

**STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA KEPADA
DOSEN PADA WACANA KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP***



Skripsi ini Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Diajukan Oleh:

NADIA PUJI AYU

A310150006

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
JULI, 2019**

**STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA KEPADA
DOSEN PADA WACANA KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP***



Skripsi ini Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Diajukan Oleh:

NADIA PUJI AYU

A310150006

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
JULI, 2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Nadia Puji Ayu

NIM : A310150006

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Judul Skripsi : **STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA
MAHASISWA KEPADA DOSEN PADA WACANA
KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP***

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiasi karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, 1 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



NADIA PUJI AYU

NIM. A310150006

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA KEPADA
DOSEN PADA WACANA KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP***

SKRIPSI

Oleh:

NADIA PUJI AYU

A310150006

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di
hadapan tim penguji skripsi.

Surakarta, 11 Juli 2019



(Prof. Dr. Abdul Ngalim, M. M., M. Hum.)

NIDK. 8887950017

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA KEPADA
DOSEN PADA WACANA KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

NADIA PUJI AYU

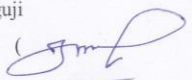
A310150006

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari Kamis, 11 Juli 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Abdul Ngalim, M. M., M. Hum. ()
(Ketua Dewa Penguji)
2. Dr. Yakub Nasucha, M. Hum. ()
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Lail Etika Rahmawati, S. Pd., M. Pd. ()
(Anggota II Dewan Penguji)

Surakarta, 11 Juli 2019

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



Prof. Dr. Hartono Joko Prayitno, M. Hum.
19504281993031001

HALAMAN MOTTO

Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sesungguhnya berat, kecuali bagi orang-orang yang khusu'.
(QS. Al- Baqarah: 45)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.
(QS. al- Insyirah :6-8)

Karena sebuah kapal tidak akan mudah tenggelam hanya karena badai, tetapi kebocoran pada dirinya yang membuatnya mudah tenggelam. Tanggung jawab dan tekun adalah kuncinya.
(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah, dengan ketulusan dan keikhlasan hati, skripsi ini penulis persembahkan kepada keluarga, teman, dan almamater.

1. Ayah dan ibuku yang sangat kucintai yang telah memberikan pengorbanan, dukungan, motivasi, dan doa yang tiada terbatas.
2. Semua kakakku yang selalu memberikan dorongan dan semangat.
3. Sahabat-sahabatku (Christina Purbawati, Regita Widya Prameswari, Septi Ratna Sari, Linda Prihangela, Astuti Widyaningsih, Lukita Primadewi, Rima gamol) terimakasih telah menjadi pendengar yang tulus dalam berteman dan terimakasih atas dukungan serta semangat kalian hingga detik ini.
4. Teman-teman seperjuangku satu pembimbing yang selalu sabar dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi.
5. Keluarga kos coro yang selalu menghibur.
6. Teman-teman seperjuanganku PBI kelas A angkatan 2015.
7. Almamater tercinta.

ABSTRAK

Nadia Puji Ayu/A310150006. **STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA KEPADA DOSEN PADA WACANA KOMUNIKASI MEDIA SOSIAL WHATSAPP.** Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Juli, 2019. Penelitian ini memiliki dua tujuan. (1) Mengidentifikasi wujud strategi kesantunan berbahasa mahasiswa kepada dosen pada wacana komunikasi media sosial *whatsapp*. (2) Mendeskripsikan fungsi kesantunan berbahasa yang digunakan mahasiswa kepada dosen pada wacana komunikasi media sosial *Whatsapp*. Data dalam penelitian ini berupa kata, frasa dan kalimat yang memiliki nilai kesantunan positif dan negatif tuturan mahasiswa kepada dosen pada wacana komunikasi media sosial *whatsapp*. Sumber data dalam penelitian ini adalah tuturan mahasiswa kepada dosen pada wacana komunikasi media sosial *whatsapp* dalam grup PBI Evaluasi 2015. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode dokumentasi dan simak dilanjutkan teknik bebas libas catat. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik padan intralingual. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi kesantunan mahasiswa dalam bertutur kepada dosen pada wacana komunikasi media sosial *whatsapp* direalisasikan menjadi dua strategi yaitu strategi kesantunan positif dan negatif. Strategi kesantunan positif direalisasikan menjadi delapan wujud, yaitu menggunakan penanda identitas lawan tutur, mengucapkan terimakasih, memberikan informasi, mengucapkan salam, memberikan pertanyaan, menghindari ketidaksetujuan, memberikan hadiah, dan menunjukkan keoptimisan. Strategi kesantunan negatif direalisasikan menjadi tiga wujud, yaitu meminta maaf, meminimalkan daya paksaan, dan penolakan.

