

**KEPUASAN SISWA DITINJAU DARI PERSEPSI SISWA TENTANG
KETERAMPILAN MENGAJAR GURU DAN FASILITAS BELAJAR
SISWA KELAS X IPS PADA MATA PELAJARAN EKONOMI
DI SMA NEGERI 1 KARTASURA
TAHUN AJARAN 2018/2019**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Akuntansi

Diajukan Oleh:

Septya Nurul Hamidah

A210150122

Kepada:

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**KEPUASAN SISWA DITINJAU DARI PERSEPSI SISWA TENTANG
KETERAMPILAN MENGAJAR GURU DAN FASILITAS BELAJAR
SISWA KELAS X IPS PADA MATA PELAJARAN EKONOMI
DI SMA NEGERI 1 KARTASURA
TAHUN AJARAN 2018/2019**

Diajukan Oleh:

SEPTYA NURUL HAMIDAH

A210150122

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di hadapan

Tim penguji skripsi.

Dosen Pembimbing



Drs. Sami'an M.M

NIDN. 00 1909 5301

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

KEPUASAN SISWA DITINJAU DARI PERSEPSI SISWA TENTANG
KETERAMPILAN MENGAJAR GURU DAN FASILITAS BELAJAR SISWA
KELAS X IPS PADA MATA PELAJARAN EKONOMI DI SMA NEGERI 1
KARTASURA TAHUN AJARAN 2018/2019.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:




Septya Nurul Hamidah

A210150122

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
pada hari Rabu, 15 Mei 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Drs. Sami'an, M.M
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Wafrotur Rohmah, MM
(Anggota 1 Dewan Penguji)
3. Dra. Titik Asmawati, SE., M.Si
(Anggota 2 Dewan Penguji)


()
()
()

Surakarta,

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,




Prof. Dr. Hartono Joko Pravitno, M.Hum

NIDN.0028046501

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Septya Nurul Hamidah

NIM : A210150122

Program Studi : Pendidikan Akuntansi

Judul Proposal Skripsi : KEPUASAN SISWA DITINJAU DARI PERSEPSI
SISWA TENTANG KETERAMPILAN MENGAJAR
GURU DAN FASILITAS BELAJAR SISWA
KELAS X IPS PADA MATA PELAJARAN
EKONOMI DI SMA NEGERI 1 KARTASURA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa proposal skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggungjawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, Mei 2019

Yang membuat pernyataan,



Septya Nurul Hamidah

A210150122

MOTTO

“pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”

(Aristoteles)

“pendidikan mempunyai akar yang pahit, tapi buahnya manis”

(Aristoteles)

“pendidikan adalah senjata paling ampuh untuk mengubah dunia”

(Nelson Mandela)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah
kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S. Asy Syarh ayat 5-6)

“jika seseorang berpergian dengan tujuan untuk mencari ilmu, maka Allah SWT
akan menjadikan perjalanannya bagaikan menuju surga”

(Nabi Muhammad SAW)

“musuh sesungguhnya adalah hawa nafsu, maka lawan dan lakukanlah kebajikan”

(Penulis)

PERSEMBAHAN



(dengan Menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang)

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, akan saya persembahkan karya saya ini untuk orang-orang yang saya sayangi:

