

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, KERJA TIM, DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MEDIKA MULYA
WONOGIRI**



SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

HASTIN AWAN SAPUTRA
B 100 150 012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :
“Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Kerja Tim, dan Promosi Jabatan
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Rumah Sakit Medika Mulya
Wonogiri “

Yang disusun oleh :

HASTIN AWAN SAPUTRA

B 100 150 012

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, 28 Mei 2019

Pembimbing Utama



(Ahmad Mardalis, SE., M.B.A)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, SE, M.M.)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

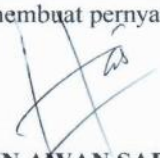
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **HASTIN AWAN SAPUTRA**
NIRM : **B 100 150 012**
Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **“PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KERJA TIM,
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MEDIKA
MULYA WONOGIRI”.**
.....
.....
.....

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan gelar atau ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **28 Mei 2019**

Yang membuat pernyataan,


HASTIN AWAN SAPUTRA

MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa daripada rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa daripada rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur.”

(Q.S. Yusuf: 87)

“Nikmatilah Prosesnya Ketimbang Hasilnya”.

(Warren Buffet)

“Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, dan Restu dari orang tua kita agar kesuksesan berjalan dengan lancar”.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya kecil ini spesial untuk:

1. Allah SWT, yang memberikan hidup dan memegang kematian setiap mahluk, tanpa-Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua.
2. Khatamul Anbiya Muhammad SAW, semoga sholawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
3. Orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, motivasi yang sangat besar sehingga saya bisa menyelesaikan kuliah saya di Universitas Muhammadiyah ini.
4. Sahabat–sahabatku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah sekalian.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Kerja Tim, dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Rumah Sakit Medika Mulya Wonogiri”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan hingga selesainya penulisan ini kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, SE, M.M., selaku Pembimbing Akademik dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imronudin, SE., M.Si., Ph.D, selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Ahmad Mardalis, SE.,M.B.A., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan selama penulisan dalam menempuh skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.

5. Ibu dan ayah tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil. Terima kasih untuk semua, motivasi, bimbingan, kerja keras dan pengorbanan yang telah dilakukan.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 28 Mei 2019

Penulis



Hastin Awan Saputra

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Berfikir	38
D. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	43
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	44
C. Definisi Operasional Variabel	45
D. Data dan Sumber Data	48
E. Teknik Analisis Data	49
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	

A. Diskripsi Karakteristik Responden	55
B. Diskripsi Tanggapan Responden	58
D. Hasil Analisis Data	63
E. Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Frekuensi Karakteristik Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Frekuensi Karakteristik Usia	56
Tabel 4.3 Frekuensi Karakteristik Pendidikan	57
Tabel 4.4 Frekuensi Karakteristik Jabatan	58
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Keterlibatan Kerja	59
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Kerja Tim	60
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Promosi Jabatan	61
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.9 Hasil Analisis Validitas Keterlibatan Kerja (KTR)	64
Tabel 4.10 Hasil Analisis Validitas Kerja tim (KT)	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis Validitas Promosi Jabatan (PJ)	66
Tabel 4.12 Hasil Analisis Validitas Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.13 Hasil Analisis Reliabilitas	68
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Kuesioner penelitian
2. Lampiran 2. Hasil Analisis Identitas Responden
3. Lampiran 3. Hasil Analisis Jawaban Responden
4. Lampiran 4. Hasil Olahan SPSS
5. Lampiran 5. Tabel r *product moment*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of employee involvement, teamwork, and job promotions on employee job satisfaction. The study was conducted at the Medika Mulya Hospital in Wonogiri Regency, Central Java Province. The sample of this study were 125 respondents who worked at the hospital. Data collection using a questionnaire. The analytical method used is multiple linear regression analysis, t test, F test, and the determinant coefficient, validity and reliability test. The results of the last research questionnaire were valid and reliable. Based on the results of the analysis found, it can be explained that employee involvement, teamwork, and promotion have a positive and significant influence on employee job satisfaction at the hospital.

Keywords: Employee Engagement, Team Work, Job Promotion, Job Satisfaction

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh keterlibatan karyawan, kerja tim, dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan. Studi yang dilakukan pada Rumah Sakit Medika Mulya Kabupaten Wonogiri Provinsi Jawa Tengah. Sampel studi ini sebanyak 125 responden yang bekerja di Rumah Sakit tersebut. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis yang dipergunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinan, uji validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian terakhir kuesioner sudah valid dan reliabel. Berdasarkan hasil analisis yang ditemukan maka dapat dijelaskan bahwa keterlibatan karyawan, kerja tim, dan promosi jabatan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit tersebut.

Kata kunci: Keterlibatan Karyawan, Kerja Tim, Promosi Jabatan, Kepuasan Kerja