

DAFTAR PUSTAKA

- Andika, Wiekka Christiana. 2012. "Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Pendapatan PLN setelah ISO 9001:2000 Periode 2004-2011 (Studi pada PT. PLN (Persero) APJ Malang)". *Skripsi*. Malang: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim
- Astri Garini, Anindya dan Mahendrawathi ER. 2017. "Penilaian Tingkat Kematangan Proses Bisnis Berbasis Enterprise Resource Planning. Studi Kasus: PT. XYZ". *Jurnal Teknik ITS*. Vol. 5 No.1, hal. 184-187.
- Chiadamrong, N. dan C. Thaviwatanachaikul. 2002. "Analysis of Quality Costs for Statistical Quality Control Planning". *ASEAN Journal on Science and Technology for Development*. Vol. 19 No. 1, hal. 39-54.
- Ciptani, K.M. 1999. "Pengukuran Biaya Kualitas: Suatu Paradigma Alternatif." *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol.1, No.1, hal 68-83.
- DeFeo. 2001. "The Tip of the Iceberg." *Quality Progress*, hal 29-37.
- Dharma, Surya. 2008. *Penelitian, Jenis, dan Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Direktorat Tenaga Kependidikan Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidikan dan Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan Nasional
- Gaspersz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Total Quality Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. 2006. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi: Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintahan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Gyrna, M. Frank, Richard C. H. Chua, dan Joseph A. DeFeo. 2007. *Juran's Quality Planning and Analysis Fifth Edition*. New York: Mc. Graw Hill
- Hasanah, Hasyim. 2016. "Teknik-Teknik Observasi: Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial". *Jurnal at-Taqaddum*. Vol. 8 No. 1, hal. 21-46.

- Haq, Queen. 2017. "Analisis Biaya Kualitas untuk Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi". *Skripsi*. Malang: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim
- Hanggana, Sri. 2006. *Prinsip Dasar Akuntansi Biaya*. Surakarta: Mediatama
- Hasibuan, Malayu S. P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Iskandar. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gaung Persada (GP Press)
- Indriyana, Neny. 2008. "Pengukuran Biaya Kualitas (*Cost of Quality*) dengan Sistem Perhitungan Biaya Berdasarkan Aktivitas (*Activity-Based Costing System*) Studi Kasus CV. X". *Tesis*. Depok: Program Pasca Sarjana Bidang Ilmu Teknik Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Indonesia
- Juran, Joseph M. 1993. *Quality Planning and Analysis, Edisi ketiga*. New York: Mc-Graw Hill Book, Inc.
- Kotler, Phillip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jakarta: Erlangga
- Murumkar, Amar, S. N. Teli, U. M Bhushi, dan A. S. Deshpande. 2017. "Hidden Cost of Quality: Review"
- Mulyadi. 2014. *Sistem Akuntansi*. Cetakan Keempat. Jakarta: Salemba Empat
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nasution. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Rao, Ashok. 1996. *Total Quality Management: A Cross Function Perspective*. New York: John Wiley & Sons
- Rosaliza, Mita. 2015. "Wawancara, sebuah Interaksi Komunikatif dalam Penelitian Kualitatif". *Jurnal Ilmu Budaya*. Vol. 11 No.2, hal. 71-79.
- Ross, Joel E. 1994. *Total Quality Management*. London: Kogan PAGE Limited
- Sailaja A, P C Basak, dan K G Viswanadhan. 2015. "Hidden Costs of Quality: Measurement & Analysis". *International Journal of Managing Value and Supply Chains (IJMVSC)*. Vol. 6 No. 2.
- Sailaja A, P C Basak, dan K G Viswanadhan. "Cost of Quality: Exploratory Analysis of Hidden Elements and Prioritization using Analytic Hierarchy

Process”. *International Journal of Supply and Operations Management*.
Vol. 1, Issue 4.

Sanita, Dewi. 2010. “Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Produk Rusak pada PT Bumi Sarana Beton”. Makassar: Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar

Thumiwa, C. T. dan Wiston Pontoh. 2017. “Penerapan Biaya Kualitas untuk Meningkatkan Efisiensi Produksi pada Dolphin Donut Bakery Manado”. *Jurnal EMBA*. Vol.5 No.2, hal. 2051-2060.

Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. Yogyakarta: ANDI