

**Hubungan Karakteristik Personal Perawat Dengan
Tingkat Pengetahuan Tentang Cara Penanganan
Kegawatdaruratan Psikiatri Di Ruang Emergency**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Meraih Gelar Sarjana Keperawatan



Disusu Oleh :

DEBBY SUKMA OKTAVIANY
J210171102

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan
bahwa skripsi yang berjudul:

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERSONAL PERAWAT DENGAN
TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG CARA PENANGANAN
KEGAWATDAURATAN PSIKIATRI DI RUANG EMERGENCY**

Disusun oleh :

DEBBY SUKMA OKTAVIANY

J210.171.102

Telah disetujui oleh pembimbing dan telah memenuhi syarat mengikuti ujian skripsi
Program Pendidikan Studi Sarjana Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :
Dosen Pembimbing



Arum pratiwi, S. Kp, M. Kes, Ph.D

Hari/Tanggal : Senin, 11 Febuari 2019

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERSONAL PERAWAT DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG CARA PENANGANAN KEGAWATDARURATAN PSIKIATRI DI RUANG EMERGENCY

Oleh :

DEBBY SUKMA OKTAVIANY

J210 171 102

Telah berhasil dipertahankan didepan dewan penguji pada 11 Febuari 2019 dan diterima sebagai Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dewan Penguji:

1. Arum Pratiwi, S. Kp., M. Kes., Ph. D
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Faizah Betty Rahayuningsih, S.Kep., M.Kes
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Wachidah Yuniartika, S.Kep., Ns., M.Kep
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)
(.....)
(.....)

Surakarta, 11 Febuari 2019

Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dekan,

Dr. Mutalazimah, S.KM., M.Kes.

NIK. 786



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang dengan kuasa-Nya manusia dapat terlahir ke muka bumi sebagai makhluk yang paling mulia dengan segenap akal dan pikiran untuk mencari, memahami, serta membahasakan segala hikmah di balik semua ciptaan-Nya. Berkat rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya pula, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERSONAL PERAWAT DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG CARA PENANGANAN KEGAWATDARURATAN PSIKIATRI DI RUANG *EMERGENCY*” disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana Keperawatan di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Tidak lupa penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

- (1) Dr.Sofyan Anif, M. Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- (2) Dr.Mutalazimah, SKM., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan yang telah memfasilitasi terlaksananya skripsi ini.
- (3) Arum Pratiwi, S.Kp., M.Kes., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan dukungan administratif penyusunan skripsi ini dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- (4) Dr. Faizah Betty Rahayuningsih, S.Kep., M.Kes., selaku penguji II yang telah memberikan masukan, pengarahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
- (5) Wachidah Yuniartika, S.Kep., Ns, M.Kep., selaku penguji III yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

- (6) Pihak Direktur Rumah Sakit Jiwa dr. Arif Zainudi Surakarta, Rumah Sakit Jiwa Soedjarwadi Klaten, dan Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- (7) Segenap dosen dan staf Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keperawatan.

Wassalamu alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 11 Febuari 2019

Penulis

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Nama : Debby Sukma Oktaviany
NIM : J210.171.102
Program Studi : S1 Keperawatan Transfer
Judul Skripsi : **Hubungan Karakteristik Personal Perawat Dengan Tingkat Pengetahuan Tentang Cara Penanganan Kegawatdaruratan Psikiatri Di Ruang *Emergency***

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya buat dan yang saya serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apa pun dari Fakultas Ilmu Kesehatan dan gelar ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 11 Febuari 2019

Penulis



Debby Sukma Oktaviany

J 210.171.102

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Debby Sukma Oktaviany
NPM : J210171102
Program : Keperawatan Transfer
Studi Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusice Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERSONAL PERAWAT DENGAN
TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG PENANGANAN
KEGAWATDARURATAN PSIKIATRI DI RUANG *EMERGENCY***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : 11 Febuari 2019

Yang menyatakan



(Debby Sukma Oktaviany)

MOTTO

All our dreams can come true if we have the courage to pursue them.

(Walt Disney)

Success is the sum of small efforts, repeated day-in and day-out.

(Robert Collier)

Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kau berusaha menangkapnya, ia akan lari.

