

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Persaingan dunia bisnis masa kini telah membuat banyak organisasi perusahaan bersaing untuk mendapatkan hasil yang terbaik untuk mencapai tujuannya. Sumber daya manusia adalah elemen penting dalam menunjang keberlangsungan suatu organisasi. Banyak perusahaan baik yang bergerak di bidang perdagangan, manufaktur dan jasa saling bersaing untuk mendapatkan sumber daya manusia yang kompeten. Sumber daya manusia yang kompeten adalah yang memiliki kinerja yang baik dengan hasil kerja yang efektif dan efisien.

Selain kinerja karyawan yang baik, faktor kepemimpinan juga merupakan hal yang penting untuk membuat organisasi terus berkembang maju. Tanggung jawab pemimpin harus dilakukan dengan baik agar keselarasan tujuan dan keharmonisan hubungan kerja dapat dicapai. Penelitian yang dilakukan Aurelia Potu (2013) sebagai proses, kepemimpinan difokuskan kepada apa yang dilakukan oleh para pemimpin, yaitu proses di mana para pemimpin menggunakan pengaruhnya untuk memperjelas tujuan organisasi bagi para karyawan, bawahan, atau yang dipimpinnya, memotivasi mereka untuk mencapai tujuan tersebut, serta membantu menciptakan suatu budaya produktif dalam organisasi.

Menurut M. Thoha (2001) dalam Rahmila, *et.al* 2012, kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan memberikan contoh yang baik dari seorang pemimpin, memotivasi karyawan dan selalu memperhatikan karyawan dalam bekerja terutama yang mengalami perilaku yang kurang biasa. Hal ini membawa konsekuensi bahwa setiap pemimpin berkewajiban memberikan perhatian yang sungguh-sungguh untuk membina, menggerakkan, mengarahkan semua potensi karyawan dilingkungannya agar terwujud volume dan beban kerja yang terarah pada tujuan.

Adanya motivasi yang diberikan dari seorang pemimpin akan sedikit mengurangi tingkat stres yang dialami karyawan dilingkungan kerjanya. Banyak tekanan yang dihadapi karyawan, tekanan-tekanan ini bisa timbul dari lingkungan kerja dan faktor lainnya. Tekanan yang dialami karyawan dapat saja menghambat kinerja. Menurut Siragih (2010) dalam Venny Marchelia (2014) stres kerja dapat menimbulkan berbagai konsekuensi pada individu pekerja. Baik secara fisik psikologis dan perilaku.

Dalam kaitannya dengan semua ini, lingkungan kerja memberikan pengaruh yang tak kalah penting bagi suatu organisasi. Menurut Aurelia Puto (2013) lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada di sekitar karyawan pada saat bekerja, baik yang berbentuk fisik ataupun non fisik, langsung atau tidak langsung, yang dapat mempengaruhi dirinya dan pekerjaannya saat bekerja. Sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja dan akhirnya menurunkan motivasi kerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, peneliti akan mengkaji penelitian dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris Pada Kantor BPPKAD Bidang Penagihan Pemerintah Kota Surakarta)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
4. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dibuat tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk menguji pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.
4. Untuk menguji pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat dalam berbagai aspek, antara lain:

a. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan penelitian ini dapat membantu mengembangkan ilmu pengetahuan serta menjadi bahan rujukan.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat membantu menghasilkan informasi yang efisiensi dalam menerapkan strategi pemasaran yang efektif.

c. Bagi Pihak Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan wawasan bagi pembaca terutama dibidang sumber daya manusia tentang faktor gaya kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, dan stress kerja terhadap kinerja karyawan.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Dalam penyusunan skripsi ini untuk memperoleh gambaran dan untuk memudahkan pembahasan skripsi, maka penulis membagi tulisan ini menjadi beberapa sub bab yang disajikan dalam sistematika penulisan skripsi sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, yang menampilkan landasan pemikiran secara garis besar baik dalam teori maupun fakta yang ada yang menjadi alasan dibuatnya penelitian ini. Perumusan masalah berisi mengenai pernyataan tentang keadaan, fenomena dan atau konsep yang memerlukan jawaban melalui penelitian.

Tujuan dan kegunaan penelitian yang merupakan hal yang diharapkan dapat dicapai mengacu pada latar belakang masalah, perumusan masalah dan hipotesis yang diajukan. Pada bagian terakhir dari bab ini yaitu sistem penulisan, diuraikan mengenai ringkasan materi yang akan dibahas pada setiap bab yang ada dalam skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan landasan teori, yang berisi jabaran teori-teori dan menjadi dasar dalam perumusan hipotesis serta membantu dalam analisis hasil penelitian. Penelitian terdahulu merupakan penelitian yang dilakukan oleh peneliti-peneliti sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian ini. Kerangka pemikiran adalah skema yang dibuat untuk menjelaskan secara singkat permasalahan yang akan diteliti. Hipotesis adalah pernyataan yang disimpulkan dari tinjauan pustaka, serta merupakan jawaban sementara atas masalah penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan menguraikan variable penelitian dan definisi operasional dimana diskripsi terhadap variable yang digunakan dalam penelitian akan dibahas sekaligus melakukan pendefinisian secara optimal. Penentuann sampel berisi mengenai masalah yang berkaitan dengan

jumlah populasi, jumlah sampel yang diambil dan metode pengambilan sampel. Jenis dan sumber data adalah gambaran tentang jenis data yang digunakan untuk variable penelitian. Metode analisis mengungkapkan bagaimana gambaran model analisis yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang deskripsi data untuk mengidentifikasi karakteristik-karakteristik responden, Analisis data dan pembahasannya yang berisi uji instrumen data, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Merupakan bab terakhir dari skripsi ini yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran pembahasan, saran yang diajukan berkaitan dengan penelitian dan merupakan anjuran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang memiliki kepentingan dalam penelitian.