

SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA JNE EXPRESS DAN PENGIRIM
DALAM PENGIRIMAN BARANG



Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata 1
pada Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Oleh:

DINAR CANTIKA PUTRI
C100150255

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA JNE EXPRESS DAN PENGIRIM
DALAM PENGIRIMAN BARANG**

**SKRIPSI TELAH DIPERTAHANKAN DI HADAPAN PEMBIMBING UJIAN
SKRIPSI FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURAKARTA**

Mengetahui
Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nuswardhani', written in a cursive style.

Nuswardhani, S.H., S.U.

HALAMAN PENGESAHAN
TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA JNE EXPRESS DAN PENGIRIM
DALAM PENGIRIMAN BARANG

Oleh :

DINAR CANTIKA PUTRI
C100150255

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 18 Juli 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. **Nuswardhani, S.H.,SU.**

(Ketua Dewan Penguji)

(.....)

2. **Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.**

(Anggota I Dewan Penguji)

(.....)

3. **Inayah, S.H., M.H.**

(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. H. Khadzaifah Dimiyati, SH., M. Hum)

NIK. 537 / NIDN.0727086803

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : DINAR CANTIKA PUTRI

NIM : C100150255

Alamat : JL.RM Suryo 1b Pacitan

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Karya tulis saya, skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam masalah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Surakarta, 18 Juli 2019

Yang menyatakan



**DINAR CANTIKA PUTRI
C100150255**

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan). Tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Qs. Al-Insyirah : 5-8)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua penulis yang selalu mendukung serta mendoakan keberhasilan penulis,
2. Segenap keluarga besar penulis
3. Teman – temanku yang mendukung
4. Almamater Fakultas Hukum UMS

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur dan rasa terimakasih penulis panjatkan kehadirat Allah SWT , yang telah memberikan rahmatiman, islam dan ikhsan , karena dengan curahan rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Keluarganya dan para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. Aamiin.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan jenjang strata – I pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Judul yang penulis angkat adalah **“TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA JNE EXPRESS DAN PENGIRIM DALAM PENGIRIMAN BARANG”**.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan pengetahuan penulis, sehingga dalam menyelesaikan penulisan hukum ini, penulis banyak mendapatkan masukan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat membantu hingga penulisan hukum ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan serta pertolongan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Muchammad Iksan, S.H., M.H selaku kepala Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Nuswardhani, S.H.,S.U. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengetahuannya untuk membantu , membimbing serta memberikan saran, kritik , dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan ketrampilan hukum kepada penulis.
6. Segenap staff dan karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan banyak bantuan yang mempermudah penulis selama perkuliahan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, baik langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulisan ini.

Semoga semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat kebaikan berkali lipat dari Allah SWT pula. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap kepada semua pihak untuk senantiasa memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun dan apa yang pembaca lihat dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan dengan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Surakarta, 18 Juli 2019

Penulis

Dinar Cantika Putri

TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA JNE EXPRESS DAN PENGIRIM DALAM PENGIRIMAN BARANG

Abstrak

Perjanjian pengangkutan barang merupakan hukuman timbal balik antara kedua belah pihak antara JNE EXPRESS dan pengirim mengikatkan dirinya untuk menyelenggarakan pengiriman barang ketempat tujuan. Setelah terjadinya kesepakatan perjanjian pengiriman barang antara pihak JNE EXPRESS dan pengirim maka timbullah hubungan hukum diantara JNE EXPRESS dan pengirim untuk melakukan hak dan kewajibannya. Apabila dalam pengiriman barang salah satu pihak tidak memenuhi kewajiban seperti yang telah di sepakati maka dapat dipertanggung jawabkan atas dasar Wanprestasi dan apabila salah satu pihak tidak melaksanakan sesuai peraturan yang berlaku maka ia harus bertanggung jawab berdasar perbuatan melawan hukum. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pelaksanaan perjanjian pengangkutan/pengiriman antara JNE EXPRESS dan pengirim, hak dan kewajiban serta peraturan yang diatur dalam perjanjian pengangkutan/pengiriman barang, dan tanggung jawab hukum apabila salah satu pihak melakukan kesalahan atas dasar wanprestasi dan atau Perbuatan Melawan Hukum. Metode pendekatan yang digunakan berdasarkan penelitian hukum adalah menggunakan pendekatan normatif yang meneliti tentang aspek-aspek hukum, kaidah-kaidah hukum, asas-asas hukum terhadap pelaksanaan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu. Penelitian ini bersifat deskriptif karena didalam penelitian menjelaskan secara menyeluruh terhadap peraturan pada proses aerta pelaksanaan tanggung jawab hukum dalam pelaksanaan perjanjian kerja/perjanjian kerja waktu tertentu. Hasil penelitian menyebutkan bahwa Proses Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan/Pengiriman Barang Antara JNE Express dengan Pengirim, dalam proses pelaksanaan perjanjian pengangkutan/pengiriman barang, sebelum terjadi kesepakatan kedua belah pihak baik JNE Express maupun pengirim harus memenuhi syarat administratif dan syarat hukum; Peraturan Serta Hak dan Kewajiban Antara JNE Express Dengan Pengirim, peraturan antara JNE Express dengan pengirim dalam melaksanakan perjanjian pengangkutan/pengiriman barang harus memenuhi syarat sahnya perjanjian sesuai dengan Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata; dan Tanggung Jawab Hukum Apabila Salah Satu Pihak Melakukan Kesalahan Atas Dasar Wanprestasi Dan Perbuatan Melawan Hukum sesuai Pasal 1365, Pasal 1366 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Kata Kunci : tanggungjawab hukum, pengangkutan, hubungan hukum antara pengirim dan pengangkut, pengirim dan pengangkut

