

**TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN PEMBELAJARAN
DAN SARANA BELAJAR DI SD N MUKIRAN 03
TAHUN AJARAN 2018/2019**



Skripsi Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Program Studi
Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Diajukan Oleh :

Mulyadi

A510150111

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

JUNI, 2019

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Mulyadi

NIM : A510150111

Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Pembelajaran dan Sarana Belajar di SD N Mukiran 03 Tahun Ajaran 2018/2019

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, . 24 Juni 2019

Yang membuat pernyataan



Mulyadi

NIM : A510150111

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN PEMBELAJARAN
DAN SARANA BELAJAR DI SD N MUKIRAN 03
TAHUN AJARAN 2018/2019**

Diajukan Oleh:

Mulyadi

A510150111

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi

Surakarta, 24 Juni 2019



Dr. Sukartono

NIDK. 8880270018

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN PEMBELAJARAN
DAN SARANA BELAJAR DI SD N MUKIRAN 03
TAHUN AJARAN 2018/2019

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Mulyadi

A510150111

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada hari Rabu, 24 Juli 2019

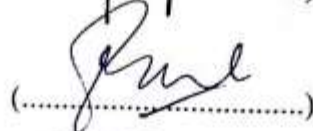
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Sukartono



2. Drs. Muhroji, SE, M.Si., M.Pd



3. Wahdan Najib H., M.Pd



Surakarta, 24 Juli 2019

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



Prof. Dr. Marwan Joko P., M. Hum

NIRSI19050428199303001

HALAMAN MOTTO

" Agar sukses, kemauanmu untuk berhasil harus lebih besar dari ketakutanmu akan kegagalan "

(Bill Cosby)

" Aku tak punya bakat khusus. Aku cuma punya rasa penasaran yang menggebu – gebu "

(Albert Einstein)

" Siapapun yang berhenti belajar akan menua, entah itu berumur 20 atau 80. Siapapun yang terus belajar akan tetap muda "

(Henry Ford)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur selalu terpanjatkan kepada Allah S.W.T atas berkat limpahan rahmat dan hidayahnya yang selalu tercurahkan kepada hambanya. Skripsi ini saya persembahkan kepada Ayahanda (Pujo Sumarto) dan Ibunda (Sumarmi) tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan baik secara materiil maupun non materiil semoga Allah selalu memberikan kebahagiaan kepada mereka.

ABSTRAK

Mulyadi/A510150111. **TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP LAYANAN PEMBELAJARAN DAN SARANA BELAJAR DI SD N MUKIRAN 03 TAHUN AJARAN 2018/2019**. Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Juni, 2019. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sekolah yang belum mengetahui secara pasti seberapa besar tingkat kepuasan siswa terhadap layanan pembelajaran dan sarana belajar di SD N Mukiran 03. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui besarnya tingkat kepuasan siswa terhadap layanan pembelajaran dan sarana belajar di SD N Mukiran 03. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan model survey. Dari hasil penelitian menunjukkan kepuasan siswa terhadap layanan pembelajaran berada pada kategori “Sangat Rendah” sebesar 0% (0 siswa), dalam kategori “Rendah” sebesar 8,3% (6 siswa), dalam kategori “Sedang” sebesar 9,7% (7 siswa), sementara kategori “Tinggi” sebesar 59,7% (43 siswa), dan “Sangat Tinggi” sebesar 22,2% (16 siswa). Sementara itu pada sarana belajar kepuasan siswa berada pada kategori “Sangat Rendah” sebesar 0% (0 siswa), dalam kategori “Rendah” sebesar 4,2% (3 siswa), dalam kategori “Sedang” sebesar 19,4% (14 siswa), sementara kategori “Tinggi” sebesar 65,3% (47 siswa), dan “Sangat Tinggi” sebesar 11,1% (8 siswa). Kesimpulan dari penelitian ini bahwa tingkat kepuasan siswa terhadap layanan pembelajaran berada pada tingkat tinggi dengan prosentase 59,7% dan tingkat kepuasan siswa terhadap sarana belajar berada pada tingkat tinggi dengan prosentase 65,3%.

Kata kunci : Kepuasan, Layanan Pembelajaran, Sarana Belajar

ABSTRACT

Mulyadi / A510150111. LEVEL OF STUDENT SATISFACTION OF LEARNING SERVICES AND LEARNING FACILITIES IN SD N MUKIRAN 03 ACADEMIC YEAR 2018/2019. Essay. Teacher Training and Education Faculty, Muhammadiyah University Surakarta. June, 2019. This study was motivated by schools that did not know exactly how much the level of student satisfaction with learning services and learning facilities at SD N Mukiran 03. The purpose of this study was to determine the level of student satisfaction with learning services and learning facilities at SD N Mukiran 03. The method of this study uses a qualitative descriptive method with a survey model. The results of the study show that student satisfaction with learning services is in the "Very Low" category of 0% (0 students), in the "Low" category of 8.3% (6 students), in the "Medium" category of 9.7% (7 students), while the "High" category was 59.7% (43 students), and "Very High" was 22.2% (16 students). Meanwhile the learning facilities for student satisfaction are in the "Very Low" category of 0% (0 students), in the "Low" category of 4.2% (3 students), in the "Medium" category of 19.4% (14 students), while the "High" category was 65.3% (47 students), and "Very High" was 11.1% (8 students). The conclusion of this study is that the level of student satisfaction with learning services is at a high level with a percentage of 59.7% and the level of student satisfaction with learning facilities is at a high level with a percentage of 65.3%.

