

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PDAM KOTA SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Cinthia Cindana Yentin

B100140134

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM KOTA SURAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

CINTHIA CINDANA YENTIN

B100140134

Telah disetujui oleh konsultan untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing 1



(Drs. Ma'ruf, M.M)

Tanggal : Oktober 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM KOTA SURAKARTA

Yang ditulis dan disusun oleh :

CINTHIA CINDANA YENTIN

B100140134

Penandatangan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Oktober 2018

Pembimbing Utama



(Drs. Ma'ruf, M.M)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JL. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **CINTHIA CINDANA YENTIN**

NIRM : **B100140134**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PDAM KOTA SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Oktober 2018

Yang membuat pernyataan,

(CINTHIA CINDANA Y)

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”

(Al-Baqarah: 216)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan segenap cinta dan kasih sayang, melalui coretan yang penuh arti kupersembahkan karya kecilku ini teruntuk :

- ❖ Persembahan tertinggi hanya kepada Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan keringanan langkah hingga kepadaNyalah segalanya ku bergantung.
- ❖ Khatamul Anbiya Muhammad SAW, semoga sholawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ❖ Bapak dan Ibu tercinta yang selalu melimpahkan kasih sayangnya kepadaku, yang tak pernah bosan mendo'akan anak-anaknya.
- ❖ Kakak dan keluarga yang aku cintai dan sayangi yang selalu memberikan motivasi dan do'anya.
- ❖ Almamaterku tercinta UMS.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta. Hipotesis dari penelitian ini adalah diduga ada pengaruh yang positif dan signifikan motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Kota Surakarta baik secara individu maupun bersama-sama. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode kuesioner dengan populasi berjumlah 330 orang dan sampel penelitian sebanyak 100 responden yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta. Berdasarkan analisis data penelitian ini mendapatkan hasil uji t yang positif dan signifikan karena nilai t hitung $> t$ tabel sedangkan uji F menyatakan bahwa variabel motivasi kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Surakarta.

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Kepuasan kerja dan Kinerja karyawan*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation and job satisfaction on employee performance in PDAM Surakarta City. The hypothesis of this study is that there is a positive and significant influence on work motivation and job satisfaction on the performance of PDAM Surakarta City employees both individually and together. This study uses quantitative methods. The technique used in data collection is a questionnaire method with a population of 330 people and a sample of 100 respondents selected using simple random sampling technique.

The results showed that work motivation and job satisfaction influence the performance of employees in PDAM Surakarta City. Based on the data analysis, this study gets the positive and significant t test results because the value of $t_{count} > t_{table}$ while the F test states that the variables of work motivation and job satisfaction together have a positive and significant influence on the performance of employees in PDAM Kota Surakarta.

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction and Employee performance*

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM KOTA SURAKARTA", Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, baik dalam tata cara penulisan, penyajian maupun bobot materi yang diuraikan didalamnya, oleh karena itu penulis sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk membaca skripsi ini.

Selama proses penyusunan skripsi penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, petunjuk, kekuatan, kesabaran, kemudahan dan segala nikmat-Nya yang tidak pernah henti senantiasa dilimpahkan kepada hamba-Nya.

2. Bapak Profesor Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Imronuddin, S.E., M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Drs. Ma'ruf, M.M selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, nasehat dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Wahyuddin, M.S selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi arahan serta bimbingan selama studi penulis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat.
8. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
9. Kedua orangtua, Bapak Sugito dan Ibu Yentin yang bekerja keras membiayai kuliahku, menyemangatiku dan selalu mengiringi langkahku dengan doa yang tiada henti.
10. Kakak-kakakku beserta keluarga besar yang selalu memberikan semangat serta dukungan tanpa henti.
11. Sahabat-sahabatku kampus Aninda, Choirin, Deny, Miftah, Weny yang selalu memberi semangat dan yang berjuang bersama-sama menyelesaikan skripsi. Sahabatku Yogi dan Devi yang selalu menemani aku dan selalu memberikan semangat.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis hingga terselesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat-Nya pada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Amin yaa Robbal alamin

Waasalamu 'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Oktober 2018

Cinthia Cindana Yentin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan	7
2. Pengertian Motivasi Kerja.....	8

	3. Pengertian Kepuasan Kerja	9
	4. Faktor-Faktor Kinerja.....	11
	5. Faktor-Faktor Motivasi	12
	6. Faktor-Faktor Kepuasan.....	13
	B. Penelitian Terdahulu	13
	C. Hipotesis.....	15
	D. Kerangka Penelitian	15
BAB III	METODE PENELITIAN.....	17
	A. Populasi dan Sampel	17
	B. Jenis dan Sumber Data.....	18
	C. Metode Pengumpulan Data.....	18
	D. Definisi Operasional.....	18
	E. Metode Analisis Data.....	20
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	29
	B. Deskripsi Responden.....	30
	C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	33
	D. Pengujian Asumsi Klasik	36
	1. Uji Normalitas	36
	2. Uji Multikolinearitas	36
	3. Uji Heteroskedastisitas.....	37
	E. Uji Hipotesis	37
	1. Hasil Regresi Berganda.....	38
	2. Uji t	39
	3. Uji F	43
	4. Koefisien Determinasi (R^2)	45
	F. Pembahasan.....	45
BAB V	PENUTUP.....	48
	A. Kesimpulan.....	48

B.	Keterbatasan Penelitian	48
C.	Saran	49
	DAFTAR PUSTAKA	50
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Umur	30
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	32
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	32
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	33
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	34
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	35
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	36
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	37
Tabel 4.12	Hasil Regresi Berganda	38
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	39
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	43
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	16
-------------------------------------	----