

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KPPN SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

PUTRI YUNDA WARDYANI

B 100 140 161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPPN SURAKARTA

Yang disusun oleh :

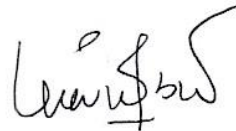
PUTRI YUNDA WARDYANI

B 100 140 161

Penandatanganan ini berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 11 Mei 2019

Pembimbing



Dra. Wuryaningsih, DL, MM

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Drs. H. Syamsudin, MM



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.211 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **PUTRI YUNDA WARDYANI**
NIRM : **14.6.106.02016.500161**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KPPN SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 11 Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan,

PUTRI YUNDA WARDYANI
B 100 140 161

MOTTO

“Dan memohonlah pertolongan (kepada ALLAH) dengan sabar dan salat. Dan demikian salat itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyuk”

(Q.S Al Baqoroh: 45)

“ Setiap hari langkah kehidupan begitu cepat, bagaikan pembalap berebut dan melaju menjadi nomor satu, tetapi yang terakhir bukanlah yang terburuk”

(Anoymos)

“Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari

Betapa dekatnya kesuksesan ketika mereka menyerah”

(Thomas Alfa Edison)

“Man Jadda Wajada” barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan mendapatkan hasil.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan nikmat karunianya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk :

- **ALLAH SWT** yang telah memberikan hidup dan memegang kematian setiap mahluk, tanpaNya tulisan ini tiada makna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua. Amin.
- **Rasulullah SAW** semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- **Bapak** yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan dan kerja kerasnya untuk anak – anaknya.
- **Ibu** yang selalu mendukung, mendoakan tiada henti .
- **Adik - adikku** yang telah memberikan semangat dan dukungan untukku
- **Sahabat-sahabatku** terima kasih atas semangat, motivasi, perhatian, kasih sayang, canda tawa, arti kebersamaan selama ini. Semoga kelak kita selalu bisa menjaga tali silaturahmi pertemanan dan persahabatan sampai kita tua nanti.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai KPPN Surakarta. Menganalisis pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai KPPN Surakarta. Menganalisis pengaruh antara kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai KPPN Surakarta. Populasi adalah karyawan KPPN Surakarta yang berjumlah 51 pegawai dan sampel adalah pegawai KPPN Surakarta yang berjumlah 51 karyawan. Berdasarkan hasil penelitian diketahui adanya pengaruh kecerdasan emosional yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Adanya pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Secara bersama-sama variabel kecerdasan emosional dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan kinerja pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of emotional intelligence on the performance of Surakarta KPPN employees. Analyze the influence of organizational commitment on the performance of employees of the Surakarta KPPN. Analyze the influence of emotional intelligence and organizational commitment on the performance of Surakarta KPPN employees. The population is employees of Surakarta KPPN, amounting to 51 employees and the sample is employees of the Surakarta KPPN, amounting to 51 employees. Based on the results of the study it was known that there was a significant effect of emotional intelligence on employee performance. There is a significant influence between organizational commitment to employee performance. Together, the emotional intelligence and organizational commitment variables significantly influence employee performance.

Keywords: *emotional intelligence, organizational commitment and employee performance*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah penulis penatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPPN SURAKARTA”** dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, bimbingan, petunjuk, ridho, dan kasih sayangmu yang takhenti-hentinya ngkau limpahkan kepadaku.
2. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Syamsyudin, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Imronudin, SE, MS.i Ph.D selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Dra. Wuryaningsih, DL. MM selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan tulus dan sabar telah memberikan banyak arahan, masukan, waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Studi Manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa study.
7. Seluruh staf karyawan di fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kelancaran proses administrasi maupun informasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibuku tercinta yang dengan kasih sayangnya, dan juga dukungannya meskipun keadaan memisahkan bapak dan ibu.
9. Untuk teman-teman mantan kelas D yang udah penulis anggap seperti keluarga, yang selalu memberikan support dikala revisi semoga selalu berkomunikasi sampai tua nanti.
10. Teman-teman Managemen jurusan SDM angkatan 2014 yang saling memotivasi dan memberikan semangat selama menimba ilmu di UMS.

11. Untuk almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih mengijinkanku berkembang dan menjadi seseorang yang lebih baik, untuk segala kenangan, untuk ilmu pendidikan yang telah kau beri.

Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas dukungannya dan bantuannya yang tulus serta doa yang diberikan penulis selama ini demi kelancaran dalam pembuatan skripsi ini. Akhirnya pada ALLAH SWT semua amal baik tersebut penulis kembalikan, semoga ALLAH SWT membalas semua kebaikan mereka yang telah diberikan kepada penulis baik moril maupun materiil dengan balasan yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Februari 2019

Penulis

PUTRI YUNDA WARDYANI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	5

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	7
	A. Kinerja Pegawai.....	7
	B. Kecerdasan Emosional	12
	C. Komitmen Organisasi	15
	D. Penelitian Terdahulu	22
	E. Hipotesis	23
	F. Kerangka Penelitian	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
	A. Pendahuluan Penelitian	25
	B. Populasi dan Sampel.....	25
	C. Data dan Sumber Data.....	26
	D. Metode Pengumpulan Data	26
	E. Definisi Operasional Variabel	26
	F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
	A. Sejarah	36
	1. Visi KPPN Surakarta.....	38
	2. Misi KPPN Surakarta	38
	3. Motto Pelayanan KPPN Surakarta	38
	B. Deskripsi Responden	39
	C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	40
	D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	42

E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	44
1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
2. Hasil Uji F	45
3. Hasil Uji t.....	48
4. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	48
F. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	39
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Emosional	40
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi	41
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja	41
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	42
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.10	Hasil Regresi Berganda.....	44
Tabel 4.11	Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.12	Hasil Uji t.....	47
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	23
--------------------------------------	----