

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KYRIAD
GRAND MASTER HOTEL PURWODADI**



SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

DISUSUN OLEH :

ZULFATUN NI'MAH

B100150207

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KYRIAD GRAND MASTER HOTEL
PURWODADI**

SKRIPSI

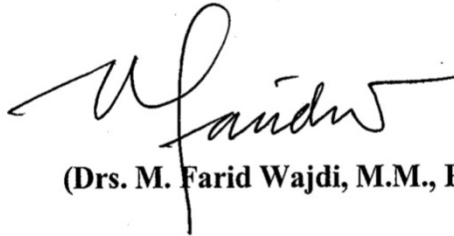
Oleh:

ZULFATUN NI'MAH

B100150207

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Farid Wajdi', is written over the printed name below.

(Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.)

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KYRIAD GRAND MASTER HOTEL
PURWODADI**

Yang ditulis oleh:

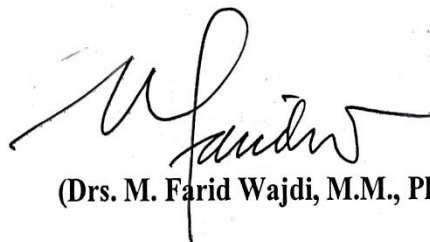
ZULFATUN NI'MAH

B 100 150 207

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, 19 Januari 2019

Pembimbing



(Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Drs. H. Syamsudin, SE, M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ZULFATUN NI'MAH

NIM : B100150207

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KYRIAD GRAND
MASTER HOTEL PURWODADI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 19 Januari 2019

Yang membuat pernyataan

(ZULFATUN NI'MAH)

MOTTO

"Lakukanlah kebaikan sekecil apapun, karena engkau tidak pernah tau kebaikanapa yang akan memasuk kan mu keSyurga."

Imam Hasan al basri

Ketika kamu merasa pendapatmu tak didengar, ketahuilah bahwa kamu sedang belajar tentang cara menghargai.

Zulfatun Ni'mah

PERRSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hari penulis mempersembahkan karya ini untuk :

1. Allah SWT, yang telah melimpah kan segala nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Semoga kita semua selalu dalam lindungan-Nya.
2. Orang tua tercinta dan senyumanku Bapak Muslih, Ibu Suhartini selalu mendo'akan ku dengan sepenuh hati, memberikan dukungan dan selalu mengusahakan segalanya demi kebahagiaanku.
3. Adek dan kakak yang tersayang Sholla Huddin Wahid dan Galih Prabowo Putro.
4. Budhe Yatik dan Degiku yang selalu memberikan arahan dan memotivasiku.
5. Keluarga besar ku yang telah member banyak nasehat dan menjadi kan ku lebih dewasa.
6. Adekku dan saudara yang ada di Demak.
7. Teman- teman tercinta Annisa mariyam, Yunita, Deka, Prahita, Catur, Anis Kusuma, Cristy, Kikak yang menemaniku dan memberikan dukungan.
8. Mas Ristiawan yang memberikan saran dan masukan.
9. Sahabat dan teman kawanku di Purwodadi.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan bersifat penjelas (explanatory research) dengan pendekatan kuantitatif, Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kyriad Grand Master Hotel Purwodadi, dimana populasi ini sekaligus untuk digunakan sebagai sampel dalam penelitian sebanyak 82 responden yang diteliti. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Skala pengukuran menggunakan skala likert. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci :Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to test and analyze the effect of training on employee performance. To test and analyze the effect of work motivation on employee performance. The type of research used is explanatory research with a quantitative approach. The population in this study were all employees of Kyriad Grand Master Hotel Purwodadi, where the population was simultaneously used as a sample in the study as many as 82 respondents studied. The technique of collecting data using a questionnaire. The measurement scale uses a Likert scale. Data analysis in this study used multiple regression analysis. Based on the results of the study obtained training has a significant effect on employee performance. Work motivation has a significant effect on employee performance.

Keywords: Training, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr.Wb

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan nikmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kyriad Grand Master Hotel Purwodadi”**. Tujuan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar sarjana bagi mahasiswa program S-1 Di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharap kan kritikdan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi sempurnanya penulisan skripsi ini.

