

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Nur. 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis*. edisi tiga. Sukoharjo. universitas muhammadiyah surakarta.
- Edwardin, Laras Tris A.S.. 2006. Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Tesis*. PP.1-79
- Gani, Jessica. 2014. Pengaruh Hambatan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Midtown Surabaya. Vol 2. No.1. *Jurnal E-Komunikasi*.
- Hartono, W.F., dan Jopie Jorie Rotinsulu. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Prima Inti Citra Rasa Manado. Vol.3 No.2. *Jurnal EMBA*. ISSN 2303-1174. Pp. 910.
- Muhdar HM. 2014. Studi Empirik Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja: Sebuah Kajian Literatur. Vol.10 No.1. *Jurnal Al-Buhuts*. Pp.35-58
- Novelia, Mery., Bambang Swasto dan Ika Ruhana, 2016. Pengaruh Komitmen Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 38 No.2. pp. 73
- Putrana, Yoga., Aziz Fathoni dan Moh Mukeri W. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. Vol.2 No.2. *Journal Of Management*. Pp.1-14
- Singarimbun dan Sofian Effendi. 2008. *Metode penelitian survai*. Edisi revisi. Jakarta: LP3ES.
- Soegandhi, Vannecia Marchelle. Eddy M. Sutanto dan Roy Setiawan. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. Vol. 1, No. 1. *Jurnal AGORA*
- Sugiyono. 2008. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)* ALFABETA, CV jl. Gegerkalong Hilir No. 84 Bandung.

Suhartini, Eka & Nur Anisa. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Daerah Labuang Baji Makassar. VOL. 4, No. 1. *Jurnal Manajemen Ide dan Inspirasi*. ISSN 2442-4951.

Wibowo, Cahyo T. 2015. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Pada Kinerja Karyawan. Vol. 15, No. 1, 2015: 1 – 16. *Jurnal Bisnis & Manajemen*

Internet:

Anonim, <https://www.coursehero.com/file/pst9nb/c-Indikator-Kinerja-Karyawan-Kinerja-karyawan-dapat-dinilai-dengan-menggunakan/> (diunduh 27 desember 2018)

Anonim, <https://www.pln.co.id/tentang-kami/profil-perusahaan> (diunduh 23 januari 2019)