

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Susrawan, I Nyoman. 2012. “Wujud Kesantunan Imperatif dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia di Kelas XI PSIA 1 SMAN 1 Kubu Karangasem”. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Bahasa Indonesia*, 1 (2), 1-11. Diakses pada 28 Februari 2019 (http://oldpasca.undiksha.ac.id/e-journal/index.php/jurnal_bahasa/article/view/337).
- Ahmad, Jamaluddin. 2016. “Ketidaksantunan Berekspresi dan Daya Pragmatik dalam Wacana *Haters* dan Implementasinya sebagai Materi Ajar Bahasa Indonesia di SMA”. *Tesis*. Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Akbar dan Ice Sariyati. 2017. “**Kesantunan dan Ketidaksantunan Berbahasa Masyarakat Sunda dalam Dialog Percakapan pada Acara Kunjungan Keluarga di Beberapa Tempat di Jawa Barat**”. *Jurnal al-Tsaqafa*, 1 (14), 95-120. Diakses pada 7 Mei 2018 (<http://journal.uinsgd.ac.id/index.php/jat/article/view/1794>).
- Aznawi, M., dan Safriwana Anas. 2015. Strategi Kesantunan Bahasa Bugis dalam Tindak Tutur Memerintah di Desa Lamata Kecamatan Gilireng kabupaten Wajo. *Jurnal Konfiks*, 2 (2) : 119-132. Diakses pada 1 April 2019 (<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/konfiks/article/view/412/371>).
- Barbosa, Diogo. 2016. Digital in-store shopping. *Porto Journal of Engineering*, 2 (1) : 44-48. Diakses pada 30 April 2019 (https://journalengineering.fe.up.pt/article/view/2183-6493_002.001_0005/41).
- Dari, dkk. 2017. Analisis Kesantunan Berbahasa Pada Kegiatan Pembelajaran Kelas VIII E SMPN 2 Kota Bengkulu Tahun Ajaran 2016/2017. *Jurnal Korpus*, 1 (1) : 10-21. Diakses pada 30 Maret 2019 (<https://ejournal.unib.ac.id/index.php/korpus/article/view/3122/1570>).
- Darmiyati, Zuchdi. 1993. *Panduan Penelitian Analisis Konten*. Yogyakarta: Lemlit IKIP Yogyakarta.
- Felberg, Tatjana. 2016. “Impoliteness: a Challenge to Interpreters Professionalism”. *FLEKS Journal*, 3 (1), 1-20. Diakses pada 22 Mei 2018 (<https://journals.hioa.no/index.php/fleks/article/view/1683>).
- Franco, dkk. 2018. Participatory socio-ecological system: Manglaralto-Santa Elena, Ecuador. *Journal Geology, Ecology, and Landscapes*, 2 (4) : 303-310.

- Diakses pada 30 April 2019
(<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/24749508.2018.1481632>).
- Gunawan, Fahmi. 2013. "Wujud Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Terhadap Dosen di STAIN Kendari: Kajian Sosiopragmatik". *Journal Arbitrer*, 1 (1), 1-11. Diakses pada 28 Februari 2019
(<http://arbitrer.fib.unand.ac.id/index.php/arbitrer/article/view/2>).
- Hamzah dan Ahmad Fuad. 2012. "Penggunaan Strategi Ketidaksantunan dalam Kalangan Remaja di Sekolah". *Jurnal Linguistik*, 16 (2), 62-74. Diakses pada 20 April 2018
(https://www.researchgate.net/profile/Ahmad_Fuad_Mat_Hassan/publication/306346158_Penggunaan_Strategi_Ketidaksantunan_dalam_Kalangan_Remaja_di_Sekolah/links/57b9105608ae6f17376611cc/Penggunaan-Strategi-Ketidaksantunan-dalam-Kalangan-Remaja-di-Sekolah.pdf).
- Hardini, Isriani. 2014. Analisis Pragmatik dalam Wacana Kampanye Politik Pemilihan Gubernur dan Wakil Gubernur Jawa Tengah Periode 2013-2018. *Jurnal Penelitian*, 11 (2) : 301-3016. Diakses pada 6 Mei 2019 (<http://e-journal.iainpekalongan.ac.id/index.php/Penelitian/article/view/426/558>).
- Hartiningrum dan Yunus Sulistyono. 2017. "Penyimpangan Prinsip Kesantunan pada Teks Pengumuman Karya Siswa Kelas VII SMP Muhammadiyah 4 Sambik Tahun Ajaran 2015/2016: Tinjauan Pragmatik". *Journal Penelitian Humaniora*, 18 (2) : 95-104. Diakses pada 22 Mei 2018
(<http://journals.ums.ac.id/index.php/humaniora/article/view/5195>).
- Jiang, Xuan dan Shiming Deng. 2014. Optimal Strategy for selling on Group-buying Website. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 7 (4) : 769-784. Diakses pada 30 april 2019
(<http://www.jiem.org/index.php/jiem/article/view/1153/612>).
- Leech, Geoffrey. 2015. *Prinsip-Prinsip Pragmatik*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Lorenzodus, Pilar dan Patricia. 2011. "On-line Polylogues and Impoliteness: The Case of Postings Sent in Response to the Obama Reggaeton YouTube video". *Journal of Pragmatics*, 43 (10) : 2578-2593. Diakses pada 22 Mei 2018
(<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0378216611000841>).
- Megawati, Erna. 2016. Tindak Tutur Ilokusi pada Interaksi Jual Beli di Pasar Induk Kramat Jati. *Jurnal Deiksis*, 8 (2) : 157-177. Diakses pada 30 April 2019
(<https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Deiksis/article/view/723/640>).

