

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI,
SANKSI PERPAJAKAN DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Desa Jirapan Kabupaten Sragen)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Penyusunan Skripsi Jenjang Starta 1 Pada Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:
DIANA ZULFA ROSADI
B200150133

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI, SANKSI
PERPAJAKAN DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Desa Jirapan Kabupaten Sragen)

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Prodi Studi Akuntansi
Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

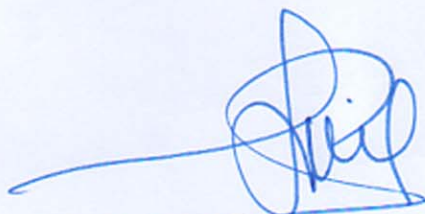
Oleh :

Diana Zulfa Rosadi

Nim B200150133

Surakarta, 4 Mei 2017

Disetujui dan Disahkan oleh:
Dosen Pembimbing Skripsi



Andy Dwi Bayu Bawono S.E ..., M.Si ..Ph.D
NIK/NIDN; 977/0621017901

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI, SANKSI PERPAJAKAN DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

(Studi Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Desa Jirapan Kabupaten Sragen)

Yang ditulis oleh:

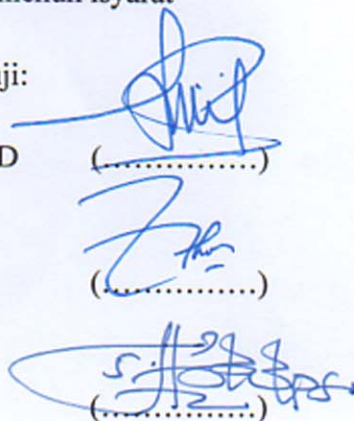
DIANA ZULFA ROSADI

B 200150133

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 9 Mei 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi isyarat

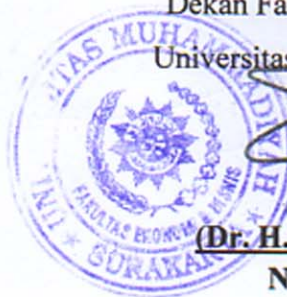
Dewan penguji:

1. Andy Dwi Bayu Bawono S.E.,M.Si.,Ph.D
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Zulfikar S.E.,M.Si
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Shinta Permata Sari S.E.,M.M
(Anggota II Dewan Penguji)



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, SE., M.M)

NIDN. 0017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **DIANA ZULFA ROSADI**

NIM : **B200150133**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI, SANKSI PERPAJAKAN DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Desa Jirapan Kabupaten Sragen)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 18 Mei 2019
Yang membuat pernyataan,

(Diana Zulfa Rosadi)

MOTTO HIDUP

“Hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya allah bersama orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

“Ilmu adalah harta yang mungkin tak akan pernah habis”

“jangan sengaja pergi untuk dicari, jangan sengaja lari untuk dikejar,
karna berjuang tak sepercanda itu”

(Sujiwo Tejo)

“Pandanglah hari ini. Kemarin adalah mimpi, dan esok hari hanyalah sebuah visi. Tetapi, hari yang sungguh nyata menjadikan kemarin sebagai mimpi bahagia dan setiap hari esok sebagai visi harapan”

(Alexander Pope)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan sampai pada tujuannya”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk;

1. Yang utama dari segalanya, sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, yang mana telah memberikan rahmat kekuatan, membekali dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehariban Rasulullah Muhammad SAW.
2. Orang tuaku tercinta bp.sutarno dan ibu endang sari yang telah memberikan doa, dorongan materi semangat dan motivasi bagiku. Serta menasehatiku selalu menjadi baik.
3. My lovely sister fisabela dinar ariska walaupun sering bertengkar tapi hal itu menjadi warna yang mungkin takkan tergantikan. Terimakasih atas bantuannya.
4. Dosen pembimbing tugas akhirku. Bapak Andi Dwi Bayu Bawono S.E yang selalu senantiasa sabar dalam selama membimbing saya.
5. Seluruh dosen pengajar di Fakultas ekonomi bisnis jurusan akuntansi terimakasih atas semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan.
6. Teman-teman angkatan 2015 fakultas ekonomi bisnis jurusan akuntansi terutama kelas D. Terimakasih atas bantuannya.

