

POTRET KEBAHAGIAAN PETUGAS GRIYA PMI SOLO

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk memenuhi salah satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh :

INDRA KUSUMAWATI

F100150212

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

POTRET KEBAHAGIAAN PETUGAS GRIYA PMI SOLO

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk memenuhi salah satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Oleh :

INDRA KUSUMAWATI

F100150212

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

POTRET KEBAHAGIAAN PETUGAS GRIYA PMI SOLO

Oleh :

INDRA KUSUMAWATI

F100150212

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si, Psi

NIP/NIDN.637/0629116401

Surakarta, 20 Mei 2019

HALAMAN PENGESAHAN

POTRET KEBAHAGIAAN PETUGAS GRIYA PMI SOLO

OLEH :

INDRA KUSUMAWATI

F.100150212

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Hari Senin, 20 Mei 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Dewan Pengaji

Pengaji Utama

Dr. Wiwien Dinar Pratisti M.Si, Psi

Pengaji Pendamping I

Dr. Daliman, SU

Pengaji Pendamping II

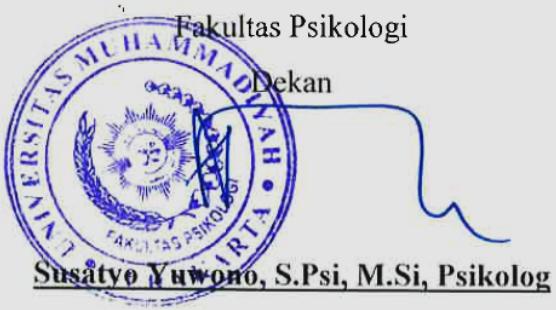
Drs. Soleh Amini, M.Si, Psikolog

Surakarta, 20 Mei 2019

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



Susatyah Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog

NIK/NIDN. 838/0624067301

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Kusumawati
NIM : F.100150212
Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikolog
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Surakarta
Jenis : Skripsi
Judul : POTRET KEBAHAGIAAN PETUGAS GRIYA PMI SOLO

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 20 Mei 2019

Yang membuat pernyataan



Indra Kusumawati

F.100150212

VISI MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Visi

Menjadi pusat pendidikan sarjana psikologi yang kompeten dan berkarakter sesuai risalah Islam dan budaya Indonesia.

Misi

- 1) Menghasilkan sarjana psikologi yang menguasai dan terampil mengaplikasikan dasar-dasar psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan psikologi;
- 2) Mengembangkan pusat penelitian psikologi Islam dan indigenous yang menjadi rujukan nasional dan Asia;
- 3) Mengembangkan pusat layanan psikologi bagi masyarakat.

Tujuan

- 1) Menghasilkan sarjana psikologi yang mandiri, jujur, kreatif, bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu psikologi.
- 2) Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang psikologi Islam dan indigenous.
- 3) Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan psikologi bagi masyarakat.

MOTTO

“Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam”

(Q.S AL Fatihah:2)

“*The good life is using your signature strengths every day to produce authentic happiness and abundant gratification*”

(Martin Seligman)

“Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi, maka senangilah apa yang terjadi”

(Ali Bin Abi Thalib)

“*Allah knows, And you dont*”

(Quran, 2:216)

“Siapapun bisa marah – marah itu mudah. Tetapi marah pada orang yang tepat dengan kadar yang sesuai, pada waktu yang tepat, demi tujuan yang benar, dan dengan cara yang baik – bukanlah hal yang mudah”

(Aristoteles)

“Belajar dari waktu, bahwa akan ada jawaban dari setiap petanyaan dalam doamu”

(Penulis)

“Kerjakan bagianmu saja, yang lain biar Tuhan yang sempurnakan”

(Ayun)

“*Don't think, Don't try, Just doing, Take Action! And yo'll get the word – Alhamdulillah, I did it*”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah menganugerahkan cinta kasih-Nya dan kasih sayang-Nya, serta Muhammad SAW yang senantiasa menjadi suri tauladan, sehingga penulis mampu menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan rasa rendah hati dan penuh syukur, karya tulis ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis, Ibuku Nunung Nurul Aini dan Ayahandaku Sunardiyana.
2. Kakak penulis, Parastya Shintasari.

Semoga Allah selalu melimpahkan keberkahan kepada kita semua.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillah.

Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu melalui perjalanan panjang dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu Psikologi serta mewujudkan suatu karya yang sederhana ini sebagai tugas akhir menyelesaikan pendidikan. Tanpa rahmat dan kuasa dari Allah SWT, sungguh tiada daya dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat hingga akhir zaman yang membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang.

