

**PERTEMANAN PADA PENERIMA MANFAAT SELAMA MENJALANI  
PEMBINAAN DI BALAI BESAR REHABILITASI SOSIAL  
PENYANDANG DISABILITAS FISIK (BBRSPDF) PROF. DR.  
SOEHARSO SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Derajat Sarjana Psikologi Program Studi Strata Satu (S1)  
Psikologi



Disusun Oleh:

**ANISAH ANDIATI**

**F.100150075**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

**PERTEMANAN PADA PENERIMA MANFAAT SELAMA MENJALANI  
PEMBINAAN DI BALAI BESAR REHABILITASI SOSIAL  
PENYANDANG DISABILITAS FISIK (BBRSPDF) PROF. DR.  
SOEHARSO SURAKARTA**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Derajat Sarjana Psikologi Program Studi Strata Satu (S1)  
Psikologi

Disusun Oleh:

**ANISAH ANDIATI**

**F.100150075**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERTEMANAN PADA PENERIMA MANFAAT SELAMA MENJALANI  
PEMBINAAN DI BALAI BESAR REHABILITASI SOSIAL  
 PENYANDANG DISABILITAS FISIK (BBRSPDF) PROF. DR.  
 SOEHARSO SURAKARTA

Diajukan Oleh:

Anisah Andiati

F100150075

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Pengaji:

Pembimbing Utama



Rini Lestari, S.Psi, M.Si, Psikolog

NIP.658/0611056502

Surakarta, 27 Mei 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

### PERTEMANAN PADA PENERIMA MANFAAT SELAMA MENJALANI PEMBINAAN DI BALAI BESAR REHABILITASI SOSIAL PENYANDANG DISABILITAS FISIK (BBRSPDF) PROF. DR. SOEHARSO SURAKARTA

Diajukan Oleh:

Anisah Andiati

F.100150075

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji:

Pada tanggal 27 Mei 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pengaji Utama

Rini Lestari, S.Psi, M.Si, Psikolog

Pengaji pendamping 1

Drs. Soleh Amini, M.Si, Psikolog

Pengaji pendamping 2

Achmad Dwitvanto, S.Psi, M.Si, Psikolog

Surakarta, 27 Mei 2019

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dekan

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog

NIK/NIDN.838/0624067301

## SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisah Andiati

NIM : F100150075

Fakutas : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dengan ini menyatakan bahwa telah melakukan penelitian pada tanggal 27 Maret 2019 sampai dengan tanggal 4 Mei 2019 dalam rangka penulisan skripsi dengan judul "PERTEMANAN PADA PENERIMA MANFAAT SELAMA MENJALANI PEMBINAAN DI BALAI BESAR REHABILITASI SOSIAL PENYANDANG DISABILITAS FISIK (BBRSPDF) PROF. DR. SOEHARSO SURAKARTA". Dalam naskah penelitian ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar sarjana, kecuali secara tertulis sebagai sumber dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya siap mempertanggungjawabkan sepenuhnya. Demikian surat ini saya buat dengan sungguh-sungguh agar digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 27 Mei 2019

Yang menyatakan,



Anisah Andiati  
F.100150075

## **VISI, MISI DAN TUJUAN**

### **FAKULTAS PSIKOLOGI**

### **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

#### **VISI**

Menjadi pusat pendidikan psikologi yang mendasarkan pada risalah Islam dan budaya Indonesia di tingkat Nasional dan Asia.

#### **MISI**

- a. Menyelenggarakan pendidikan psikologi di tingkat sarjana dan magister psikologi profesi.
- b. Mengembangkan penelitian psikologi yang mendasarkan pada risalah Islam dan budaya Indonesia.
- c. Mengembangkan pengabdian kepada masyarakat atas dasar tanggung jawab sosial.
- d. Menjalin kerja sama dengan lembaga pendidikan, lembaga penelitian, pemerintah, dunia usaha dan masyarakat.

