

**PENGARUH PENGALAMAN, PENDIDIKAN DAN USIA
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA DI SPBU
NGEMBAT PADAS GEMOLONG SRAGEN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

ARLINA NOVA KURNIA
B 100 060 275

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2010**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Memasuki era baru banyak perusahaan yang mulai memperbaiki diri mereka karena persaingan di semua bidang yang sangat tajam dan kompetitif. Ditandai dengan berbagai usaha baik dibidang jasa maupun dibidang produksi. Demikian pula SPBU yang dihadapkan tantangan lain yaitu pasar bebas yang semakin dekat tentunya dibutuhkan sumber daya manusia yang memiliki profesional dan berkualitas. Apabila dihadapkan pada kompetisi dengan negara-negara dibelahan dunia yang sudah maju sumber daya manusia dan teknologinya, adanya pengembangan sumber daya manusia yang memiliki mentalitas profesional dalam setiap aktivitas baik secara individu maupun kelompok terutama bagi organisasi perusahaan agar dapat terus hidup dan berkembang.

Perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya dimulai dari usaha-usaha manusia yang terlibat didalamnya begitu pula dengan SPBU untuk mengefisiensi dan mengefektifkan sumber daya yang ada secara optimal. Menurut Manullang (2002), perusahaan adalah suatu intitusi (badan atau organisasi) dimana manajer menggerakkan faktor-faktor produksi lain (yaitu material, tenaga kerja dan modal) dan berusaha menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh masyarakat dengan tujuan untuk mencari keuntungan atau suatu institusi atau lembaga yang mengubah keahlian dan material menjadi barang atau jasa. Oleh sebab itu, SPBU hendaknya meningkatkan

koordinasi disetiap aktivitas operasional dengan jalan mengembangkan sumber daya yang dimiliki dengan baik serta terlatih secara terpadu, untuk memperoleh metode dan mekanisme yang tepat guna mengatasi permasalahan yang kian kompleks.

Pengalaman karyawan baik baru maupun lama dan pendidikan merupakan salah satu usaha perusahaan untuk mengembangkan dan meningkatkan profesionalisme karyawan dalam pekerjaannya dan menyesuaikan diri dengan perubahan dan perkembangan yang berlangsung dewasa ini. Pengalaman kerja adalah hasil penyerapan dari berbagai aktivitas indera kita, maka pengalaman kerja yang dimaksud disini dapat berupa kemahiran, serta keterampilan dalam menjalankan tanggung jawabnya atau pekerjaannya. Dalam penelitian ini yang menjadi pedoman untuk peranan pengalaman kerja dalam mencapai produktivitas kerja adalah senioritas (masa kerja), sedangkan pendidikan yang dimaksud berupa keterampilan operasional dalam menjalankan pekerjaan.

Dari pengalaman kerja dan pendidikan ingin dicapai suatu produktivitas karyawan yang lebih efisien dan efektif dimana hasil produksi dibagi jumlah jam kerja dapat optimal sesuai dengan tujuan perusahaan. Dalam pendidikan diarahkan pada pencapaian nilai lebih efektif, disamping usaha yang telah dilakukan tenaga kerja yang telah lama bekerja tentunya akan memiliki kematangan dan pengalaman yang didapat untuk membantu pemecahan masalah yang timbul.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis memilih judul: **“Pengaruh Pengalaman, Pendidikan dan Usia terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di SPBU Ngembat Padas Gemolong Sragen”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah faktor pengalaman, pendidikan dan usia secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap tingkat produktivitas tenaga kerja di SPBU Ngembat Padas Gemolong Sragen?
2. Faktor apakah diantara pengalaman, pendidikan dan usia yang paling dominan pengaruhnya terhadap produktivitas tenaga kerja di SPBU Ngembat Padas Gemolong Sragen?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh pengalaman kerja, pendidikan dan usia secara bersama-sama terhadap produktivitas tenaga kerja di SPBU Ngembat Padas Gemolong Sragen.
2. Untuk mengidentifikasi variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan diantara pengalaman kerja, pendidikan dan usia terhadap produktivitas tenaga kerja di SPBU Ngembat Padas Gemolong Sragen.

D. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi di bidang ketenaga kerjaan khususnya dan sumber daya manusia pada umumnya.

2. Manfaat praktis

- a) Bagi perusahaan

Diharapkan dapat memberikan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam pengelolaan sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan produktivitas tenaga kerja.

- b) Bagi pembaca

Diharapkan dapat menambah pengetahuan di bidang ketenaga kerjaan dan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan ataupun acuan untuk penelitian berikutnya.

E. Sistematika Penulisan

Penulis menyusun skripsi dengan menggunakan sistematika yang sederhana dengan maksud agar lebih mudah menerangkan segala permasalahan menjadi terarah pada sasaran. Adapun sistematika penulisan skripsi, adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini mengemukakan tentang teori-teori yang mendasari dan relevan, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari populasi dan sampel dan metode pengambilan sampel penelitian, data dan sumber data dan metode pengumpulan data, instrumen pengumpulan data, definisi variabel penelitian, model dan metode analisis data.

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran umum mengenai subyek penelitian, hasil analisa data dan pembahasannya (penerapan metode penelitian, perbandingan hasil penelitian dengan kriteria-kriteria yang ada, pembuktian hipotesis, serta jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang telah disebutkan dalam perumusan masalah.tentang analisa dan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti).

BAB V PENUTUP

Penutup berisi simpulan dari serangkaian pembahasan skripsi, serta saran-saran yang perlu untuk disampaikan baik untuk subyek penelitian maupun bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN