema penelitian yang bersumber dari jurnal dan internet.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan uraian rincian dari objek penelitian, tempat penelitian, dan metode pengumpulan dan serta metode analisis data.

BAB IV : PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS DATA

Berisikan pengolahan data yang telah dikumpulkan dan kemudian analisis data yang telah dikumpulkan serta diolah.

BAB V : PENUTUP

Berisikan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan. Dimana kesimpulan dan saran didapatkan dari pengolahan serta analisis yang dilakukan sebelumnya.