

**DAMPAK *VOLUNTEERING* UNTUK MENINGKATKAN
INTERPERSONAL SKILL MAHASISWA PENDIDIKAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi
Pendidikan Akuntansi

Diajukan Oleh:

Arum Akbar Nur Afifah

A210150127

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Arum Akbar Nur Afifah

NIM : A210150127

Program Studi : Pendidikan Akuntansi

Judul Skripsi : Dampak *Volunteering* Untuk Meningkatkan *Interpersonal Skill*

Mahasiswa Pendidikan Akuntansi Universitas Muhammadiyah
Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 26 Juni 2019

Yang membuat pernyataan,



Arum Akbar Nur Afifah

NIM. A210150127

HALAMAN PERSETUJUAN
DAMPAK *VOLUNTEERING* UNTUK MENINGKATKAN
***INTERPERSONAL SKILL* MAHASISWA PENDIDIKAN AKUNTANSI**
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

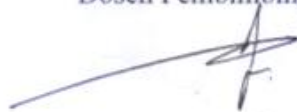
Diajukan Oleh :

Arum Akbar Nur Afifah
A210150127

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi

Surakarta, 26 Juni 2019

Dosen Pembimbing



M.Fahmi Johan Svah, M.Pd

NIDN. 0630019001

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

DAMPAK *VOLUNTEERING* UNTUK MENINGKATKAN
INTERPERSONAL SKILL MAHASISWA PENDIDIKAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
ARUM AKBAR NUR AFIFAH
A210150127

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada hari Selasa, 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Susunan Dewan Penguji

- | | |
|--|---------|
| 1. M Fahmi Johan Syah, M.Pd
(Ketua Dewan Penguji) | (.....) |
| 2. Suranto, S.Pd, M.Pd
(Anggota I Dewan Penguji) | (.....) |
| 3. Prof. Dr. Harsono, SU
(Anggota II Dewan Penguji) | (.....) |

Surakarta, 12 Juli 2019
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Prof. Dr. Harso Joko Pravitno, M.Hum.
NIP. 19650428199303001

HALAMAN MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Al Insyirah: 5)

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah

(Lessing)

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.

Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh

(Andrew Jackson)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Seiring dengan do'a, puji syukur Alhamdulillah hamba panjatkan atas keagungan Allah SWT akhirnya lembaran demi lembaran karya penulis dapat diselesaikan. Dengan rasa syukur penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orangtuaku tercinta Bapak Sulistiyono dan Ibu Suyati terima kasih telah mendidikku dengan penuh kasih sayang dan pengorbanan tanpa pamrih yang tiada henti, terima kasih atas dukungan, dan doa yang selalu diberikan.
2. Ketiga kakak tercinta Imaniar Akbar Kurniawan, An Nisa Akbar Istifari, Laila Nuraini yang selalu memberi motivasi untuk selalu bersemangat.
3. Semua teman dan sahabat tersayangku yang sudah setia dan tidak bosan mendengarkan keluhanku selama ini.
4. Almamaterku "Universitas Muhammadiyah Surakarta".

ABSTRAK

DAMPAK *VOLUNTEERING* UNTUK MENINGKATKAN *INTERPERSONAL SKILL* MAHASISWA PENDIDIKAN AKUNTANSI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Arum Akbar Nur Afifah, A210150127, Program Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.2019

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan aktivitas dan dampak *volunteering* dalam meningkatkan *interpersonal skill* mahasiswa. Jenis penelitian ini adalah kualitatif, dengan desain etnografi. Teknik pengumpulan data dengan observasi dan wawancara. Subjek penelitian adalah enam mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2016 yang mengikuti kegiatan *volunteering* dikampus dari unit kegiatan yang berbeda. Objek penelitian di lingkungan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data dengan menggunakan reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; a) mahasiswa yang ikut dalam organisasi HMP, BEM, LPM figur dan kopma dapat mengasah *interpersonall skill* dengan berbagai kegiatan yang dilaksanakan adanya pembuatan program kerja, sosialisasi dan berbagai pelatihan; b) manfaat yang diperoleh mahasiswa setelah mengikuti kegiatan *vounteering* yaitu mengasah *leadership, communication skill, teamwork/kerjasama, problem soving/manajemen konflik, memperluas jaringan, manajemen waktu* dan menjadi bekal mahasiswa dalam dunia kerja.

