

DAFTAR PUSTAKA

- Hariyanti. 2002. *Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Pelayanan Jasa Pendidikan terhadap Kepuasan Pengguna Jasa (Studi Kasus pada Universitas Setia Budi Surakarta)*. Jurnal vol 17 no 7. Surakarta <http://e-journal.stieaub.ac.id/index.php/probank/article/view/161>.(diakses pada 25 september 2018)
- Hurlock, Elizabeth. 1980. *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Erlangga
- Nugroho, Wahito, dkk. 2010. Pengaruh kualitas Dimensi *Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy* terhadap Kualitas PAUD secara Keseluruhan. *Jurnal Khusus Hari Kesehatan Nasional*. ISSN: 2086-3098. Madiun
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Jakarta: Alfabeta.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani A. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyasa. 2012. *Manajemen PAUD*. Bandung: Rosdakarya
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Nomor 137 Tahun 2014. Jakarta: Depdiknas.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia (PP RI) No 19 Tahun 2005. Jakarta: Depdiknas.
- Azwar, Syaifudin. 2012. *Validitas dan Reliabilitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suyadi. 2011. *Manajemen PAUD: TPA-KB-TK/RA*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suyanto, Slamet. 2003. *Konsep Dasar Pendidikan Anak Usia Dini*. Yogyakarta: UNY Press.
- Hiryanto, dkk. 2011. *Pemetaan Tingkat Pencapaian Mutu Program Pendidikan Anak Usia Dini di Propinsi DIY*. Jurnal. Yogyakarta.
- Irawan. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia.