

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DENGAN
METODE SCOR**

(Studi kasus: Dataran Tinggi Tawangmangu)



Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Diajukan Oleh:
Andi Setiyawan
D 600 140 102

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DENGAN
METODE SCOR
(Studi kasus: Dataran Tinggi Tawangmangu)

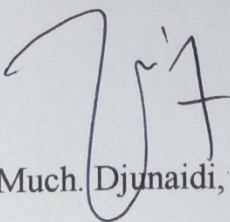
Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S-1 untuk menyelesaikan gelar Sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari : Senin
Tanggal : 13 Mei 2019

Disusun oleh:

Nama : Andi Setiyawan
NIM : D600140102
Jur/Fak : Teknik Industri/Teknik

Mengesahkan:



Much. Djunaidi, ST, MT

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DENGAN METODE SCOR

(Studi kasus: Dataran Tinggi Tawangmangu)

Telah dipertahankan pada Sidang Pendadaran Tugas Akhir
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas
Muhammadiyah Surakarta Dihadapan Dewan Penguji

Hari : Senin

Tanggal : 13 Mei 2019

Menyetujui,

Nama

Tanda

Tangan

1. Much.Djunaidi, ST, MT

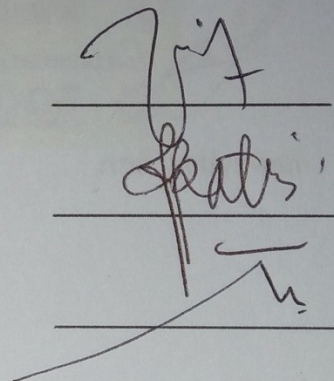
Ketua Penguji

2. Dr. Indah Pratiwi, ST, MT

Anggota Penguji 1

3. Dr. Suranto, ST, MM, MSi

Anggota Penguji 2



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Industri



(Ir. Sri Sunarjono, MT, Ph.D)



(Eko Setiyawan, ST, MT, Ph.D)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyetujui bahwa tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Surakarta, 13 Mei 2019



Andi Setiyawan

MOTTO

“Barang siapa mengerjakan kebaikan seberat zaarahpun, niscaya dia akan melihat balasanya”

(QS: Az-Zalzalah:7)

“Ilmu adalah kekuatan”

(Thomas Hobes)

“Kalau besar yang dituntut dan mulia yang dicari, maka payah melaluinya, panjang jalannya, dan banyak rintangannya.”

(Imam Ghozali)

“Setiap orang yang bertemu dengan kita, dia harus bahagia”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tuaku dan kakak dan adiku yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun nonmateri, terkhusus doa yang selalu terpanjatkan dari mereka.

Bapak Much. Junaidi, ST. MT yang telah memimbing saya dalam mengerjakan skripsi ini. Banyak ilmu dan pengalaman yang beliau salurkan kepada saya dalam setiap proses bimbingan.

Bapak Sardi sekeluarga, pengepul sayur wortel Tawangmangu yang telah berkenan membantu penulis untuk dijadikan tempat penelitian.

Teman-teman seperjuanganku, teman-teman mahasiswa teknik industri 2014, semoga kemudahan dan kelancaran selalu meyertai kita.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

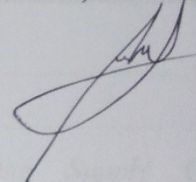
Segala puji bagi Allah SWT, tuhan semesta alam, tuhan maha pencipta, dan juga yang maha esa, atas berkah dan rahmat darinya karya tulis yang berjudul “Pengukuran Kinerja Rantai Pasok dengan Metode SCOR” ini dapat diselesaikan oleh penulis dengan baik dan benar sebagai salah satu persyaratan akademis penulis untuk mendapatkan gelar kesarjanaan.

Karya tulis ini berisikan laporan hasil penelitian terhadap kinerja rantai pasok pada sayuran wortel yang ada di Kecamatan Tawangmangu Kabupaten Karanganyar. Penulis melakukan penelitian terhadap beberapa petani dan salah satu pengepul sayur wortel sebagai subjek penelitian. Metode SCOR dipakai dalam penelitian ini karena penulis menganggap metode ini yang paling tepat untuk diaplikasikan pada rantai pasok sayur wortel Tawangmangu dengan melihat kelebihan dan kekurangan dari metode tersebut.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian dan penyusunan laporan ini, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan bagi penulis agar dapat digunakan sebagai bahan evaluasi kedepannya, terimakasih atas perhatiannya.