#### **TUJUAN**

- a. Pengelolaan prodi sarjana dan magister profesi yang baik.
- b. Menggiatkan pusat studi psikologi Islami dan Indigenous (CIP).
- c. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara langsung maupun melalui media.
- d. Merintis kerjasama dengan lembaga mitra dan universitas luar negeri

## **MOTTO**

Apakah kamu mengira bahwa kamu akan masuk surga, padahal belum datang kepadamu (cobaan) sebagaimana halnya orang-orang terdahulu sebelum kamu? Mereka ditimpa oleh malapetaka dan kesengsaraan serta digoncangkan (dengan bermacam-macam cobaan) sehingga berkata Rasul dan orang-orang yang beriman bersamanya: “Bilakah datangnya pertolongan Allah? ingatlah, sesungguhnya pertolongan Allah itu amat dekat” (Q.S Al Baqarah : 214)

Berdoalah (mintalah) kepada-Ku, niscaya Aku kabulkan untukmu (Q.S Al Mukmin: 60)

Belumlah tamat jika kau kalah, tapi kau akan tamat jika menyerah  
(Anisah Andiati)

Struggle be a work, Victory be a peace  
(Anisah Andiati)

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan seluruh rahmat dan kasih sayang-Nya. Tulisan sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayahanda bapak Suhandi (Alm) berbaringlah dengan tenang diperistirahatan semoga kelak kita dapat berkumpul kembali disurga-Nya bersama dalam keindahan yang tiada ujungnya.
2. Ibunda Rof'i'ah, emakku tersayang sosok dari calon penghuni surga yang terlahir didunia selalu membawa kedamaian dalam istana kita, mak terima kasih sudah menyayangi dan mencintai dengan sepenuh hati tanpa doa emak penulis bukanlah apa-apa.
3. Seluruh saudara penulis, kakak penulis (Juju zulkarnaen, Agus Irwandi, Andi Muhammad Ansar, Ika Handayani, Sri Hartati, Agunawan Hidayat, Rizky Hindayanti) yang telah menjadi motivator terbaik bagi penulis dalam menjalani kehidupan, terima kasih atas perhatian, doa, cinta dan kasih sayang yang telah diberikan, semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dengan pahala yang berlimpah. Aamiin
4. Muhammad Angga Nur Syafi'i dan Aminah Nur Hasanah, kedua adik penulis yang selalu memberikan tawa, mengajarkan arti berbagi dan kekuatan. Dek jangan malas untuk menuntut ilmu ya semoga adek senantiasa diberikan kesehatan dan kekuatan iman untuk menjalani kerasnya kehidupan.
5. Heru Prasetya yang telah sabar menemani dan memahami. Terima kasih atas motivasi, waktu, dan perhatian yang telah diberikan. Jika rencana kita adalah rencana terbaik yang telah tertulis dalam *lauhul mahfudz* semoga Allah Swt menyatukan kita dalam ikatan yang menjadikannya halal. Semoga Allah S wt meridhai seriap langkah mas dalam kebaikan.
6. Sahabat penulis selama kuliah (Tria Ningsih, Ayuningtyas Puspita Sari, Nadya Amelinda Peni putri dan Almira Rachmawati) tempat berbagi cerita tangis dan tawa, pemberi motivasi dan saran yang tidak akan pernah

terlupa. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi setiap langkahmu dalam kebaikan saudara seperjuanganku.

7. Teman-teman di BBRSPDF Surakarta, terima kasih sudah mengajari penulis arti berbagi, bersabar dan bersyukur. Fisik bukanlah penghalang untuk meraih mimpi sejatinya kita adalah manusia yang sama disisi-Nya.
8. Teman-teman Asisten Dosen Praktikum Assesmen Anak yang menjadi keluarga kedua selama dikampus tempat berbagi cerita, ingatlah kita pernah berbagi tawa dan tangis bersama.
9. Seluruh keluarga besar kos sakinhah dan kos sadiya yang telah memberikan cerita perjalanan merantau dan menjadi bagian keluarga, semoga kelak kita tidak saling melupakan.
10. Seluruh responden penelitian yang terlibat dalam penelitian ini, terima kasih atas kesediannya semoga kalian senantiasa diberikan kebahagiaan.
11. Seluruh keluarga besar Psikologi 2015 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih kebersamaan selama 4 tahun ini

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Waramatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahirabbilalamin*, segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membawa peradaban manusia dari zaman Jahiliyah menjadi Islamiyah.