7. Teman se-angkatan saya GGC yang beranggotakan merry, asti,anik, fitri yang selalu menemani saya selama saya yang selalu menemani saya. Terimakasih atas 4 tahun ini.
8. Seseorang spesial fayan sabilasalam yang selalu setia nemenin kemana pun dan kapanpun. Terimakasih atas semuanya.
9. Kos pink pak tarno terima kasih atas dukungannya dan teman-teman dari PPM Al-Musawwa solo barat.
10. Alamamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang selalu memberikan nikmat iman dan islam, serta nikmat jasmani dan rohani kepada kita semua. Teriring doa dan terucap syukur kepada Sang Maha Pencipta yang telah memberikan nikmat dan kekuatan kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi, Sanksi Perpajakan Dan Pendapatan terhadap kepatuhan membayar Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di desa Jirapan”** sebagai tugas akhir kuliah untuk syarat kelulusan menjadi sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tak lupa pula, sholawat serta salam peneliti panjatkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang dengan adanya ilmu pengetahuan yang baik sampai saat ini.

Sebuah karya ini membutuhkan waktu cukup panjang dalam penyelesaiannya. Peneliti menyadari bahwa hal ini tidak akan bisa selesai tanpa adanya dukungan, bantuan serta selalu memberikan masukan yang terbaik sehingga penyusun skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. oleh karena itu teriring doa dan terucao rasa terimakasihku kupersembahkan kepada;

1. Dr. Syamsudin,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Dr. FatchanAchyani, S.E., M.Si selaku ketua Program Studi Akuntansi.
3. Dra. Erma Setiawati, M.M.,AK.,CA selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran serta dukungan untuk membantu penulisan selama berada dibangku kuliah.

4. Andy Dwi Bayu Bawono, S.E., M.Si., Ph.D selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya, bimbingan, pengetahuan serta pembelajaran diri selama proses penyesuaian ini terimakasih banyak semoga ilmu yang bapak berikan bisa saya gunakan sepanjang hidup saya.
5. Seluruh Dosen, Staff serta Asisten Dosen dan praktik yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa kuliah kepada penulis.
6. Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi Akuntansi.
7. Bapak dan Ibu warga Masaran desa Jirapan Kabupaten Sragen terima kasih atas dukungannya dalam pelaksanaan kegiatan penelitian di kecamatan Masaran Kabupaten Sragen.
8. Ibu dan bappakku, terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tak pernah ada habisnya kasih sayangmu yang tak pernah kulupakan.
9. Temen seperjuangan Akuntasi kelas D terimakasih untuk untuk semangat dan pertemanan ini, semoga kita sukses bersama.
10. Temen kos pink pak tarno dan almaternya terima kasih atas dukungannya yang tak pernah membuat hidupku sepi.
11. GGC anik, asti, fitri dan merry terimakasih atas 4 tahunnya.
12. Buat seseorang spesial fayan sabilasalam terimakasih atas doa dan selalu ada. Alhamdulillah jazakhallahu khoiron.
13. PPM Al-Musawwa dan almaternya terimakasih atas doa dan dukungannya. Kita disatukan dengan doa semoga kita juga dipisahkan dengan doa.

14. Semua pihak yang turut berperan dalam penelitian ini namun tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga segala urusan dimudahkan oleh Allah SWT.

Demikian ucapan rasa penuh makna yang teruang sebagai pengantar dari karya penelitian yang sederhana. Penelitian menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya.