1. Bapak ibu saya tercinta, sebagai motivator terbesar dalam hidupku yang takahentinya mendo'akanku dan memberi kasih sayang dengan tulus. Atas semua pengorbanan dan kesabaran yang telah engkau beri, mengantarkankudalam menuntut ilmu hingga kini. Terimakasih atas semua cinta dan kasih bapak dan ibu berikan serta semua cinta dan kasih sayang yang bapak dan ibu berikan.
2. Kedua kakakku tersayang, Wahyu Prasetyo dan Luluk Ariyanto yang selalu mendukungku untuk tetap maju, pantang menyerah dan pantang mengeluh.
3. Seluruh teman-teman seperjuangan Pendidikan Akuntansi angkatan 2015 baik yang telah menyelesaikan studi maupun yang sedang dalam proses, yang telah banyak memberikan semangat serta dukungan sehingga penulisan karya tulis dapat sampai tahap akhir.
4. Terimakasih kepada pihak lain yang juga turut membantu dalam penyelesaian karya tulis ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Septya Nurul Hamidah/A210150122. **KEPUASAN SISWA DITINJAU DARI PERSEPSI SISWA TENTANG KETERAMPILAN MENGAJAR GURU DAN FASILITAS BELAJAR SISWA KELAS X IPS PADA MATA PELAJARAN EKONOMI DI SMA NEGERI 1 KARTASURA TAHUN AJARAN 2018/2019.** Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Mei, 2019.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui: 1) pengaruh persepsi siswa tentang keterampilan mengajar guru terhadap kepuasan siswa, 2) pengaruh fasilitas belajar terhadap kepuasan siswa, 3) pengaruh persepsi siswa tentang keterampilan mengajar guru dan fasilitas belajar terhadap kepuasan siswa. Jenis penelitian ini adalah asosiatif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas X IPS pada Mata Pelajaran Ekonomi di SMA Negeri 1 Kartasura sebanyak 180 siswa. Teknik yang digunakan adalah *proporsional random sampling* sebanyak 119 siswa. Data diperoleh dengan teknik dokumentasi dan angket. Metode angket sebelumnya diuji cobakan dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data dilakukan dengan teknik regresi ganda, meliputi uji-t, uji-F, uji R^2 , sumbangan relatif, dan sumbangan efektif. Hasil penelitian menggunakan analisis regresi diperoleh persamaan regresi: $Y=21,128+0,145X_1+0,128X_2$. Persamaan tersebut membuktikan bahwa kepuasan siswa dipengaruhi persepsi siswa tentang keterampilan mengajar guru dan fasilitas belajar. Berdasarkan analisis dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa: 1) ada pengaruh yang signifikan persepsi siswa tentang keterampilan mengajar guru terhadap kepuasan siswa dibuktikan dengan nilai t-hitung sebesar 2,848 > t-tabel sebesar 1,980 dan probabilitas sebesar 0,004 < 0,05. 2) ada pengaruh yang signifikan fasilitas belajar terhadap kepuasan siswa dibuktikan oleh t-hitung sebesar 2,110 > t-tabel sebesar 1,980 dan probabilitas sebesar 0,002 < 0,05. 3) ada pengaruh secara simultan persepsi siswa tentang keterampilan mengajar guru dan fasilitas belajar terhadap kepuasan siswa dibuktikan oleh nilai F-hitung sebesar 4,362 > F-tabel sebesar 3,07 dan probabilitas sebesar 0,015 < 0,05. 4) variabel persepsi siswa tentang keterampilan mengajar guru memberikan sumbangan relatif sebesar 85% dan sumbangan efektif sebesar 37%, sedangkan variabel fasilitas belajar memberikan sumbangan relatif sebesar 15% dan sumbangan efektif sebesar 6%. Hasil koefisien determinasi memperoleh nilai sebesar 43%, artinya variabel persepsi siswa tentang keterampilan mengajar guru sebesar 37% dan fasilitas belajar memberikan pengaruh sebesar 6% terhadap kepuasan siswa, sisa yang 57% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci:

Persepsi siswa tentang keterampilan mengajar guru, fasilitas belajar, kepuasan siswa.

ABSTRACT

Septya Nurul Hamidah/A210150122. **SATISFACTION OF STUDENTS REVIEWED FROM STUDENT PERCEPTION OF TEACHING TEACHERS 'SKILLS AND LEARNING FACILITIES OF CLASS X IPS STUDENTS ON ECONOMIC LESSONS IN KARTASURA 1ST HIGH SCHOOL OF TEACHING YEAR 2018/2019.** Essay. Teacher Training and Education Faculty, Muhammadiyah University Surakarta. May, 2019.

The purpose of this study is to find out: 1) the influence of student perceptions of teacher teaching skills on student satisfaction, 2) the effect of learning facilities on student satisfaction, 3) the influence of student perceptions of teacher teaching skills and learning facilities on student satisfaction. This type of research is quantitative associative. The population in this study were students of XIPS in Economic Subjects in Kartasura 1 Public High School as many as 180 students. The technique used was proportional random sampling of 119 students. Data obtained by documentation and questionnaire techniques. The previous questionnaire method was tested with validity and reliability tests. Data analysis was performed by multiple regression techniques, including t-test, F-test, R^2 test, relative contribution, and effective contribution. The results of the study using regression analysis obtained a regression equation: $Y = 21.128 + 0.145X_1 + 0.128X_2$. This equation proves that student satisfaction is influenced by students' perceptions of teacher teaching skills and learning facilities. Based on the analysis and discussion it can be concluded that: 1) there is a significant effect of students' perceptions of teacher teaching skills on student satisfaction as evidenced by the t-count value of $2.848 > t$ -table of 1.980 and probability of $0.004 < 0.05$. 2) there is a significant effect of learning facilities on student satisfaction as evidenced by t-count of $2.110 > t$ -table of 1.980 and probability of $0.002 < 0.05$. 3) there is a simultaneous influence of student perceptions of teacher teaching skills and learning facilities on student satisfaction as evidenced by the F-count value of $4.362 > F$ -table of 3.07 and probability of $0.015 < 0.05$. 4) variable student perceptions of teaching skills provide a relative contribution of 85% and effective contribution of 37%, while variable learning facilities contribute relatively by 15% and effective contribution of 6%. The results of the coefficient of determination get a value of 43%, meaning that the student perception variable about teacher teaching skills is 37% and learning facilities have an effect of 6% on student satisfaction, the remaining 57% is influenced by other variables.