Penulis menyadari terselesaiannya skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada:

1. Bapak Susatno Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si, Psi, selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu ikhlas dan sabar dalam memberikan bimbingan,nasehat, dan masukan kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini di sela-sela kesibukan dan terbatasnya waktu sehingga penulis dapat belajar banyak hal positif.

3. Ibu Dr. Lisnawati Ruhaena Purtojo, M.Si, Psikolog, selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Seluruh staf pengajar dan staf karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu penulis dalam menggapai cita keilmuan dan kelancaran penulisan skripsi ini.
5. Subjek penelitian para petugas Griya PMI Solo yang telah membantu penulis dalam memperoleh data hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Kedua orang tua penulis, Ibu Nunung Nurul Aini dan Bapak Sunardiyana yang selalu memberikan semangat, pengorbanan, cinta, kasih sayang dan doa dengan tulus dan ikhlas kepada penulis sehingga penulis tak pernah ragu untuk meraih impian. Tidak ada kata yang mampu membala kasih sayang serta pengorbanan ayah dan ibu kepada penulis.
7. Parastya Shintasari, satu-satunya saudara kandungku yang telah memberikan kasih sayang, dorongan serta contoh terbaik untuk penulis dari segala sisi kehidupan. Hanya dapat membala dengan doa, semoga selalu bahagia dengan keluarga barunya serta Gandhi Atma Deva, ponakan pertama peneliti yang dicintai semoga tumbuh dengan sehat dan membanggakan keluarga.
8. Saudara yang penulis temukan di Solo, Chintya Dewi Setyadi, Fetty Nur Tyaningsih, Yuliana Maribet, dan Oxicia Hemawati Susilo yang selalu menjadi tempat penulis mengeluh, penolong dari segala situasi, dan yang tidak lelah memberi nasehat serta ilmu tentang kehidupan. Cerita dari kita yang tidak disangka-sangka. Serta Madha Kumala, Annisa Rachma, Iin

Isnaini dan Maulina Chasanah. Terimakasi karena telah membantu secara langsung dan tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini dan terimakasi karena telah bertemu kalian.

9. Dimas Huda Mahendra yang telah berkenan berbagi polapikir, serta memberikan waktu dan motivasi serta dorongan diri dalam pembuatan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
10. Dyan Eriska Pratiwi, Ervina Kurniasari, Gama Tando E, Iga Hikmatul Hardina, Ilmi Nur L, Satna Alfia, dan Rizka Widi N yang telah menjadi tempat berkeluh kesah, dan pemberi motivasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Galuh Ayu N, Muhammad Bariklana dan keluarga besar Teater Lugu yang telah memberikan hiburan sehingga membuat peneliti mendapatkan kebahagiaan dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
12. Dewi Nur Ambrada yang telah berjasa dalam kelancara salah satu study mata kuliah praktikum psikologi, dan menjadi pendengar yang baik. Tak lupa kepada Ayu DJ dan Tammy Habisy yang sering merepotkan namun menjadi penghibur peneliti dalam segala situasi, serta Lia Farah Diza yang menjadi teman seperjuangan se-Temanggungan di kota perantauan,
Terimakasih
13. BKPP UMS Mba Ruri, Mas Zahid, Mba Shifa, Mba cheming dan mba Lina yang telah memberi kesempatan belajar di sana dan telah

mempertemukan dan mengakrabkan ku dengan Aulia, Eki, Diatry, Tria, Mei, dan Oxi. Terimakasi atas ilmu yang sudah di berikan.

14. Teman-teman Koor Angkatan 2015 dan temen teman seperjuangan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2015, terima kasih telah menemani selama proses belajar di kampus, semoga kita senantiasa dimudahkan dalam segala rusan saat ini dan nanti. Aamiin.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, doa, dan dukungan kepada penulis. Semoga Allah SWT memberikan kelancaran dalam segala urusan dan membalaik kebaikan pihak yang disebutkan tersebut. Aamiin.
Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pembaca pada umumnya, terutama bagi pihak yang membutuhkan

Surakarta, 12 Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
VISI MISI DAN TUJUAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	i
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TUNJAUAN PUSTAKA	9
A. Kebahagiaan (Happiness).....	9
1. Definisi Kebahagiaan (Happiness).....	9
2. Aspek – Aspek Kebahagiaan (Happiness)	10
3. Faktor-faktor Kebahagiaan.....	15
B. <i>Caregiver</i>	20
1. Pengertian <i>Caregiver</i>	21
2. Jenis dan Fungsi, Tugas <i>Caregiver</i>	22
3. Karakteristik <i>Caregiver</i>	23
4. Beban <i>Caregiver</i>	24
5. Dampak Positif yang Dirasakan <i>Caregiver</i>	25