WassalamulaikumWr.Wb

peneliti

Surakarta, 4 April 2019

Diana Zulfa Rosadi

ABSTRACT

Land and Building Tax is the main income for each region, therefore each regional government has their own ways to optimize regional revenues. This study aims to analyze the effect of knowledge of taxation, socialization, tax sanctions and income of taxpayers in compliance with paying Land and Building Taxes in Jirapana village, Sragen Regency. The population of this study is all citizen in Jirapan Village that are 2,541 taxpayers. Data collection using primary data sources in the form of questionnaires arranged with a five-point Likert scales. Random sampling was used as sampling techniques where all respondents provide equal opportunities for each population to be used as research samples. By using the sloven formula The number of samples are 97. Test the quality of data in this study using the validity test and reliability test. Test the hypothesis of this study using the F test, T test and R^2 tests. The results of this study show that the Knowledge of Taxation and Socialization variables have no effect on compliance with Paying Land and Building Taxes, while the Tax Sanction and Taxpayer Income variables affect the Compliance of Paying Land and Building Taxes.

Keywords: *Knowledge of taxation, socialization, tax sanctions, income, compliance*

ABSTRAK

Pajak Bumi dan Bangunan merupakan pemasukan utama bagi setiap daerah, oleh karena itu setiap pemerintah daerah mempunyai cara masing-masing untuk mengoptimalkan pendapatan daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi, sanksi perpajakan dan pendapatan wajib pajak terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan di desa Jirapan Kabupaten Sragen. Populasi penelitian ini adalah seluruh PBB yang ada di Desa Jirapan sejumlah 2.541 wajib pajak. Pengumpulan data menggunakan sumber data primer berupa kuesioner disusun dengan skala *likert* lima poin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan random sampling dimana semua responden memberikan peluang sama bagi setiap populasi untuk dijadikan sampel penelitian. Jumlah sampel sebanyak 97 menggunakan *rumus slovin*. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validita dan uji reliabilitas. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji F, uji T dan uji R^2 . Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variable Pengetahuan Perpajakan dan Sosialisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan, Sedangkan variabel Sanksi Perpajakan dan Pendapatan Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi, Sanksi Perpajakan, Pendapatan, Kepatuhan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xi
ABSTRAKS	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Theory Of Planned Behavior	10
2. TeoriAtribusi.....	10
3. TeoriPembelajaranSosial.....	11
B. TinjauanPustaka.....	11
1. PengetahuanPerpajakan	12

2. Sosialisasi.....	12
3. Sanksi Perpajakan.....	14
4. Pendapatan Wajib Pajak	16
5. Kepatuhan	17
C. Penelitian Yang Relevan.....	19
D. Kerangka Berpikir.....	23
BAB III : METODE PENELITIAN	24
A. Waktu dan Wilayah Penelitian	24
B. Jenis Penelitian	24
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
D. Metode Pengumpulan Data.....	27
E. Variabel Penelitian.....	28
F. Definisi Operasional Variabel	29
G. Teknik Analisis Data	31
1. Uji Validitas.....	31
2. Uji Reliabilitas	32
H. Uji Asumsi Klasik.....	33
1. Uji Normalitas.....	33
2. Uji Multikolinearitas.....	33
3. Uji Heteroskedastisitas	34
I. Uji Hipotesis.....	34
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	34
2. Analisis Linear Berganda.....	35
3. Uji T.....	36
4. Uji F	36
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37

1. Tempat dan Waktu Penelitian	37
2. Karakteristik Profil Responden	38
B. Pengujian dan Hasil Analisis Data	39
1. Hasil Uji Kualitas Data	41
a. Hasil Uji Validitas	42
b. Hasil Uji Reliabilitas	45
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	46
a. Hasil Uji Normalitas	47
b. Hasil Uji Multikolinieritas	48
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
3. Hasil Uji Hipotesis	49
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
b. Hasil Analisis Regresi Berganda	51
c. Hasil Uji F	53
d. Hasil Uji t	53
C. Pembahasan Analisis Data	54
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Keterbatasan Penelitian	60
C. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.4 Distribusi Kuesioener	38
Tabel 4.1 Hasil Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Hasil Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.3 Hasil Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Tinggak.....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sosialisasi.....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pendapatan Perpajakan	44
Tabel 4.9 Hasil Validitas Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normlitas	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolineritas	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji koefisien Determinasi (R^2)	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda	51
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Jawaban Responden
- Lampiran 3. Hasil Pengujian Instrumen
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas Data
- Lampiran 6. Hasil Uji AsumsiKlasik Data
- Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis Data
- Lampiran 8. Data Pribadi