

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN BERJENJANG BAGI  
PESERTA JKN DI PUSKESMAS SUKOHARJO**



Skripsi Ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Melakukan  
Penelitian Di Bidang Kesehatan Masyarakat

Oleh :

**EMI OKTAVIANI**

**J410161007**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2019**

## ABSTRAK

Emi Oktaviani. J410161007

### ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN BERJENJANG BAGI PESERTA JKN DI PUSKESMAS SUKOHARJO

xv+75+16

Era Jaminan Kesehatan Nasional, pelayanan kesehatan menggunakan sistem rujukan berjenjang dengan pembagian tugas dan fungsi dari setiap penyedia pelayanan kesehatan. Sistem rujukan berjenjang dilaksanakan sesuai ketentuan yang tertuang dalam peraturan BPJS tahun 2014, zona aman untuk persentase rujukan minimal  $\leq 5\%$ . Persentase rujukan di Puskesmas Sukoharjo melebihi zona aman yaitu sebesar 17,8%. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan sistem rujukan berjenjang bagi peserta JKN di Puskesmas Sukoharjo. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Informan utama dalam penelitian ini terdiri dari kepala puskesmas, dokter puskesmas, kasubag tata usaha, petugas BPJS, bidan, perawat dan triangulasi yang terdiri dari 20 pasien pengguna BPJS yang dirujuk yang dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan sistem rujukan berjenjang bagi peserta JKN di Puskesmas Sukoharjo belum optimal, persentase rujukan melebihi ketentuan BPJS, yaitu sebesar 17,8%, SDM/ketenagaan yang tidak sebanding dengan jumlah penduduk dan sarana prasarana yang belum optimal.

Kata kunci : Sistem Rujukan, Jaminan Kesehatan Nasional, Puskesmas  
Kepustakaan : 16, 2004-2017

Surakarta, Februari 2019

Pembimbing I



Purwanti, S.K.M., M.Kes  
NIP. 19690810 119311 2 001

Pembimbing II



Sri Damoto, S.K.M.MPH  
NIK. 1015

Mengetahui  
Kaprodi Kesehatan Masyarakat



Sri Damoto, S.K.M.MPH  
NIK. 1015

*ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF A FURTHER REFERENCE SYSTEM FOR JKN PARTICIPANTS IN SUKOHARJO HEALTH CENTER*

**ABSTRACT**

*The era of National Health Insurance, health services use a tiered referral system with the distribution of tasks and functions of each health care provider. The tiered referral system is carried out according to the provisions set out in the 2014 BPJS regulations, the safe zone for a minimum percentage of referrals is  $\leq 5\%$ . The percentage of referrals in the Sukoharjo Community Health Center exceeded the safe zone of 17.8%. This study aimed to analyze the implementation of a tiered referral system for JKN participants at the Sukoharjo Health Center. This type of research is qualitative descriptive. The main informants in this study consisted of the head of the puskesmas, the doctor of the health center, the administration head of administration, BPJS officers, midwives, nurses and triangulation consisting of 20 patients who were referred to BPJS who were selected using the purposive sampling method. The results showed that the implementation of a tiered referral system for JKN participants in the Sukoharjo Community Health Center was not optimal, the percentage of referrals exceeded the BPJS provisions, which amounted to 17.8%, HR/workforce were not comparable to the population and infrastructure facilities that were not optimal.*

*Keywords: National Health Insurance, Health Center, Referral System*

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN BERJENJANG  
BAGI PESERTA JKN DI PUSKESMAS SUKOHARJO**

Disusun oleh : Emi Oktaviani  
NIM : J410161007


Telah kami setuju untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, 22 Januari 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Purwanti, SKM., M.Kes  
NIP.19690810 119311 2 001

  
Sri Darnoto, SKM., MPH  
NIK. 1015

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN BERJENJANG BAGI PESERTA JKN DI PUSKESMAS SUKOHARJO

Disusun oleh : Emi Oktaviani

NIM : J410161007

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 01 Februari 2019 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, 01 Februari 2019

Ketua Penguji : Purwanti, SKM., M.Kes

()

Anggota Penguji I : Sri Damoto, SKM., MPH

()

Anggota Penguji II : Kusuma Estu Werdani, SKM., M.Kes

()

Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta



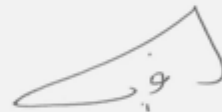
Dr. Mutalazimah, M.Kes

NIP. 786/06-1711-7301

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, 7 Februari 2019



Emi Oktaviani

## BIODATA

Nama : Emi Oktaviani

Tempat/TanggalLahir : Jambi, 20 Oktober 1993

JenisKelamin : Perempuan

Agama : Islam

E-mail : [Emioktaviani2010@gmail.com](mailto:Emioktaviani2010@gmail.com)