Tapi kalau kau membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu.

(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

(QS Ar Ra'd 11)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mencari ilmu. Engkaulah penguat jiwa dalam setiap usaha saya. Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua saya, Bapak Muhammad Nur dan Neti Suarni, yang selalu memberikan doa restu, kasih sayang dan segenap dukungan baik moril, materil dan spiritual sehingga skripsi ini terselesaikan.
2. Dosen pembimbing, Bu Arum Pratiwi yang senantiasa memberikan semangat, arahan serta bimbingan dalam proses perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Anggota keluarga (Dio Sukma Pratama & De Love Fa Sukma Anggara) yang selalu mendukung dan memberi motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan kelas S1 Keperawatan Transfer Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2017 yang telah menjadi motivasi dan saling berbagi ilmu selama perkuliahan sehingga peneliti banyak mendapat ilmu dan pengalaman.
5. Sahabat-sahabat ku yang telah memberikan semangat, nasehat, dukungan, doa yang diberikan pada peneliti.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini
7. Almamater tercinta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Seluruh pembaca yang budiman.

HUBUNGAN KARAKTERISITIK PERSONAL PERAWAT DENGAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG PENANGANAN KEGAWATDARURATAN PSIKIATRI DI RUANG *EMERGENCY*

Oleh : Debby Sukma Oktaviany, Arum Pratiwi
Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Jl. Ahmad Yani, Tromol Pos I, Pabelan Kartasura
Email : debbysukma.dso@gmail.com

Abstrak

Pendahuluan: Kegawatdaruratan psikiatri adalah aplikasi penanganan klinis terkait dengan penanganan darurat pada pasien dengan gangguan jiwa. Diperlukan pengetahuan yang kuat untuk memberikan penanganan kegawatdaruratan psikiatri, dimana pengetahuan perawat dipengaruhi oleh karakteristik yang terdapat didalam dirinya. **Tujuan penelitian:** untuk mengetahui hubungan karakteristik personal pada perawat dengan tingkat pengetahuan perawat tentang penanganan kegawatdaruratan psikiatri di ruang emergency rumah sakit jiwa. **Metode penelitian:** Metode penelitian ini adalah *kuantitatif* dengan desain penelitian *descriptive corelative*. Penelitian ini dilaksanakan di tiga Rumah Sakit Jiwa di Wilayah Jawa Tengah yaitu Surakarta, Klaten dan Magelang pada bulan September-Oktober 2018. Sampel yang digunakan sebanyak 49 responden, diambil dengan menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuisioner mengenai karakteristik personal dan kuisioner mengenai tingkat pengetahuan. **Hasil penelitian:** berdasarkan analisa uji *chi-square* dan *fisher's exact test* didapatkan hasil terdapat hubungan karakteristik personal (jenis kelamin) (*p-value* 0,027), karakteristik personal (usia) (*p-value* 0,004), karakteristik personal (lama kerja) (*p-value* 0,013), karakteristik personal (pendidikan) (*p-value* 0,007), dan karakteristik personal (pelatihan) (*p-value* 0,041) dengan tingkat pengetahuan tentang penanganan kegawatdaruratan psikiatri di ruang *emergency*.

Kata kunci: Kegawatdaruratan Psikiatri, Karakteristik Personal, Tingkat Pengetahuan

RELATIONSHIP OF PERSONAL NURSE CHARACTERIZATION WITH KNOWLEDGE LEVEL OF HANDLING OF PSYCHIATRIC EMERGENCY

By: Debby Sukma Oktaviany, Arum Pratiwi
S1 Nursing Study Program, Faculty of Health Sciences
Muhammadiyah Surakarta University
Jl. Ahmad Yani, Tromol Pos I, Pabelan Kartasura
Email: debbysukma.dso@gmail.com

