

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS PENENTUAN FAKTOR YANG PALING BERPENGARUH TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN OPERSIONAL DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)**

(Studi Kasus Di PP. Burung Mas, Solo)

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1 Teknik  
Jurusan Teknik Industri



Disusun Oleh :

**NUR HAYATI**  
NIM : D. 600. 030. 131

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2010

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan perusahaan tidak dapat dipisahkan dari perkembangan kualitas sumber daya manusia. Perusahaan yang ingin meningkatkan kinerja harus memiliki usaha terhadap pengembangan sumber daya manusia. Tetapi untuk menghasilkan prestasi kerja yang tinggi seorang karyawan tidak hanya perlu memiliki keterampilan, namun juga harus mempunyai keinginan dan semangat untuk berprestasi. Karyawan akan mampu bekerja dengan baik serta memiliki motivasi kerja yang lebih apabila ia diperhatikan kondisi kerja yang sesuai dengan minat dan kemampuan karyawan tersebut.

Pembinaan dan pengembangan terhadap para karyawan adalah salah satu kegiatan dalam rangka menyesuaikan diri dengan perubahan dan perkembangan yang terjadi. Penilaian terhadap prestasi kerja karyawan tidak hanya pada penilaian hasil fisik saja, tetapi dalam arti keseluruhan, seperti kemampuan kerja, disiplin, hubungan kerja, atau hal-hal khusus sesuai dengan bidang dan pekerjaan yang di jabatinya. Prestasi kerja karyawan yang jelek bisa berarti bahwa kegiatan-kegiatan seleksi, latihan atau pengembangan perlu ditinjau kembali, atau mungkin ada masalah dengan motivasi dan kepuasan kerja karyawan.

Dengan kompetisi bisnis dan perubahan – perubahan kondisi ekonomi, perusahaan harus mengetahui bagaimana mendayagunakan karyawan secara baik pada semua tingkatan di perusahaan tersebut. Untuk itu perlu dilakukan usaha - usaha untuk mendayagunakan karyawan perusahaan tersebut dengan baik.

Dalam teknik penilaian prestasi kerja menurut Schultz ( dalam Asnawi, 1999 ) bahwa bagi tenaga kerja yang melaksanakan fungsi produksi, teknik penilaiannya berorientasi pada jumlah produksi, kualitas produksi, ada tidaknya atau jumlah kecelakaan kerja, tingkat penghasilan atau upah, absensi, dan peranan interaksi dalam kerja sama.

PP. Burung Mas adalah perusahaan yang memproduksi produk plastik yang berlokasi di jalan Agung Selatan No. 7 Debean Mojoso Solo, di proses produksi perusahaan ini membutuhkan sumber daya manusia yang handal, yang dapat bergerak dengan cepat beradaptasi dengan perubahan yang terjadi, baik dibidang kualitas, pengembangan produk, persaingan dan lain – lain. Untuk itu dibutuhkan tenaga kerja yang mempunyai prestasi kerja yang baik, dan di perusahaan ini faktor – faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan bagian produksi belum mendapatkan perhatian secara khusus. Maka dari itu, peneliti berusaha untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan tenaga kerja khususnya bagian produksi yaitu **“Menganalisis faktor – faktor apa saja yang paling berpengaruh terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan bagian produksi”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan tersebut diatas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi prestasi kerja karyawan bagian produksi dan bagaimana menstrukturkannya ke dalam sebuah hirarki ?
2. Berapa besar bobot prioritas masing-masing faktor dalam pengaruhnya terhadap peningkatan prestasi kerja ?
3. Faktor manakah yang paling berpengaruh diantara faktor-faktor yang ada dalam peningkatan prestasi kerja karyawan bagian produksi ?

## **1.3. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini untuk memudahkan pembahasan perlu dilakukan pembatasan masalah agar arah dan tujuan penelitian dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan. Adapun pembatasan masalah yang dilakukan disini adalah sebagai berikut :

1. Obyek dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PP. Burung Mas.
2. Data yang digunakan dalam menyusun hirarki dan pembobotan kriteria penilaian prestasi kerja karyawan diperoleh dari kuisioner dan pengamatan langsung di PP. Burung Mas bagian produksi yaitu kabag. produksi, kabag personalia, dan 3 karyawan bagian produksi.

3. Pengolahan data dilakukan dengan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) untuk menstruktur hirarki serta mencari bobot masing-masing faktor yang ada dalam hirarki.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan penelitian merupakan langkah awal yang sangat penting sebelum memulai penelitian. Karena dengan adanya tujuan, langkah-langkah penelitian menjadi terarah dan jelas. Adapun penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi prestasi kerja karyawan bagian produksi.
2. Menentukan besarnya bobot prioritas pada masing-masing faktor dalam hirarki yang berpengaruh terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan bagian produksi.
3. Perusahaan dapat menentukan kebijakan – kebijakan dari hasil penelitian dalam rangka peningkatan prestasi kerja karyawan sesuai dengan kemampuan perusahaan.

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai bahan masukan bagi perusahaan untuk menentukan kebijakan dalam pengambilan keputusan, dalam hal ini adalah prestasi kerja karyawan bagian produksi.
2. Membantu PP. Burung Mas dalam menentukan langkah-langkah yang diambil untuk meningkatkan kinerja karyawan bagian produksi.

3. Bagi karyawan bagian produksi dapat memacu prestasi kerjanya.
4. Bagi peneliti sebagai wahana untuk memperluas wacana berfikir dan menganalisa berbagai fenomena yang terjadi didalam sebuah perusahaan.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Agar penelitian ini mudah dimengerti serta memenuhi untuk diajukan sebagai Laporan Tugas akhir, maka penulisannya dibagi dalam tahap – tahap dimana satu bab dengan bab lainnya merupakan suatu rangkaian yang saling melengkapi. Sistematika penulisan laporan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan ringkasan serta gambaran umum permasalahan yang meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang beberapa teori dan rumusan-rumusan yang melandasi penelitian, baik yang berhubungan dengan penganalisaan dan penjabaran konsep-konsep untuk pengolahan data dengan metode proses analisis hirarki.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang langkah-langkah dalam penelitian ini, dan bagaimana peninjauan terhadap masalah yang diteliti serta menguraikan secara terperinci proses identifikasi variabel yang digunakan.

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini menyajikan data-data yang diperlukan yang diperoleh dari obyek penelitian dan membahas atau mengerjakan data-data yang diperoleh dari obyek penelitian dan menyajikan hasil-hasil analisa terhadap data-data yang diperoleh dari obyek penelitian.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diperoleh dari hasil analisa data dan saran yang diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menghadapi masalah untuk menentukan kebijakan-kebijakan pokok yang dapat dengan segera meningkatkan prestasi kerja.