Skripsi ini disusun oleh peneliti guna menyelesaikan tugas akhir memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Program Studi Strata Satu (S1) Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah referensi bagi mahasiswa psikologi khususnya bidang psikologi sosial, penyandang disabilitas fisik, BBRSPDF Surakarta dan masyarakat umum.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini tidak luput dari bantuan, dukungan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap cinta, kasih sayang dan ketulusan hati yang terdalam, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat keimanan, kesabaran, kekuatan dan kesehatan dalam mengerjakan dan meyelesaikan skripsi ini.
2. Abah dan emak yang senantiasa memberikan kasih sayang, cinta, perhatian dan doa kepada penulis. Insya Allah kita akan dipersatukan kembali didalam surga-Nya kelak dengan kebahagiaan yang tiada ujungnya.
3. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Pembimbing akademik Ibu Usni Karyani, S.Psi, M.Si, Psikolog yang senantiasa sabar dalam memberikan arahan selama penulis menjadi mahasiswa. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai setiap langkah Ibu dalam kebaikan.

5. Pembimbing skripsi, Ibu Rini Lestari, S.Psi,M.Si, Psikolog yang bersedia meluangkan waktu dalam memberikan masukan dalam pembuatan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai setiap langkah Ibu dalam kebaikan.
6. Pengaji skripsi Bapak Drs. Soleh Amini, M.Si, Psikolog dan Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si, Psikologi atas kesediaannya memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis, semoga Allah Swt senantiasa meridhai setiap langkah bapak dalam kebaikan.
7. Seluruh Bapak Ibu Dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Semoga segala bentuk bantuan, motivasi, dukungan dan doa dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis bernilai pahala yang akan memberatkan timbalan amal kebaikan. Penulis menyadari penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Meskipun demikian penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang lain terutama untuk penelitian selanjutnya.

Surakarta, 27 Mei 2019

Penulis

**Anisah Andiati**

**F.100150075**

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
VISI, MISI DAN TUJUAN .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Pertemanan .....	11
B. Penerima Manfaat.....	18

C. Pertemanan Pada Penerima Manfaat yang Menjalani Pembinaan di Balai Besar Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Fisik Prof. Dr. Soeharso Surakarta .....	20
D. Pertanyaan penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Identifikasi Gejala Penelitian.....	27
B. Definisi Operasional .....	27
C. Informan Penelitian .....	28
D. Metode Pengumpulan Data .....	30
E. Keabsahan Data (Validitas dan Reliabilitas) .....	35
F. Metode Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Persiapan Penelitian.....	40
B. Pengumpulan Data.....	43
C. Hasil Penelitian dan Analisis Data .....	46
D. Pembahasan .....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

## **DAFTAR TABEL**

Table 1. Panduan Wawancara .....	31
Table 2. Subjek/ Partisipan Penelitian .....	43
Table 3. Data Informan Pendukung .....	44
Table 4. Jadwal Pelaksanaan Wawancara Informan Utama .....	45
Table 5 Jadwal Pelaksanaan Wawancara Informan Pendukung .....	46
Table 6. Matriks Wawancara Aspek Relasi Sosial .....	47
Table 7. Matriks Wawancara Aspek <i>Self Disclosure</i> .....	50
Table 8. Matriks Wawancara Aspek <i>Emotional Support</i> .....	53
Table 9. Matriks Wawancara Aspek <i>Conflict Management</i> .....	56
Table 10. Matriks Wawancara Aspek <i>Negative Assertion</i> .....	59
Table 11. Dinamika Pertemanan .....	68
Tabel 12. Bagan Pertemanan.....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Verbatim .....	95
Lampiran 2. Matriks.....	175
Lampiran 3 Surat Persetujuan penelitian .....	213
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian .....	214
Lampiran 5. Surat Disposisi .....	215
Lampiran 6. <i>Informed Consent</i> .....	216