Wassalamualaikum, Wr.Wb

Surakarta, 21 Maret 2019



Andi Setiyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Dataran Tinggi Tawangmangu.....	7
2.2 Sayur Wortel.....	8
2.3 <i>Supply Chain</i> (Rantai Pasok) dan <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	10

2.4 SCOR (<i>Supply Chain Operation Reference</i>) Method.....	12
2.5 Gap Analysis.....	18
2.6 Fishbone Diagram (Diagram Tulang Ikan).....	19
2.7 Tinjauan Pustaka.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Subjek Penelitian.....	25
3.2 Rumusan Masalah.....	25
3.3 Tujuan Penelitian.....	25
3.4 Pengumpulan Data.....	25
3.5 Analisa Data.....	26
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	28
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.1.1 Pengepul Sayur Wortel.....	30
4.1.2 Aliran Kegiatan Rantai Pasok.....	31
4.2 Pengolahan Data.....	32
4.2.1 Pengolahan Data dan Pendapatan.....	32
4.2.2 Analisa Data Menggunakan Metode SCOR.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Sayur Wortel.....	9
Gambar 2.2 Gambar Distribusi Rantai Pasok.....	11
Gambar 2.3 <i>Supply Chain Activity</i>	12
Gambar 2.4 Penjelasan Metrik COGS.....	17
Gambar 2.5 Hasil <i>Fishbone Diagram</i>	22
Gambar 3.1. Flowchart Mekanisme kerja Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Rantai Pasok sayuran Wortel Tawangmangu...	31
Gambar 4.4 <i>Brainstorming</i>	53
Gambar 4.5 Penentuan Masalah Yang Paling Mungkin.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Luas Panen dan Produksi Tanaman Sayur-Sayuran Tahun 2016.....	8
Tabel 2.2 Ukuran Indikator Kinerja Model SCOR.....	15
Tabel 2.3 Metrik <i>Supply Chain</i> Beserta Satuannya.....	17
Tabel 2.4 Tinjauan Pustaka.....	23
Tabel 4.1 Tabel Pesanan dan Pendapatan Tanggal 1 Desember-30 Desember 2018.....	33
Tabel 4.2 Pesanan Ibu Supri.....	34
Tabel 4.3 Rincian Pesanan Ibu Supri.....	36
Tabel 4.4 Pesanan Ibu Kanti.....	36
Tabel 4.5 Rincian Pesanan Ibu Khanti.....	37
Tabel 4.6 Pesanan Ibu Mi.....	37
Tabel 4.7 Rincian Pesanan Ibu Mi.....	39
Tabel 4.8 Tabel Jumlah Pesanan Bulan Desember 2018.....	40
Tabel 4.9 Tabel Pengukuran Metrik COGS.....	44
Tabel 4.10 Data Aktual.....	45
Tabel 4.11 Data <i>Benchmark</i>	46
Tabel 4.12 Nilai <i>Opportunity</i> Metrik POF.....	48
Tabel 4.13 Nilai <i>Opportunity</i> Metrik POF.....	48
Tabel 4.14 Nilai <i>Opportunity</i> dan <i>Requirement Gap</i>	49
Tabel 4.15 Tabel Ringkasan Pesanan Proses <i>Make</i>	51
Tabel 4.16 Tabel Ringkasan Pesanan Proses <i>Source</i>	51
Tabel 4.17 Tabel Ringkasan Pesanan Proses <i>Delivery</i>	53
Table 4.18 Nilai POF pada <i>Proses Make, Source, Delivery</i> . .	54

Abstrak:

Penelitian ini akan menganalisa kinerja rantai pasok pada sayur wortel di Tawangmangu. Analisis kinerja rantai pasok dalam penelitian ini menggunakan metode SCOR. Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengukuran kinerja dengan menggunakan sistem metrik yang terdiri atas 3 level yaitu level 1, level 2, level 3. Penelitian ini menunjukkan bahwa setelah pemetaan level 1 diketahui metrik yang memiliki nilai dibawah nilai median industri sayuran setelah proses *benchmark* adalah metrik POF dan COGS dengan masing-masing nilai sebesar 68% dan 92,7%. Pemetaan level 2 menunjukkan metrik POF disetiap proses rantai pasok yang menunjukkan nilai terendah ada pada proses *Source* sebesar 56%. Pemetaan level 3 menunjukkan evaluasi dan solusi atas kinerja proses *Source* karena memiliki nilai POF yang paling rendah dengan menggunakan *Fisbone Diagram*.

Kata Kunci: Kinerja, Rantai Pasok, Metode SCOR, Metrik, *Source*

Abstract:

This study will analyze supply chains performers in carrot vegetables in the Tawangmangu. Supply chain performance analysis in this study uses the SCOR method. The data used in this study are primary data and secondary data. The technique carried out in this research is performance measurement using a metric system consisting of 3 levels, level 1, level 2, level 3. This study shows that after level 1 mapping it is known that metrics that have values below the median value of the vegetable industry after the benchmark process are POF and COGS metrics with values of 52% and 48% respectively. Level 2 mapping shows POF metrics in each supply chain process which shows the lowest value is in the Source process of 56%. Level 3 mapping shows evaluations and solutions to the performance of the Source process because it has the lowest POF value with Fishbone Diagram.

Keywords: *Performance, Supply Chain, SCOR Method, Metrics, Source*