C. Kebahagiaan pada <i>Caregiver</i> (Petugas Griya PMI).....	26
D. Pertanyaan Peneliti.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Gejala Penelitian	31
B. Definisi operasional	31
C. Informan Penelitian.....	31
D. Metode pengumpulan data	32
E. Validitas dan reliabilitas.....	34
F. Analisis data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Persiapan Penelitian.....	37
1. Orientasi Lapangan.....	37
2. Persiapan Administrasi	38
B. Pengumpulan Data.....	38
1. Prosedur Pengambilan Data.....	38
2. Jadwal Pendambilan Data.....	41
C. Hasil Penelitian dan Analisis Data.....	42
1. Hasil Wawancara	43
2. Kesimpulan Hasil Wawancara.....	59
3. Kesimpulan Faktor Internal dan Eksternal	65
4. Kesimpulan Wawancara	68
D. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Guide Interview.....	33
Tabel 2. Informan Penelitian.....	40
Tabel 3.Pelaksanaan Wawancara	42
Tabel 4.Kesimpulan Hasil Wawancara	59
Tabel 5.Kesimpulan Faktor.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Verbatim	89
Lampiran 2. Kategori Tema	197
Lampiran 3. Informed Consent	225
Lampiran 4. Validasi Responden	230
Lampiran 5. Surat Balasan Ijin.....	235

POTRET KEBAHAGIAAN PETUGAS GRIYA PMI SOLO

Indra Kusumawati

Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si, Psi

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

indrakusumawati96@gmail.com

ABSTRAK

Griya PMI merupakan suatu tempat yang bertujuan membantu keperluan dan perawatan sehari-hari bagi penyandang gangguan jiwa dan lansia yang terlantar maupun dititipkan. *Caregiver* menjadi petugas yang bertanggung jawab merawatnya, proses terus menerus menimbulkan kejemuhan dan tekanan serta memberikan dampak yang negatif terhadap emosi dan perilaku sehari-hari. Penelitian ini bertujuan mengungkapkan dan mendeskripsikan kebahagiaan pada petugas dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Subjek penelitian adalah petugas di griya PMI Solo. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dalam melakukan pemilihan informan. Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah wawancara. Analisis data menggunakan teknik analisis isi (*content analysis*). Hasil penelitian didapatkan bahwa subjek memiliki kebagiaan yang ditunjukkan dengan jiwa sosial dimana melakukan suatu hal demi kepentingan orang lain. Kebahagiaan akan bertambah jika melanjutkan pendidikannya, merasa cukup baik Pendidikan maupun pekerjaan dan ingin terus lanjut di griya dan ada pula yang ingin mundur. Sedangkan sumber kebahagiaan subjek adalah adanya prioritas pekerjaan untuk mendapatkan materi yang lebih dominan pada subjek laki-laki, sedangkan subjek perempuan lebih dominan untuk mendapatkan *well-being*, merasa bermanfaat, dan bersyukur, serta iklim kerja yang baik ditunjukkan dengan suasana kekeluargaan, sikap kerjasama saling tolong menolong. Faktor-faktor yang mempengaruhi kebahagiaan petugas griya PMI terbagi menjadi dua yaitu faktor internal pengalaman negative masa lalu dan perasaan saat ini, dan faktor eksternal yaitu tingkat pendidikan, jenis kelamin dan masa kerja petugas.

.

Kata kunci: Griya PMI, Kebahagiaan, *Caregiver*

POTRET KEBAHAGIAAN PETUGAS GRIYA PMI SOLO

A Picture of The Employer's Happiness of "Griya PMI" Solo

Indra Kusumawati

Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si, Psi

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

indrakusumawati96@gmail.com

ABSTRACT

"Griya PMI" is a kind of place functioned to take care of people with mental disorders or the entrusted elderly people, who need daily treatments. A caregiver is a person who has the responsibility to take care of them because the continuous process could make people feel bored and depressed, and give negative effects of emotion and daily behaviour. This research is purposed to give a visualization of happiness of the caregivers or, in this case, it is called the caregivers and the factors of influences. The subject of this research is the medical officer of Griya PMI Solo. This research uses purposive sampling technique in choosing the informant. For collecting the data, the researcher used interview technique. For analyzing the data, the researcher used content analysis technique. The result of this research is that the subjects have the happiness shown from their humanity to take care of others to be better. The happiness could increase if they could continue their study, feel grateful of their lives and want to continue working in griya, or resign from this job. The source of their happiness is the priority of working for males to earn much money, instead for females, they could be well-being, useful for their family, and feel grateful, and also the nice working climate which is indicated by a family atmosphere, being cooperative and help each other. The internal factors of happiness PMI officers are their negative past experiences and feeling happened now, and external factors are faced education level, gender and years of service of the officers.

Keywords: *Home of PMI, Happiness, Caregiver*