

**GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN JIWA DI
PUSKESMAS JOGONALAN II KABUPATEN KLATEN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Meraih Gelar Sarjana Keperawatan



Disusun Oleh:

ANIS UNTARI

J210150042

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

PERSETUJUAN UJIAN SEMINAR PROPOSAL

**EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS
JOGONALAN KABUPATEN KLATEN**

Telah disetujui pembimbing untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Seminar Proposal
Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta



Disusun Oleh:

Anis Untari
NIM J201050042

Telah disetujui oleh:

Pembimbing


Arif Widodo, A.Kep., M.Kes

LEMBAR PENGESAHAN

GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS JOGONALAN II KABUPATEN KLATEN

Disusun Oleh :

Anis Untari
J210150042

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Rabu, 08 Mei 2019
Dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Dewan Penguji :

- 1 Arif Widodo, S.ST., M.Kes
(Ketua Dewan Penguji)
- 2 Kartinah, S.Kep., M.PH
(Anggota I)
- 3 Okti Sri P, S.Kep., M.Kep., Ns., Sp.Kep.M.B
(Anggota II)


(.....)


(.....)


(.....)

Surakarta, 08 Mei 2019
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan,



Dr. Mutalazimah, SKM., M.Kes
NIP. 786

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Anis Untari

Nim : J210150042

Program studi : S1 Keperawatan

Judul : GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN

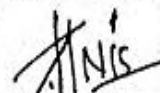
KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS JOGONALAN II

KABUPATEN KLATEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggungjawab sepenuhnya.

Surakarta, 08 Mei 2019


Anis Untari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anis Untari
NIM : J210150042
Program Studi : S1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty – Free Right*)**

Atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN JIWA DI
PUSKESMAS JOGONALAN II KABUPATEN KLATEN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta
Pada Tanggal : 04 April 2019

Yang Menyatakan,



**Anis Untari
(J210150042)**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas semua kasih sayang yang tercurah begitu besar kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS JOGONALAN II KABUPATEN KLATEN".

Dalam penulisan dan penyelesaian proposal ini terdapat banyak pihak yang membantu dan mendukung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

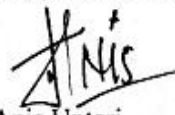
1. Bapak Dr. Sofyan Anif, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Dr. Mutalazimah, SKM.,M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Arum Pratiwi, S.Kp.,M.Kes, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Arif Widodo, S.ST.,M.Kes, selaku pembimbing. Saya mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, motivasi dan nasihatnya dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu saya yang selalu memberi doa restu dan dukungan sehingga proposal penelitian ini terselesaikan.

Scanned with CamScanner

6. Teman-teman S1 Keperawatan Reguler Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selalu membantu saya dalam menyusun proposal dan menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Surakarta, 08 Mei 2019



Anis Untari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keslian Penelitian	7
 BAB II DASAR TEORI	
A. Standart Pelayanan Minimal	9
B. Mutu Pelayanan.....	11

C. Kesehatan Jiwa Komunitas	12
D. Pelayanan Kesehatan Jiwa Di Indonesia	14
E. Penyelenggaraan Program Indonesia Sehat Dengan Pendekatan Keluarga.....	15
F. Kerangka Teori	16
G. Variabel.....	17
H. Pertanyaan Penelitian	17

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu penelitian	18
C. Subyek penelitian	19
D. Jenis data	20
E. Teknik pengumpulan data	21
F. Proses penelitian	22
G. Prinsip etik penelitian	24
H. Teknik analisis data	25
I. Instrument penelitian	31
J. Uji keabsahan	31

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	34
1. Gambaran Umum Tempat / Lokasi	34
2. Hasil Wawancara.....	35

B. Pembahasan	45
1. Pelayanan non-medik	45
2. Pelayanan Medik	51
C. Keterbatasan Penelitian	54
BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Identitas informan utama

Tabel 2. Identitas informan triangulasi

Tabel 3. Kesimpulan hasil penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Teori	16
Gambar Kerangka Konsep	17

