

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. ICC INDONESIA di Jakarta Utara)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Jenjang Strata I pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

ANITA RUKMINI
B 100 140 290

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
Analisis Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan (Studi pada PT. ICC INDONESIA di Jakarta Utara)

Yang ditulis dan disusun oleh:

ANITA RUKMINI

B 100 140 290

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 2 Februari 2019

Pembimbing



(Drs. Kusdiyanto, S.E.M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Drs. Syamsudin, S.E., M.M)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ANITA RUKMINI**
NIRM : **B100140290**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA,
DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (Studi pada PT. ICC INDONESIA di
Jakarta Utara)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 2 Februari 2019
Yang membuat pernyataan,



(Anita Rukmini)

MOTTO

“Visi tanpa eksekusi adalah halusinasi”

-Henry Ford-

“Berbahagialah orang yang makan dari keringat sendiri, bersuka karena usahanya sendiri dan maju karena pengalamannya sendiri”

-Prmoedya Ananta Toer-

“Hisablah dirimu sendiri sebelum kau dihisab. Timbanglah dirimu sendiri sebelum kau ditimbang. Dan bersiaplah untuk hari besar ditampakkannya amal”.

-Umar bin Khattab-

“Hatimu harus tetap kuat, dan percayalah kesempatan selalu datang kepada orang yang niat. Apapun yang terjadi kamu harus tetap bertahan, dan selalu ingat untuk selalu sertakan Tuhan”

-Merry Riana-

“Mandiri dalam bekerja, merdeka dalam berkarya”

-Eko Sulistianto-

“Jangan puas hanya sampai disini, terus kejar mimpi-mimpi itu
Jangan menyerah! Semangat!”

-Penulis-

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah telah terselesaikannya karya kecilku, kupersembahkan untuk:

- Tuhan semesta alam yang menciptakanku dengan bekal yang begitu teramat sempurna. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu ku limpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.
- Bapak Miyarso dan Ibu Satiyem, terimakasih atas segala support dengan segala kasih sayang dan do'a yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT untukku.
- Adika Hesti Pratiwi selaku kakak yang selalu ndidik keras untuk kebbaikanku dan yang selalu memotivasi dalam kelancaran pengerjaan skripsi ini.
- Dosen pembimbing maupun dosen pengajar di Jurusan Manajemen UMS, terimakasih untuk semua bimbingan dan nasehat yang telah diberikan kepada penulis.
- Sahabat-sahabat yang selalu mengiringi langkahku dan memberi warna hariku.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan. Menganalisis pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan. Menganalisis pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan. Menganalisis pengaruh kompensasi, stres kerja, dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan ICC Indonesia, sedangkan sampel yang digunakan sebanyak 50 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2). Berdasarkan hasil penelitian diperoleh variabel kompensasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Variabel stres kerja mempunyai pengaruh negatif yang signifikan terhadap kinerja. Variabel konflik kerja tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Hasil analisis uji F diketahui nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($10,450 > 3,23$) dan nilai signifikan sebesar $0,000 < \alpha$ ($0,05$), hal ini berarti diketahui variabel kompensasi, stres kerja, dan konflik kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap kinerja.

Kata Kunci : Kompensasi, Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation on employee performance. Analyzing the effect of work stress on employee performance. Analyzing the effect of work conflict on employee performance. Analyze the influence of compensation, work stress, and work conflicts on employee performance. This type of research is a quantitative study with a population of all ICC Indonesia employees, while the sample used is 50 respondents. The analytical tool used is multiple linear regression, t test, F test and coefficient of determination (R^2). Based on the results of the study, the compensation variable has a significant effect on performance. Job stress variables have a significant negative effect on performance. Work conflict variables do not have a significant effect on performance. The results of the F test analysis showed that the value of $F_{count} > F_{table}$ ($10.450 > 3.23$) and the significant value of $0,000 < \alpha$ (0.05), this means that known compensation variables, work stress, and work conflicts jointly have an influence on performance .

Keywords: Compensation, Job Stress, Work Conflict and Performance

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. ICC INDONESIA di Jakarta Utara)”. Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita Rasullullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan beliau yang membawa kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang, zaman yang penuh kejayaan dan kemenangan demi menuju Ridho-Nya.

Skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Reguler I Strata Satu (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Imron Rosyadi, SE, M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses perkuliahan penulis.
5. Bapak Drs. Kusdiyanto, M.Si, selaku pembimbing yang telah sabar membina, membimbing, memberikan saran terbaik dan memberikan *support* penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
7. Teristimewa Bapak Miyarso dan Ibu Satiyem, tersayang, terkasih, dan yang terhormat. Kupersembahkan sebuah tulisan dari didikan kalian yang ku aplikasikan dengan ketikan hingga menjadi barisan tulisan dengan beribu kesatuan, berjuta makna kehidupan, terimakasih selalu memberikan do'a, motivasi dan segalanya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
8. Kesayanganku Adika Hesti Pratiwi yang tidak pernah bosan mendorong dan mendidikku keras selama ini untuk kelancaran skripsiku, karnamu aku semangat, *you are my lovely sister* ♥
9. Jagoan kecilku Arbee Malik Sulthono yang selalu menjadi obat dikala lelah. Tumbuhlah dengan sehat dan cerdas dan selalu menyertakan Tuhan
10. Yang spesial dan penuh kasih buat Eko Sulistianto . Terimakasih atas motivasinya. Terimakasih nasehat yang diberikan dan menjadi sosok yang berarti.
11. Anang Sulthono terimakasih sudah banyak membantu dalam mengerjakan skripsi ini, terimakasih sudah jadi motivator paling ampuh

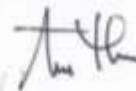
12. Keluarga besar yang ku miliki, Anton Yulianto, Andi Purwanto, Linawati, Puput Nurhayati. Terimakasih sebesar-besarnya atas do'a dan dukungannya.
13. Tak lupa sahabat dan teman seperjuangan, Robby, Restu, Dara, Novianto, Rini. Sukses terus buat kalian semua
14. Tak lupa juga buat keluarga di RAM'S, Fenny, Maya, Elfi, Hida, Agnes. Terimakasih sudah menjadi keluarga kedua ku disini
15. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu karena keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Amin.

Wassalaamu'alaikum wr.wb

Surakarta, 2 Februari 2019

Penulis



Anita Rukmini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Kompensasi.....	8
2. Stres Kerja.....	10

3. Konflik Kerja	11
4. Kinerja.....	13
B. PenelitianTerdahulu.....	14
C. Kerangka Pemikiran	15
D. Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis Metodologi Penelitian	17
B. Ruang Lingkup Penelitian	17
C. Populasi dan Sampel.....	17
D. Data dan Sumber Data.....	17
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	18
F. Uji Instrumen.....	20
G. Uji Asumsi Klasik	21
H. Teknik Analisis Data	23
BAB IV HASIL DATA DAN PEMBAHASAN	28
A. Sejarah Perusahaan.....	28
B. Deskripsi Responden	29
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	29
2. Karakteristik Berdasarkan Umur Responden	29
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden	30
4. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	30
C. Uji Instrumen.....	31
1. Uji Validitas.....	31

2. Uji Reliabilitas.....	33
D. Uji Asumsi Klasik	33
1. Uji Normalitas	33
2. Uji Multikolinearitas	34
3. Uji Heterokedastisitas.....	34
E. Analisis Data	35
1. Analisis regresi linear berganda	35
2. Uji t.....	36
3. Uji F.....	41
4. Nilai Koefisien Determinasi (R ²).....	42
BAB V PENUTUP	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Keterbatasan Penelitian	43
C. Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	29
Tabel IV.2 Karakteristik Umur Responden	29
Tabel IV.3 Karakteristik Pendidikan Responden.....	30
Tabel IV.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden	30
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	31
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Stres kerja	31
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja	32
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan	32
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel IV.10 Tabel Uji Normalitas	33
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolinearitas	34
Tabel IV.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	35
Tabel IV.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	35
Tabel IV.14 Hasil uji t.....	36
Tabel IV.15 Hasil Uji F test	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	15
------------	--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keterangan Riset
- Lampiran 2. Angket Penelitian
- Lampiran 3. Deskripsi Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8. Output Regresi