Keywords:

Students' perceptions of teacher teaching skills, learning facilities, student satisfaction.

KATA PENGANTAR



(Dengan Menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang)

Assalamu'alaikum wr. wb

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi S-1 yang berjudul **“KEPUASAN SISWA DITINJAU DARI PERSEPSI SISWA TENTANG KETERAMPILAN MENGAJAR GURU DAN FASILITAS SISWA KELAS X IPS PADA MATA PELAJARAN EKONOMI DI SMA NEGERI 1 KARTASURA TAHUN AJARAN 2018/2019”**, skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan program sarjana S-1 pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat do'a, motivasi, dan semangat, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Sofyan Anif, M., Si Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M. Hum Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Prof. Harsono, SU ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Drs. Sami'an, M.M dosen pembimbing yang telah membantu memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Dr. Wafrotur Rohmah, SE, M.M dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat, masukan, dan bimbingan.
6. Semua dosen Pendidikan /akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pengajaran dan pembelajaran selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

7. Teman-teman Angkatan 2015 yang senantiasa memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini hingga selesai.
8. Peserta didik kelas X IPS di SMA Negeri 1 Kartasura yang telah bersedia menjadi responden dalam Skripsi ini.
9. Kepala Sekolah dan Wakil Kepala Sekolah Kesiswaan SMA Negeri 1 Kartasura yang telah memberikan izin penelitian.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Surakarta, 15 Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
C. Kerangka Berfikir	23
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Populasi, Sampel, dan Sampling	30

D. Definisi Operasional Variabel	34
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
B. Deskripsi Data Penelitian	58
C. Hasil Analisis Data	60
D. Pembahasan	68
E. Keterbatasan Penelitian	71
BAB V PENUTUP	72
A. Simpulan	72
B. Implikasi	73
C. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Ringkasan Tabel <i>Isaac and Michael</i>	30
Tabel 3.2 Distribusi Sampel Penelitian	33
Tabel 3.3 Kisi-kisi Angket	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Siswa	41
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Persepsi Siswa tentang Keterampilan Mengajar guru	43
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Fasilitas Belajar	44
Tabel 3.7 Ringkasan Hasil Uji Validitas Instrumen Semua Variabel	45
Tabel 3.8 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.1 Distribusi Variabel Persepsi Siswa tentang Keterampilan Mengajar Guru	58
Tabel 4.2 Distribusi Variabel Fasilitas Belajar	59
Tabel 4.3 Distribusi Variabel Kepuasan Siswa	60
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Uji Linieritas	61
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Multikolonieritas	62
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Ganda	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Sumbangan Relatif dan Efektif	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Pengaruh Harapan Kepuasan	11
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Berfikir	26
Gambar 4.1 Denah SMA Negeri 1 Kartasura	54

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Observasi dan Penelitian	83
2. Permohonan Menjadi Responden	84
3. Angket Penelitian	85
4. Daftar Nama Responden <i>Try Out</i>	90
5. Skor Hasil <i>Try Out</i>	91
6. Uji Validitas	94
7. Uji Reliabilitas	98
8. Daftar Nama Responden Sampel	102
9. Skor Hasil Penelitian	105
10. Deskripsi Data Penelitian	115
11. Uji Normalitas	121
12. Uji Linieritas	122
13. Uji Multikolonieritas	125
14. Regresi Ganda	126
15. Data Induk Penelitian	127
16. Perhitungan Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	131
17. Tabel <i>r-Product Moment</i>	133
18. Tabel Nilai t	134
19. Distribusi Nilai F tabel	135