DAFTAR SINGKATAN

1. Kepmenkes : Keputusan Menteri Kesehatan
2. PTM : Penyakit Tidak Menular
3. Permenkes : Peraturan Menteri Kesehatan
4. Spm : Standart Pelayanan Minimal
5. Dkk : Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar penjelasan menjadi responden
- Lampiran 2. *Informed consent*
- Lampiran 3. Pedoman wawancara
- Lampiran 4. Hasil wawancara dengan seksi PTM
- Lampiran 5. Hasil wawancara dengan keluarga
- Lampiran 6. Hasil wawancara dengan petugas pelayanan kes. Jiwa puskesmas
- Lampiran 7. Deteksi dini dari puskesmas
- Lampiran 8. Hasil dokumentasi penelitian
- Lampiran 9. Hasil dokumentasi profil puskesmas
- Lampiran 10. Surat izin studi pendahuluan
- Lampiran 11. Surat izin penelitian
- Lampiran 12. Surat izin sudah melakukan penelitian

ABSTRAK

GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN JIWA DI PUSKESMAS JOGONALAN II KABUPATEN KLATEN

Anis Untari

Latar belakang : Menurut UU No.18 tahun 2014 bahwa pelayanan kesehatan jiwa dasar sebagaimana dimaksud pada pasal 33 ayat 2 huruf a merupakan pelayanan kesehatan jiwa yang diselenggarakan terintegrasi dalam pelayanan kesehatan umum di puskesmas. Hasil studi pendahuluan di dapatkan jumlah puskesmas yang ada di Kabupaten Klaten adalah sebanyak 34 puskesmas dan hanya ada 3 puskesmas yang sudah menjalankan program posyandu jiwa. Awal ketertarikan peneliti didapatkan bahwa Puskesmas Jogonalan II disebut sebagai puskesmas percontohan selain itu didapatkan data bahwa setahun terakhir sebanyak 101 orang gangguan jiwa dengan diagnosa skizofrenia. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran pelaksanaan pelayanan kesehatan jiwa di Puskesmas Jogonalan II.

Metode : Penulis menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Peneliti menentukan subjek penelitian menggunakan teknik *puspositive sampling*. Pada penelitian ini jumlah responden ada 6 orang. Dalam melakukan penelitian penulis menggunakan pedoman wawancara yang didasarkan pada teori. Peneliti melakukan wawancara terhadap seksi pencegahan penyakit tidak menular, petugas pelaksanaan pelayanan kesehatan jiwa di puskesmas, dan keluarga pasien yang pernah berobat di puskesmas. Pada penelitian ini teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian : Hasil penelitian ini bahwa pelaksanaan pelayanan kesehatan jiwa dalam penanganan gangguan jiwa di jogonalan meliputi (1) pelayanan non-medik yang sudah dilakukan yaitu penyuluhan, pelatihan, deteksi dini, konseling dan terapi okupasi , (2) Program posyandu jiwa, deteksi dini, dan kunjungan pasien jiwa ke rumah (3) puskesmas sudah melakukan rujuk balik. Saran untuk puskesmas sebaiknya mempertimbangkan pelayanan kesehatan jiwa komunitas agar semain membaik di masa mendatang.

Kata kunci : pelayanan, kesehatan jiwa, posyandu jiwa

ABSTRACT

Description Of The Implementation Of Mental Health Services In Jogonalan Health Center II In Klaten

Anis Untari

Background : According to Law No. 18 of 2014 that basic mental health services as referred to in article 33 paragraph 2 letter a are mental health services held integrated in public health services in health centers. The results of the preliminary study in getting the number of puskesmas in Klaten Regency were 34 puskesmas and there were only 3 puskesmas that had implemented the Posyandu mental program. The initial interest of the researchers was that the Jogonalan II Health Center was called a pilot health center. In addition, it was obtained data that a year ago there were 101 mental disorders diagnosed with schizophrenia. The purpose of this study is to determine the description of the implementation of mental health services at Jogonalan II Health Center.

Method : The author uses qualitative methods with a phenomenological approach. The researcher determined the research subjects using purposive sampling techniques. In this study the number of respondents was 6 people. In conducting research the author uses interview guidelines that are based on theory. The researcher conducted an interview with the section on prevention of non-communicable diseases, officers implementing mental health services in health centers, and families of patients who had sought treatment at the puskesmas. In this study data collection techniques used observation, interviews and documentation.

Research Result : The results of this study that the implementation of mental health services in the handling of mental disorders in jogonalan include (1) non-medical services that have been carried out namely counseling, training, early detection, occupational counseling and therapy, (2) mental health post program, early detection, and patient visits soul to home (3) puskesmas have reconciled. Suggestions for puskesmas should consider community mental health services so that they will improve in the future.

Keywords: service, mental health, mental health post