Abstract

The goods transportation agreement is a reciprocal punishment between the two parties between JNE EXPRESS and the sender binding himself to carry out the delivery of goods to the destination. After the agreement on the delivery of goods between JNE EXPRESS and the sender, a legal relationship arises between JNE EXPRESS and the sender to exercise their rights and obligations. If in the delivery of goods one of the parties does not fulfill the obligations as agreed upon, it can be accounted for on the basis of Default and if one of the parties does not carry out in accordance with the applicable regulations, he must be responsible based on illegal acts. This study aims to determine the process of carrying out the shipping / shipping agreement between JNE EXPRESS and the sender, rights and obligations as well as regulations stipulated in the freight / shipping agreement, and legal responsibility if one party makes a mistake on the basis of default and / or Unlawful Actions. The method of approach used based on legal research is to use a normative approach that examines the legal aspects, legal rules, legal principles for the implementation of certain time employment agreements. This research is descriptive because in the research it explains thoroughly the rules in the process and the implementation of legal responsibility in the implementation of work agreements / work agreements at a certain time. The results of the study state that the Implementation Process of the Freight / Freight Agreement Between JNE Express and the Shipper, in the process of implementing the freight / shipping agreement, before the agreement between the two parties, both JNE Express and the sender must fulfill administrative requirements and legal requirements; Regulations and the Rights and Obligations Between JNE Express With the Shipper, the regulation between JNE Express and the sender in carrying out the freight / shipping agreement must meet the legal requirements of the agreement in accordance with Article 1320 of the Civil Code; and Legal Responsibility If One of the Parties Mistakes on the basis of Default and Act Against the Law in accordance with Article 1365, Article 1366 of the Civil Code.

Keywords: legal responsibility, transportation, legal relationship between sender and transporter, sender and transporter

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	9
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Perjanjian Pengangkutan / Pengiriman Barang.....	11
B. Pengertian JNE EXPRESS.....	12

C. Pihak – pihak yang Melakukan Perjanjian / Pengiriman Barang.	13
D. Perjanjian Antara Para Pihak dalam Melakukan Pengangkutan / Pengiriman Barang.....	14
E. Hubungan Hukum Antara Para Pihak dalam Melakukan Perjanjian Pengiriman Barang.....	15
F. Hak dan Kewajiban antara Para Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan / Pengiriman Barang	17
G. Peraturan Yang Mengatur Tanggung Jawab Hukum Pengiriman Pengangkutan Barang	18
H. Tanggung Jawab Hukum Atas Dasar Wanprestasi atau Perbuatan Melawan Hukum.....	24
I. Overmach (Keadaan Memaksa) dalam Melakukan Pengangkutan / Pengiriman Barang	29
J. Resiko dalam Melakukan Pengangkutan / Pengiriman Barang ...	30
K. Berakhirnya Perjanjian Pengangkutan / Pengiriman Barang	31
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..	
A. Hasil Penelitian	33
1. Proses pelaksanaan perjanjian pengangkutan / pengiriman barang antara JNE EXPRES dengan pengirim.	33
2. Peraturan serta hak dan kewajiban antara JNE EXPRESS dengan pengirim.....	37

3. Tanggung jawab hukum apabila salah satu pihak melakukan kesalahan atas dasar Wanprestasi dan / atau perbuatan melawan hukum.	40
B. Pembahasan	44
1. Proses Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan / Pengiriman Barang Antara JNE Express dengan Pengirim.....	44
2. Peraturan Serta Hak Dan Kewajiban Antara JNE Express Dengan Pengirim.....	49
3. Tanggung Jawab Hukum Apabila Salah Satu Pihak Melakukan Kesalahan Atas Dasar Wanprestasi Dan Perbuatan Melawan Hukum.....	57
 BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	