**PERTEMANAN PADA PENERIMA MANFAAT SELAMA MENJALANI  
PEMBINAAN DI BALAI BESAR REHABILITASI SOSIAL  
PENYANDANG DISABILITAS FISIK (BBRSPDF) PROF. DR.  
SOEHARSO SURAKARTA**

Anisah Andiati

[anisahandiyati25@gmail.com](mailto:anisahandiyati25@gmail.com)

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

**ABSTRAK**

Pertemanan adalah interaksi yang terjadi antara individu dengan individu lain atau individu dengan kelompok agar memiliki relasi sosial dan dapat diterima oleh lingkungan sekitar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pertemanaan dan mendeskripsikan faktor yang mempengaruhi pertemanaan serta cara mempertahankan pertemanaan pada penerima manfaat selama menjalani pembinaan di BBRSPDF Prof. Dr. Soeharso Surakarta. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 6 orang penyandang disabilitas fisik yang mengikuti pembinaan. Pengumpulan data menggunakan wawancara semi terstruktur dan observasi. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis interaktif. Hasil penelitian yang diperoleh adalah penyandang disabilitas fisik dalam berteman merasa senang ketika bertemu dengan teman yang dianggap sama-sama memiliki kecacatan fisik. Dalam berinteraksi dengan teman ada yang nyaman memiliki satu atau dua orang teman saja namun ada juga yang berteman secara berkelompok hal ini dilatarbelakangi oleh berbagai hal diantaranya keinginan untuk memiliki teman, kesepahaman dalam komunikasi, hobby dan asal daerah yang sama. Penerima manfaat dalam berteman membutuhkan kenyamanan, keterbukaan, penerimaan dari orang lain dan juga adanya hubungan timbal balik dalam memberikan bantuan. Faktor yang mempengaruhi pertemanaan yaitu: persamaan nasib dan jenis kecacatan, persamaan pendapat, kesamaan hobby, kenyamanan, keterbukaan, komunikasi, dan popularitas. Cara mempertahankan pertemanaan dengan menjaga rahasia teman, memulai berkomunikasi dan memahami sifat teman.

Kata kunci: Pertemanaan, Disabilitas fisik

**FRIENDSHIPS BENEFICIARIES THROUGH FOR GUIDANCE IN THE  
CENTER OF SOCIAL REHABILITATION WITH PHYSICAL  
DISABILITIES (BBRSPDF) PROF. DR. SOEHARSO SURAKARTA**

Anisah Andiati

[anisahandiyati25@gmail.com](mailto:anisahandiyati25@gmail.com)

*Faculty of Psychology, Muhammadiyah University of Surakarta*

**ABSTRACT**

*Friendship is the interaction that occurs between individuals with other individuals or individuals with groups that have social relations and acceptable to the surrounding environment. The aim of this study to know the process of friendship and describe factors that affect the friendship and how to maintain friendships on beneficiaries for undergoing training in BBRSPDF Prof. Dr. Soeharso Surakarta. Subjects in this study amounted to 6 persons with physical disabilities who follow guidance. Collecting data using semi-structured interviews and observation. Data were analyzed using interactive analysis techniques. The results obtained are persons with physical disabilities in the friends were delighted when he met with a friend who is considered both have a physical disability. In interacting with friends there are convenient to have one or two friends alone but some friends in groups it is motivated by a variety of things including the desire to have a friend, an understanding in communication, hobbies and the same area of origin. Friends beneficiaries in need of comfort, openness, acceptance of others and the reciprocal relationship in providing assistance, fate and type of disability equality, common understanding, similarity hobby, convenience, openness, communication, and popularity. How to maintain friendships with discreet friends, start to communicate and understand the nature of friends.*

*Keywords: Friendship, Physical disability*