Alamat : Dusun III, Pelita Jaya, MuaraLakitan, Musirawas,  
Palembang

RiwayatPendidikan :

1. Lulus Tk Pertiwi Jambi Tahun 2000
2. Lulus SD Negeri Pelita Jaya Tahun 2006
3. Lulus SMP AL-IKHLAS LLG Tahun 2009
4. Lulus SMA AL-IKHLAS LLG Tahun 2012
5. Lulus D3 Kebidanan STIKES Mamba'ul Ulum  
Surakarta Tahun 2015
6. Menempuh Pendidikan di Program Studi  
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak Tahun  
2016

## **MOTTO**

*"Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui."*

*(QS. Al Baqarah: 216)*

*"Sebaik baik kamu adalah yang belajar Al Quran dan mengajarkannya."*

*(HR. Bukhari)*

*"Barang siapa bersungguh- sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah Untuknya sendiri". (QS. Al- Insyrah: 6)*



## KATA PENGANTAR

*Assammualaikum wr wb*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala kemudahan, kelancaran, limpahan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN BERJENJANG BAGI PESERTA JKN DI PUSKESMAS SUKOHARJO”**.

Skripsi ini disusun guna memperoleh ijazah S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr.Mutalazimah,M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Sri Darnoto,SKM,M.PH, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku pembimbing II yang selalu sabar dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, masukan serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
3. Purwanti,SKM,M.Kes selaku pembimbing I yang selalu sabar dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, masukan serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Kusuma Estu Wardani,SKM.,M.Kes selaku penguji III yang telah banyak memberikan masukan, arahan serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Segenap Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

6. Dinas Kesehatan Kab/kota Sukoharjo yang telah memberikan kesempatan penuli suntuk mengambil data di Kabupaten Sukoharjo
7. Puskesmas Sukoharjo yang telah memberikan kesempatan dan tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian serta pengambilan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Orang tuaku tercinta dan adek-adekku tersayang yang senantiasa memberikan semangat dan doa.
9. Ide Yuda,S.Sy suamiku tercinta, terimakasih untuk kesabarannya, kesetiianya dan doanya.
10. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan dan perhatiannya selama ini
11. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, serta memberikan dukungan.

Surakarta, Februari 2019

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	vi
BIODATA.....	vii
MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Sistem Rujukan .....	8
B. Jaminan Kesehatan Nasional.....	20
C. Puskesmas .....	32
D. Kerangka Pikir .....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
C. Informan Penelitian.....	47
D. Definisi Konsep.....	48

E. Teknik Pengumpulan Data .....	49
F. Langkah-langkah Penelitian.....	50
G. Analisis Data .....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	54
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	54
B. Karakteristik Informan .....	58
C. Hasil Analisis Data.....	60
BAB V PEMBAHASAN .....	67
A. Diagnosa Penyakit.....	67
B. Sarana Prasarana .....	69
C. SDM/Ketenagaan .....	70
D. Mekanisme Sistem Rujukan Berjenjang .....	71
BAB VI PENUTUP .....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. Diagnosa Penyakit yang Harus ditangani Puskesmas.....	14
2. Indikator Zona Aman .....	32
3. Jumlah Peralatan di Ruang Pemeriksaan Umum .....	39
4. Jumlah Peralatan di Ruang Tindakan dan Gawat Darurat .....	40
5. Jumlah Peralatan di Ruang Pemeriksaan Gigi dan Mulut .....	42
6. Standar Ketenagaan Puskesmas .....	44
7. Karakteristik Informan.....	59
8. Hasil Wawancara Tentang Aspek Diagnosa.....	61
9. Hasil Wawancara Tentang Aspek Sarana Prasarana.....	62
10. Hasil Wawancara Tentang Aspek SDM/Ketenagaan .....	63
11. Hasil Wawancara Tentang Aspek Mekanisme Sistem Rujukan Berjenjang	64
12. Hasil Wawancara Terhadap Pasien yang Dirujuk.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Pernyataan Kesediaan Menjadi Subjek Penelitian

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara

## DAFTAR SINGKATAN

1. BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
2. FKRTL : Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
3. FKTL : Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut
4. FKTP : Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
5. JKN : Jaminan Kesehatan Nasional
6. PBI : Penerima Bantuan Iuran
7. PERMENKES RI: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
8. PHC : *Primary Health Care*
9. PIC : *Person In Charge*
10. SJSN : Sistem Jaminan Sosial Nasional
11. UKM :Upaya Kesehatan Masyarakat
12. UKP : Upaya Kesehatan Perseorangan
13. WHO : *World Health Organization*