Abstract

Introduction: Psychiatric emergencies are applications for clinical treatment related to emergency management in patients with mental disorders. Strong knowledge is needed to provide the handling of psychiatric emergencies, where nurses' knowledge is influenced by the characteristics contained within themselves. The purpose of the study: to determine the relationship of personal characteristics of nurses to the level of knowledge of nurses about the handling of emergency psychiatry in mental hospital emergency rooms. **Research method:** The method of this research is quantitative with descriptive corelative research design. This research was conducted in three Mental Hospitals in the Central Java Region, namely Surakarta, Klaten and Magelang in September-October 2018. The samples used were 49 respondents, taken using a proportional random sampling technique. The instrument in this study used a questionnaire regarding personal characteristics and questionnaires regarding the level of knowledge. **Results of the study:** based on the chi-square test analysis and fisher's exact test showed that there was a relationship between personal characteristics (gender) (p-value 0.027), personal characteristics (age) (p-value 0.004), personal characteristics (length of work) (p - value 0.013), personal characteristics (education) (p-value 0.007), and personal characteristics (training) (p-value 0.041) with a level of knowledge about the handling of emergency psychiatry in the emergency room.

Keywords: Psychiatric Emergency, Personal Characteristics, Level of Knowledge

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
MOTTO.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8

BAB II TINJAUAN TEORI

A. Gangguan Jiwa	10
1. Pengertian Gangguan Jiwa.....	10
2. Tanda dan Gejala Gangguan Jiwa	11
3. Sumber Penyebab Gangguan Jiwa	14
B. Kegawatdaruratan Psikiatri.....	15
1. Keadaan Kegawatdaruratan Psikiatri.....	15
2. Ruang <i>Emergency</i>	20
3. <i>Triage</i> dan Klasifikasi Pasien.....	22

C. Perawat	23
1. Pengertian Perawat	23
2. Karakteristik Perawat.....	23
3. Peran Perawat	24
4. Fungsi Perawat	25
D. Pengetahuan	26
1. Pengertian Pengetahuan	26
2. Tingkat Pengetahuan	27
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	28
4. Cara Memperoleh Pengetahuan.....	29
5. Sumber Pengetahuan	30
6. Pengukuran Pengetahuan	31
E. Kerangka Teori.....	32
F. Kerangka Konsep	33
G. Hipotesis Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel.....	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel	35
a. Besar Sampel	35
b. Teknik Sampling.....	37
c. Kriteria Sampel.....	38
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional.....	39
F. Instrumen Penelitian.....	39
G. Uji Validitas dan Uji Reabilitas	40
H. Pengolahan Data.....	42
I. Analisa data.....	44
J. Etika Penelitian	46

K. Jalannya Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	51
1. Karakteristik Personal Responden.....	51
2. Analisa Tingkat Pengetahuan Pada Perawat Tentang Cara Penanganan Kegawatdaruratan Psikiatri	52
3. Analisa Hubungan Karakteristik Personal Perawat Tentang Cara Penanganan Kegawatdaruratan Psikiatri	53
B. Pembahasan	59
1. Karakteristik Personal.....	59
2. Tingkat Pengetahuan	62
3. Hubungan Karakteristik Personal Perawat Tentang Cara Penanganan Kegawatdaruratan Psikiatri	63
C. Keterbatasan Penelitian	69
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori <i>Skala General Adaptive Function</i> (GAF)	20
Tabel 3.1 Proporsional Sampel Penelitian	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	51
Tabel 4.2 Tendensi Statistic Skor Tingkat Pengetahuan.....	52
Tabel 4.3 Distribusi Tingkat Pengetahuan	52
Tabel 4.4 Analisa Hubungan Jenis Kelamin Dengan Tingkat Pengetahuan Cara Penanganan Kegawatdaruratan Psikiatri.....	53
Tabel 4.5 Analisa Hubungan Usia Dengan Tingkat Pengetahuan Cara Penanganan Kegawatdaruratan Psikiatri.....	54
Tabel 4.6 Analisa Hubungan Lama Kerja Dengan Tingkat Pengetahuan Cara Penanganan Kegawatdaruratan Psikiatri.....	55
Tabel 4.7 Analisa Hubungan Pendidikan Dengan Tingkat Pengetahuan Cara Penanganan Kegawatdaruratan Psikiatri.....	57
Tabel 4.8 Analisa Hubungan Pelatihan Dengan Tingkat Pengetahuan Cara Penanganan Kegawatdaruratan Psikiatri.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

LAMPIRAN 2 : LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

LAMPIRAN 3 : LEMBAR KUISIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 5 : SURAT IZIN PENELITIAN