

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2011). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta, Cet ke-7. Edisi Revisi.
- Bandonu, W. A. & Samino. 2015. *Pengelolaan Sarana Dan Prasarana di Sekolah Dasar Negeri 01 Tohudan, Karanganyar*. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Chonjo, P. N. (2018). *The Quality Of Education In Tanzanian Primary School: An Assesment Of Physical Facilities And Teaching Learning Materials*. Utafiti Journal, 1(1).
- Douglas, J. A., Mc Clelland, R. J. & Davies, J. (2015). *Understanding student satisfaction and dissatisfaction : an interpretive study in the UK higher education context*. Studies in Higher Education 40 (2) 329-349.
- Imron, A. (2011). *Manajemen Peserta Didik Berbasis sekolah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Julius, H. (2017). *Statistika Bagi Peneliti Pendidikan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Kotler, P. & Amstrong, G. (2009). *Dasar-Dasar Pemasaran (Prinsip Pemasaran) Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Mahmud. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Pustaka Setia
- Ningsih, S. (2011). *Pengaruh Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Lembaga Pendidikan Solocom Di Surakarta*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 15 Nomor 2.
- Napitulupu, D. (2018). *Analysis Of student Satisfaction Toward Quality of Service Facility*. Journal of physic: Conference Series 954 012019.
- Pradana, A. W. (2015). *Tingkat Kepuasan Peserta Didik Terhadap Sarana Dan Prasarana Pendidikan Jasmani Kelas IV, V, Dan VI Di SD Negeri Glagah II Kabupaten Kulonprogo Daerah Istimewa Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Puspitasari W. D. (2016). *Pengaruh Sarana Belajar Terhadap Prestasi Belajar Ilmu Pengetahuan Sosial Di Sekolah Dasar*. Jurnal Cakrawala Pendas Vol. 2 No. 2 Edisi Juli 2016 ISSN: 2442-747010855).
- Ratnasari, R. T. & Mastuti, H. Aksa. (2011). *Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 1*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rita & Oktavianti. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Perserta Didik di SD Qur'an Centre Batam*. Jurnal Bening,2 (1).

- Sardirman, A. M. (2012). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta:Rajawali Press.
- Scott, K. E., & Graham, J. A. (2015). *Service- Learning : Implications For Emphaty And Community Engagement In Elementary School Children*. *Journal Of Experiental Education*, 38(4), 354 – 372.
- Sembiring, P. (2017). *Analysis of Student Satisfaction in The Process of Teaching and Learning Using Importance Performance Analysis*. *Journal of physic: Conference Series* 930(1): 012039
- Setyawan, D. D. (2014). *Tingkat Kepuasan Siswa Kelas Atas Terhadap Penggunaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan Jasmani di SD Negeri Lempuyangan I Yogyakarta*. Fakultas Ilmu Keolahragaan : Universitas Negeri Yogyakarta.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta : Kencana Penada Media Group.
- Siregar, S. (2016). *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual Dan Aplikasi Spss Versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Cilegon: Ghalia Indonesia.
- Sudijono, A. (2012). *Pengantar Stastistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2009). *Service, Quality & Satisfaction* edisi II. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Udiutomo, P. (2011). *Analisa Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Program Smart Ekselensia Indonesia Tahun 2011*. *Jurnal Pendidikan Duafa*, 1(3).
- Walker, D. (2011). *Mendahulukan Kepuasan Pelanggan*, Tangerang Selatan: Binarupa Aksara Publisher.