

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Kantor Direktorat Jenderal Bina Marga BPJN Wilayah VII)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

DEBY WIHIDA
B100150359

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Kantor Direktorat Jenderal Bina Marga BPJN Wilayah VII)**


Yang ditulis dan disusun oleh :

DEBY WIHIDA
B 100 150 359

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 24 Juni 2019

Pembimbing Utama


(Drs. Agus Muqorrobin, M.M.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Drs. H. Sunandini, SE, MM)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta-57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **DEBY WIHIDA**

NIM : **B100150359**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 24 Juni 2019

Yang membuat pernyataan



Deby Wihida

HALAMAN MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu, maka dia berada dijalan Allah”

(HR. Tirmidzi)

“Jangan pernah menyerah dalam menghadapi sesuatu, karena pasti tetap ada cara lain yang belum dicoba”

(Penulis)

“Belajar itu tidak harus pintar, tapi belajar itu sudah pasti harus ada kemauan dan keinginan untuk terus menerus berlatih”

(Penulis)

“Selama ada tekad, doa dan usaha, disitulah pasti ada jalan yang terbuka lebar”

(Penulis)

“Jadikanlah orang tua sebagai sumber penyemangat utama dalam kehidupanmu, karena dalam setiap doa yang dipanjatkannya selalu menginginkan hal terbaik untukmu”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya kecil ini spesial untuk :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan dan manfaat bagi kita semua.
2. Mama Titik Mulyani dan Papa Ginarto saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, motivasi, dukungan dalam bentuk apapun yang sangat besar, sehingga saya bisa menyelesaikan kuliah saya di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Para kakak kandung saya, Age Sangulang Kalsado dan Silpa Asti Nura yang sangat sabar dalam membimbing belajar semenjak kecil dan menjadi motivator utama saya dalam meraih cita-cita.
4. Grup Cantika, para sahabat saya semenjak duduk dibangku SMP N 5 Surakarta hingga sekarang yang memberikan support dan motivasi.
5. Grup Teras Smada, para sahabat saya semenjak duduk dibangku SMA N 2 Surakarta hingga sekarang yang memberikan semangat, support dan hiburan.
6. Para sahabat saya dibangku kuliah yaitu Nurista, Kiki, Sita dan Jessica yang memberikan semangat, dan selalu menemani dikala saya senang maupun sedih selama dibangku perkuliahan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di kantor Direktorat Jenderal Bina Marga BPJN Wilayah VII. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuisioner kepada karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana data yang digunakan adalah data primer. Sampel yang digunakan adalah 70 orang dengan teknik pengambilan secara acak. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini dengan melakukan uji instrumen data (uji validitas dan reabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinieritas dan heteroskedastisitas), dan uji regresi linear berganda (uji t, uji F dan uji R^2). Hasil penelitian menunjukkan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Stres kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of organizational commitment and work stress on employee performance in the office of the Directorate General of Highways BPJN Region VII. This study uses primary data by distributing questionnaires to employees. The method used in this study is a quantitative method, where the data used is primary data. The sample used was 70 people with random sampling techniques. The analytical tool used in this study is to test data instruments (validity and reability), classic assumption tests (normality test, multicollinearity and heteroscedasticity), and multiple linear regression test (t test, F test and R^2 test). The results of this study are organizational commitment positive and significant effect on employee performance, while work stress has a negative and significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Commitment, Job stress and Employee performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA BPJN WILAYAH VII”**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan hingga selesainya penulisan ini kepada :

1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Syamsudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE.,M.Si.,PhD selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Zulfa Irawati, SE.,M.Si , selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

5. Bapak Drs. Agus Muqqorobin, MM, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak, Ibu dosen dan seluruh karyawan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Ibu dan Ayah serta keluarga tercinta yang telah memberikan motivasi, bimbingan, kerja keras dan pengorbanan yang telah dilakukan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 24 Juni 2019

Penulis



Deby Wihida

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6

	D. Manfaat Penelitian	7
	E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	A. Landasan Teori	9
	B. Penelitian Terdahulu	24
	C. Kerangka Pemikiran	28
	D. Hipotesis	29
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	30
	B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	31
	D. Data dan Sumber Data	33
	E. Metode Pengumpulan Data	34
	F. Analisis Data	35
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	A. Sejarah Singkat	42
	B. Visi dan Misi	43
	C. Tugas dan Fungsi	44
	D. Struktur Organisasi	45
	E. Karakteristik Responden	46
	F. Uji Instrumen	50
	1. Uji Validitas	50

2. Uji Reabilitas	53
G. Analisis Data	53
1. Uji Asumsi Klasik	53
2. Regresi Linear Berganda	56
3. Uji Statistik t	58
4. Uji F	62
5. Koefisien Determinasi (R^2)	63
H. Pembahasan	64
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Keterbatasan Penelitian	71
C. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jabatan	49
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendapatan	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.14 Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik t	59

Tabel 4.16 Hasil Uji F	63
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Kriteria Pengujian	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45
Gambar 4.2 Uji t Variabel Komitmen Organisasi	60
Gambar 4.3 Uji t Variabel Stres Kerja	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

Lampiran 3 Demografi Responden

Lampiran 4 Karakteristik Responden

Lampiran 5 Uji Validitas

Lampiran 6 Uji Reabilitas

Lampiran 7 Uji Normalitas

Lampiran 8 Uji Multikolinieritas

Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 10 Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 11 Tabel r

Lampiran 12 Tabel t

Lampiran 13 Tabel F