

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP
KINERJA, PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
BHABINKAMTIBMAS KEPOLISIAN RESOR
KARANGANYAR**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**



Oleh

BUDI EKO PRIYANTO

P100160098

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

NOTA PEMBIMBING

Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Budi Eko Priyanto

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Budi Eko Priyanto
NIM : P 100160098
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul : Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Bhabinkamtibmas Kepolisian Resor Karanganyar.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, Maret 2019
Pembimbing I,



Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D

NOTA PEMBIMBING

Dr. Anton Agus Setyawan, SE., MSi
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Budi Eko Priyanto

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Budi Eko Priyanto
NIM : P 100160098
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul : Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Bhabinkamtibmas Kepolisian Resor Karanganyar.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, ... Februari 2019
Pembimbing II,

Dr. Anton Agus Setyawan, SE., MSi

TESIS BERJUDUL

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA,
PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA BHABINKAMTIBMAS KEPOLISIAN
RESOR KARANGANYAR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

BUDI EKO PRIYANTO

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 2 Mei 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



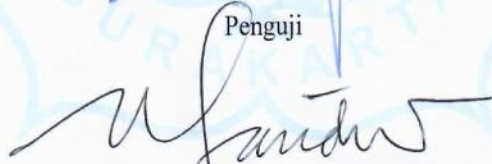
Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D

Pembimbing II



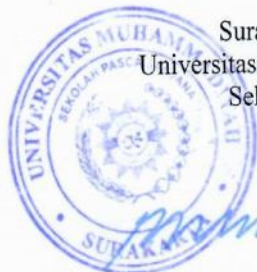
Dr. Anton Agus Setvawan, M.Si

Penguji



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D

Surakarta, 11 Juli 2019
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Budi Eko Priyanto

NIM : P 100 160 098

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : SDM

Judul : Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Bhabinkamtibmas Kepolisian Resor Karanganyar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batas saya terima.

Surakarta, ... Maret 2019

Yang membuat pernyataan,



Budi Eko Priyanto

MOTTO

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di
jalan Allah “
(HR. Turmudzi)*

*“Barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan
memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang
akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya.”
(QS. Ath-Thalaq: 3).*

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan Tesis, spesialnya untuk :

1. Allah SWT, sujud syukur untuk sumber kekuatan dan tujuan hidup atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya.
2. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, kasih sayang dan do'anya selama ini.
3. Istriku *Purwatin* dan anakku *Dimas Eka Bayu Wicaksono* dan *Zalsa Dwi Ramdhani* yang selalu memberikan semangat dan motivasi
4. Keluarga dan teman-teman, rasa cintamu memberiku kekuatan untuk menjalani studi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran berpengaruh terhadap kinerja, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Kepuasan kerja. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 134 polisi Bhabinkamtibmas yang dengan menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data. Teknik pengambilan sampel dengan metode *probability convenience* sampling. Teknik analisa data menggunakan Regresi Linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Konflik peran mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja. 2) Adanya konflik peran berpengaruh positif secara signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) Bhabinkamtibmas Polres Karanganyar 3) Adanya konflik peran berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan kerja Bhabinkamtibmas Polres Karanganyar.

Kata kunci : konflik peran, kinerja karyawan, perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB) dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of role conflict influences on performance, organizational citizenship behavior, job satisfaction. The sample in this study amounted to 134 Bhabinkamtibmas police who used a questionnaire for data collection. The sampling technique using probability convenience sampling method. Data analysis techniques use simple linear regression. The results of this study indicate that: 1) role conflict has a positive influence on performance. 2) The existence of role conflict has a significant positive effect on organizational citizenship behavior (OCB) of the Karanganyar Regional Police Bhabinkamtibmas 3) The existence of role conflict has a significant positive effect on job satisfaction of the Karanganyar Police Bhabinkamtibmas.

Keywords: role conflict, employee performance, organizational citizenship behavior (OCB) and job satisfaction

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Pembimbing I yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat selesai tesis ini.

7. Istri yang senantiasa terus menerus mengingatkan dan memberikan motivasi kepada saya dalam penyelesaian tesis ini.
8. Semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Wa'alaikumsalam Wr. Wb.

Surakarta, Februari 2019



Budi Eko Priyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Rumusan masalah	4
D. Tujuan penelitian	4
E. Manfaat penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori	6
B. Kajian Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Penelitian.....	22
D. Pengembangan Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Pendekatan Penelitian.....	27
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
D. Data dan Sumber Data.....	32
E. Populasi sampel dan obyek penelitian	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Uji Instrument Penelitian.....	34
H. Teknis Analisis data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi dan analisis Data Penelitian	44
B. Temuan Penelitian	55
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Keterbatasan penelitian.....	72
C. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Reponden	46
Tabel 4.2 Penilaian Jawaban Responden	51
Tabel 4.3 Tanggapan responden terhadap variabel konflik peran	51
Tabel 4.4 Tanggapan responden terhadap variabel kinerja pekerjaan	52
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel OCB	53
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	54
Tabel 4.7 Tangapan responden sebagai penelitian.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Ketepatan Model Konflik Peran Terhadap Kinerja.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis Konflik Peran Terhadap Kinerja	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien B Konflik Peran Terhadap Kinerja	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Konflik Peran Terhadap OCB ...	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Ketepatan Model Konflik Peran Terhadap OCB.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Konflik Peran Terhadap OCB	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien B Konflik Peran Terhadap OCB	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Ketepatan Model Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien B Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja...	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Data
Lampiran III	Hasil Olahan Data