Keywords: Satisfaction, Learning Services, Learning Facilities

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat hidayah serta inayahnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini berjudul “Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Pembelajaran dan Sarana Belajar di SD N Mukiran 03 Tahun Ajaran 2018/2019” adapun fokus dari penelitian ini adalah mengenai kepuasan siswa kelas atas terhadap layanan pembelajaran dan sarana belajar dengan tujuan untuk mengetahui secara pasti besarnya tingkat kepuasan siswa terhadap layanan pembelajaran dan sarana belajar di sisi lain, penulis menyadari tanpa bantuan dan uluran tangan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak terwujud, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan beserta staff
2. Nur Amalia, S.S., M.Teach selaku Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar beserta staff
3. Dr. Sukartono selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan
4. Fitri Puji Rahmawati, M.Hum selaku dosen pembimbing akademik
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar
6. Ibu Sumarni S.Pd selaku Kepala SD N Mukiran 03 beserta guru dan karyawan
7. Ayahanda Pujo Sumarto dan Ibunda Sumarmi, juga kakak Pujianti yang telah memberikan banyak dukungan materi dan non materi, yang tak dapat tergantikan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman seperjuangan kelas VIII C yang telah menemani dan memberikan semangat kepada penulis dalam menempuh masa studi

Atas segala jerih payah dan kebaikan mereka selama ini, semoga Allah membalasnya dengan balasan yang lebih baik dan lebih pantas. Amin. Pada akhirnya, Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi semua pembaca. Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun dari pembaca untuk perbaikan dan kemajuan penulis kedepan.

Surakarta 24 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Kepuasan Siswa	6
2. Layanan Pembelajaran	10
3. Sarana Belajar	15
B. Penelitian Yang Relevan	20

BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Desain Penelitian	24
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	24
C. Data dan Sumber Data.....	25
D. Sampel dan Populasi	27
E. Kehadiran Peneliti	28
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Instrumen Pengumpulan Data	29
H. Pengolahan Data.....	34
I. Teknik Analisis Data	35
J. Interpretasi Data	37
K. Keabsahan Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan	50
C. Keterbatasan Penelitian	59
BAB V PENUTUP.....	61
A. Simpulan	61
B. Implikasi	61
C. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 3. 2. Jumlah Siswa Kelas Atas di SD N Mukiran 03	27
Tabel 3. 3. Hasil Uji Validitas Layanan Pembelajaran	30
Tabel 3. 4. Hasil Uji Validitas Sarana Belajar	31
Tabel 3. 5. Hasil Uji Reliabilitas Layanan Pembelajaran	32
Tabel 3. 6. Hasil Uji Validitas Sarana Belajar	33
Tabel 3. 7. Scoring Data Penelitian.....	34
Tabel 3. 8. Intepretasi Layanan Pembelajaran	37
Tabel 3. 9. Intepretasi Layanan Pembelajaran	38
Tabel 4. 1 Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Pembelajaran	39
Tabel 4. 2. Kepuasan Siswa Pada Indikator <i>Tangiables</i>	40
Tabel 4. 3. Kepuasan Siswa Pada Indikator <i>Reliability</i>	41
Tabel 4. 4. Kepuasan Siswa Pada Indikator <i>Responsiveness</i>	42
Tabel 4. 5. Kepuasan Siswa Pada Indikator <i>Assurance</i>	43
Tabel 4. 6. Kepuasan Siswa Pada Indikator <i>Emphaty</i>	44
Tabel 4. 7. Kepuasan Siswa Terhadap Sarana Belajar	45
Tabel 4. 8. Kepuasan Siswa Pada Indikator <i>Performance</i>	46
Tabel 4. 9. Kepuasan Siswa Pada Indikator <i>Features</i>	47
Tabel 4. 10. Kepuasan Siswa Pada Indikator <i>Reliability</i>	48
Tabel 4. 11. Kepuasan Siswa Pada Indikator <i>Conformance</i>	49
Tabel 4. 12. Kepuasan Siswa Pada Indikator <i>Durability</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data.....	35
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Observasi	65
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	66
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian Dari Sekolah	67
Lampiran 4. Lembar Pengajuan Judul Skripsi	68
Lampiran 5. Lembar Penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi.....	69
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
Lampiran 7. Angket Penelitian	100
Lampiran 8. Data Hasil Penelitian	102
Lampiran 9. Statistik Deskriptif.....	130
Lampiran 10. Dokumentasi.....	142