Terima kasih tidak lupa penulis sampai kan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, petunjuk, kemudahan, kesabaran dan segala nikmat-Nya yang tidak pernah berhenti dilimpahkan kepada hamba-Nya.
2. Bapak Dr. H.Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Syamsudin, SE, M.M. selaku DekanFakultas Ekonomi dan BisnisUniversitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Imronudin, S.E, M.Si, Ph.D selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Irmawati, Ir. SE. Msi. Selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu dan member arahan dalam pengambilan keputusan Mata kuliah maupun lainnya.

6. Bapak Drs.M. Farid wajdi, M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan memberi arahan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.

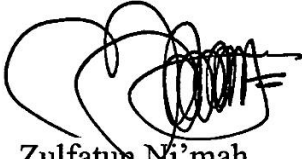
7. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis.
8. Bapak Muslih, dan Ibu Suhartini orang tua saya terima kasih atas doa serta dukungan cinta dan kasih sayang yang bapak ibu berikan selama ini kepada penulis.
9. Saudara-saudara tercinta, adek Sholla Huddin Wahhid, kakak Galih Prabowo Putro, terimakasih sudah memberikan support pada penulis.
10. Mas Ristiawan yang memberikan saran dan masukan kepada penulis.
11. Teman-temanku dan sahabatku Icha, Anis, Yunita, Catur, Cristy, Prahita, Deka, Rizka azizah terima kasih yang sudah membantu dan memberi dukungan maupun hiburan kepada penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 19 Januari 2019

Penulis



Zulfatun Ni'mah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Kinerja	8

1. Indikator Kinerja.....	9
2. Tujuan Kinerja	10
3. Manfaat Kinerja	11
4. faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja.....	11
5. Evaluasi Kinerja.....	13
B. Penelitian Pelatihan	14
1. Indikator Pelatihan	15
2. Tujuan Pelatihan	16
3. Prinsip-prinsip Pelatihan	17
4. Rancangan pelatihan dan pelaksanaan	18
5. Metode Pelatihan.....	19
C. Pengertian Motivasi.....	20
1. Indikator Motivasi.....	21
2. Metode Motivasi Kerja	23
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	24
D. Penelitian Terdahulu	27
E. Hipotesis	29
F. Kerangka Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel	33
1. Populasi	33
2. Sampel dan Teknik Pengumpulan Data	33

C. Data dan Sumber Data.....	34
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Metode Pengambilan Sampel	35
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
G. Teknik Analisis Data	40
H. Uji Instrumen	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reabilitas.....	41
I. Metode Analisis Data.....	42
1. Uji Asumsi Klasik	42
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Perusahaan	49
B. Deskriptif Responden.....	50
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	52
C. Deskriptif Data.....	52
D. Pengujian Instrumen Penelitian	54
1. Pengujian Validitas.....	54

2. Pengujian Reabilitas	56
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
1. Uji Normalitas	57
2. Uji Multikolinearitas.....	58
3. Uji Heteroskedastisitas	58
F. Hasil Pengujian Hipotesis	59
1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
2. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	60
3. Hasil Uji f	61
4. Hasil Uji t.....	63
BAB V PENUTUP	71
A. Simpulan	71
B. Keterbatasan Penelitian	71
C. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5. Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	52
Tabel 4.6. Deskripsi Data Persepsi Pelatihan.....	53
Tabel 4.7. Deskripsi Data Persepsi Motivasi Kerja	53
Tabel 4.8. Deskripsi Data Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatih.....	53
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	56
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.16. Hasil Regresi Berganda.....	59
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
Tabel 4.18. Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.19. Hasil Uji t.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	32
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Lembar Kuesioner

LAMPIRAN 2. Data Responden

LAMPIRAN 3. Karakteristik Responden

LAMPIRAN 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

LAMPIRAN 5. Hasil Uji Normalitas

LAMPIRAN 6. Hasil Uji Multikolinearitas

LAMPIRAN 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas

LAMPIRAN 8. Hasil Uji Hipotesis

LAMPIRAN 9. Tabel