Kata kunci: *Volunteering, Interpersonall skill, Mahasiswa.*

ABSTRACT

IMPACT OF VOLUNTEERING TO IMPROVE INTERPERSONAL SKILLS OF ACCOUNTING EDUCATION STUDENTS OF MUHAMMADIYAH UNIVERSITY SURAKARTA

Arum Akbar Nur Afifah, A210150127, *Accounting Education and Teaching Faculty of Education Program, Muhammadiyah University Surakarta.2019*

This research aims to describe volunteering activities and effects of volunteering in increasing students interpersonal skills. It used qualitative method with ethnography design. The data collecting method is done by observation and interview. The subjects of research was six students of UMS batch 2016 who joined volunteering in the campus from different activity of each. The object of research is encircled in UMS. The data validity used triangulation theory. The data anylisis method used data reducation, data presentation and data verification. This reseach resulted two point includin; a) students joining students organization such as HMP, BEM, LPM figure and kopma sharpened their interpersonal skill by sharing activities done involving program making, socialization and training; b) benefits obtanied by students after participating in volunteering activities namely leadership, communication skills, teamwork, problem solving, networking, time managemen and giving provisions in the workforce.

Keywords : *Volunteering, Interpersonal Skills, Students.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Dampak *Volunteering* Untuk Meningkatkan *Interpersonal Skill* Mahasiswa Pendidikan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta”. Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan S-1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang berkenan memberikan ijin dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Harsono, SU., ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah bersedia membantu dalam kegiatan perkuliahan dan terwujudnya skripsi ini.
3. Dr. Suyatmini, SE, M.Si., Pembimbing Akademik, yang telah memberikan semangat dan membimbing saya selama saya menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Surakarta ini.
4. M Fahmi Johan Syah, M.Pd., Pembimbing skripsi yang telah sabar dalam membimbing dan mengarahkan dalam skripsi.
5. Dosen Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pengetahuan yang banyak selama studi.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini bukanlah sebuah karya ilmiah yang besar, namun merupakan hasil dari kerja keras dan proses pembelajaran yang berulang-ulang. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi keempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi berbagai pihak.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 26 Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori	6
1. Definisi Kompetensi.....	6
2. Definisi <i>Soft Skill</i>	6
3. Definisi <i>Interpersonal Skill</i>	8
4. Aspek - Aspek <i>Interpersonal Skill</i>	9
5. <i>Volunteering</i>	9
6. Manfaat <i>Volunteering</i>	10
7. Faktor yang Mempengaruhi Seseorang Mengikuti Kegiatan <i>Volunteering</i>	11
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	12

BAB III	METODE PENELITIAN	14
	A. Jenis dan Desain Penelitian	14
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	14
	C. Data, Sumber Data, dan Narasumber	15
	D. Kehadiran Peneliti	16
	E. Teknik Pengumpulan Data	16
	F. Keabsahan Data	17
	G. Teknik Analisis Data	18
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	20
	A. Hasil Penelitian	20
	1. Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Surakarta	20
	2. Deskripsi Data Penelitian	29
	3. Aktivitas <i>Volunerring</i> Mahasiswa.....	31
	4. <i>Interpersonall Skill</i> Mahasiswa.....	33
	5. Dampak yang Diperoleh Mahasiswa Melalui Kegiatan <i>Volunteering</i>	35
	B. Pembahasan.....	48
	1. Aktivitas <i>Volunerring</i> Dalam Meningkatkan <i>Interpersonall Skill</i> Mahasiswa.....	48
	2. Dampak yang Diperoleh Mahasiswa Melalui Kegiatan <i>Volunteering</i>	50
	C. Keterbatasan Penelitian	53
BAB V	PENUTUP	54
	A. Simpulan.....	54
	B. Implikasi.....	54
	C. Saran.....	55
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kualitas Perguruan Tinggi Yang Diharapkan Dunia Kerja	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	12
Tabel 4.1 UKM Tingkat Universitas.....	27
Tabel 4.2 Rincian Organisasi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan.....	29
Tabel 4.3 Deskripsi Narasumber.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Khoirus Sholeh	60
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Aprisuryanto	65
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Dita Mawarsari	70
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Ariestantya Dhyar Lylatofay	75
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Fitri Handayani	79
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Diana Ofintan	83