Kata-kata kunci: kesantunan berbahasa, mahasiswa, *Whatsapp*.

ABSTRACT

Nadia Puji Ayu / A310150006. **LANGUAGE PERFORMANCE STRATEGY OF STUDENTS TO LECTURERS IN WHATSAPP SOCIAL MEDIA COMMUNICATION DISCUSSION.** Thesis of the Teaching and Education Faculty. Muhammadiyah Surakarta university. July, 2019. This study has two objectives. (1) Identify the form of student language politeness strategies to lecturers in whatsapp social media communication discourse. (2) Describe the function of language politeness used by students to lecturers on whatsapp social media communication discourse. The data in this study are in the form of words, phrases and sentences that have the value of positive and negative politeness of the student's speech to the lecturer on whatsapp social media communication discourse. The source of the data in this study is student speech to lecturers on whatsapp social media communication discourse in the 2015 PBI Evaluation group. Data collection in this study uses the documentation method and see how to write the free libas technique. The data analysis technique in this study uses intralingual matching techniques. The results of this study indicate that the strategy of student politeness in lecturers to lecturers on whatsapp social media communication discourse is realized into two strategies, namely positive and negative politeness strategies. The strategy of positive pilteness is realized into eight forms. Namely using the identity marker of the opposite person, exspressing gratude, giving greetings, giving questions, avoiding disapproval, giving gifts, and showing optimism. Negative politeness strategies are realized into three forms, namely apologizing, minimizing force, and rejection.

Key words: language politeness, students, Whatsapp.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur ahlamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya serta usaha yang sungguh-sungguh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Kesantunan Berbahasa Mahasiswa kepada Dosen pada Wacana Media Sosisl *WhatsApp*”. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, kesulitan maupun hambatan tersebut dapat terlewatkan. Dengan kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menimba ilmu.
2. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M.Hum., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan restu dalam penelitian ini.
3. Dr. Yakub Vasucha, M.Hum. Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia yang memberikan kemudahan dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Abdul Ngalim, M.Hum. Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, ketelitian selama penyusunan skripsi.
5. Dosen-dosen Pendidikan Bahasa Indonesia yang telah memberikan ilmunya dan membimbing penulis selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Ayah dan ibu yang sangat saya cintai yang telah memberikan pengorbanan, dukungan, motivasi, dan doa yang tiada terbatas.
7. Semua kakakku yang selalu memberikan dorongan dan semangat.

8. Sahabat-sahabatku (Christina Purbawati, Regita Widya Prameswari, Septi Ratna Sari, Linda Prihangela, Astuti Widyaningsih, Lukita Primadewi, Rima gamol) terimakasih telah menjadi pendengar yang tulus dalam berteman dan terimakasih atas dukungan serta semangat kalian hingga detik ini.
9. Teman-teman seperjuangku satu pembimbing yang selalu sabar dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi.
10. Keluarga kos coro yang selalu menghibur.
11. Teman-teman seperjuanganku PBI kelas A angkatan 2015.
12. Almamater tercinta.

Penulis memohon dengan kerendahan hati, mengharapkan saran dan kritik dari pembaca. Mudah-mudahan skripsi ini dapat memeberikan manfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	4
B. Penelitian yang Relevan	8

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian	14
B. Tempat dan Waktu Penelitian	14
C. Data dan Sumber Data.....	15
D. Kehadiran Peneliti	15
E. Teknik Pengumpulan Data	15

F. Teknik Analisis Data	16
G. Keabsahan Data.....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	18
B. Pembahasan.....	35
C. Keterbatasan Peneliti	38
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	39
B. Implikasi	39
C. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu dan Jenis Kegiatan Penelitian.....	15
Tabel 2. Wujud Strategi Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Kepada Dosen pada Wacana Komunikasi Media Sosial <i>Whatsapp</i>	18
Tabel 3. Wujud Kesantunan Positif Mahasiswa Kepada Dosen pada Wacana Komunikasi Media Sosial <i>Whatsapp</i>	19
Tabel 4. Wujud Kesantunan Negatif Mahasiswa Kepada Dosen pada Wacana Komunikasi Media Sosial <i>Whatsapp</i>	27