- Mujiatun, Siti. 2013. Jual Beli dalam Perspektif Islam : Salam dan Istisna'. *Jurnal Riset Akutansi dan Bisnis*, 13 (2) : 202-216. Diakses pada 30 April 2019 (http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/akuntan/article/view/149/pdf_10).
- Nugraha, Widya. 2017. *Autoimmune: The True Story*. Jakarta: Gramedia.
- Pawlasová dan Vojtěch. 2017. Factors Affecting Generation Y Customers' Satisfaction with Online Group-Buying Purchases in South Korea. *Acta Journal Univ. Agric. Silvic. Mendelianae Brun*, 65 (6) : 2045-2054. Diakses pada 30 April 2019 (https://acta.mendelu.cz/media/pdf/actaun_2017065062045.pdf).
- Prajawisastra, dkk. 2018. Open and Flowing: The Design of an Interactive Space at the Marketplace. *Journal Matec Sciences*, 197 (5):1-5. Diakses pada 30 April 2019 (https://www.matec-conferences.org/articles/mateconf/pdf/2018/56/mateconf_aasec2018_17003.pdf).
- Rahardi, Kunjana. 2010. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Rahardi K., Yuliana dan Rische. 2013. "Penanda-Penanda Ketidaksantunan Berbahasa (Impoliteness Markers) dalam Ranah Pendidikan". *Jurnal Penelitian*, 17 (1),16-21. Diakses pada 7 Mei 2018 (<http://ejournal.usd.ac.id/index.php/JP/article/view/781/594>).
- Salman, Arwa. 2017. "Impoliteness Strategies in English and Arabic Facebook". *International Journal of Linguistics*, 9 (5), 97-112. Diakses pada 23 Mei 2018 (https://www.researchgate.net/publication/319967269_Impoliteness_Strategies_in_English_And_Arabic_Facebook_Comments).
- Sanjaya, Arie. 2016. Penerapan Metode Bercerita dalam Mengembangkan Kemampuan Berbahasa dan Karakter Peserta Didik di Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmiah Guru COPE*, 20 (1) : 70-79. Diakses pada 6 Mei 2019 (<https://journal.uny.ac.id/index.php/cope/article/view/10795/8127>).
- Schepers, Bruna. 2014. "Teaching Pragmatics: (im)politeness in an EFL Classroom". *BELT Journal*, 5 (1), 22-29. Diakses pada 22 Mei 2018 (https://www.researchgate.net/publication/287848758_Teaching_Pragmatics_impoliteness_in_an_EFL_classroom).
- Solum, Kristina. 2017. "(Im)politeness Between Copy-editors and Translators: Working from Different Island?". *FLEKS Journal*, 4 (1), 1-22. Diakses pada 22 Mei 2018 (<https://journals.hioa.no/index.php/fleks/article/view/2438>).

- Sudaryanto. 2015. *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa: Pengantar Penelitian Wahana Kebudayaan Secara Linguistik*. Yogyakarta: Sanata Dharma University Pers.
- Sugiarti, Ngudining R dan Catur W. 2017. “Analisis Ketidaksantunan Berbahasa di SMP Negeri 18 Kota Bengkulu”. *Jurnal Ilmiah Korpus*, 1 (2), 150-156. Diakses pada 20 April 2018 (<https://ejournal.unib.ac.id/index.php/korpus/article/view/4112/2285>).
- Sugiyono. 2012 *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tasliati. 2018. Analisis Ketidaksantunan Berbahasa pada Unggahan dalam Grup Daring Jual-Beli di Kota Tanjungpinang. *Jurnal Genta Bahtera*, 4 (2) : 175-184. Diakses pada 30 April 2019 (<http://gentabahtera.kemdikbud.go.id/index.php/gentabahtera/article/view/66/45>).
- Wahidah, Yeni dan Hendriana Wijaya. 2017. Analisis Kesantunan Berbahasa Menurut Leech pada Tuturan Berbahasa Arab Guru Pondok Pesantren Ibnul Qoyyim Putra Yogyakarta Tahun Ajaran 2016/2017 (Kajian Pragmatik). *Jurnal Al Bayan*, 9 (1) : 1-16. Diakses pada 30 Maret 2019 (<https://media.neliti.com/media/publications/94361-ID-none.pdf>).
- Yanto, Yudi. 2014. “Kesantunan Berbahasa dalam Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto: Kajian Pragmatik”. *Jurnal Skiptorium*, 2 (2), 135-145. Diakses pada 28 Februari 2019 (<http://journal.unair.ac.id/SKRIP@kesantunan-berbahasa-dalam-komunikasi-terapeutik-perawat-di-rsud-dr.-wahidin-sudiro-husodo-mojokerto-article-7843-media-45-category-8.html>).
- Yule, George. 2014. *Pragmatik* (diterjemahkan oleh Indah Fajar Wahyuni). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.