

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini di dunia semakin maju yang dibuktikan dengan munculnya banyak perangkat teknologi sebagai sarana penunjang hidup masyarakat. Perkembangan tersebut juga merambah pada ranah bidang informasi khususnya bidang informasi akuntansi pada dunia perusahaan. Perkembangan yang terjadi pada bidang informasi akuntansi menyebabkan berkembangnya kebutuhan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dibutuhkannya proses serta kinerja yang berkualitas dalam menghasilkan informasi. Persaingan antar perusahaan juga menjadi salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk tetap dapat eksis secara kompetitif dan menjawab setiap tantangan perusahaan dari masyarakat. Selain itu, saat ini banyak perusahaan yang mengalami kendala dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi yaitu terletak saat proses menghasilkan informasi tersebut.

Proses menghasilkan informasi sehari-hari dilaksanakan menurut sistem yang diterapkan pada setiap perusahaan masing-masing dan pelaksanaannya tidak terlepas dari permasalahan. Menurut DeLone dan Raymond (1988) dalam Amri Faisal (2011) penerapan suatu sistem dalam perusahaan dihadapkan kepada dua hal, apakah perusahaan mendapatkan keberhasilan penerapan sistem atau kegagalan sistem.

Setiap perusahaan wajib memberikan suatu informasi dari hasil proses akuntansi setiap periodenya untuk memenuhi kebutuhan informasi keuangan bagi pihak-pihak yang memiliki kepentingan baik pihak intern perusahaan maupun pihak ekstern perusahaan. Dalam rangka memberikan informasi akuntansi, maka dibuatlah sebuah sistem informasi yang dikenal dengan sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang direncanakan dalam sebuah perusahaan untuk menghasilkan informasi yang berguna bagi para penggunanya.

Sistem informasi akuntansi merupakan suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, menggolongkan, mengolah, menganalisis, dan mengkomunikasikan informasi keuangan yang relevan untuk pengambilan keputusan kepada pihak-pihak luar. Hasil dari sistem informasi akuntansi yang diterima oleh pemakai informasi harus mempunyai prinsip-prinsip yang harus dipegang teguh, agar informasi yang dihasilkan tidak menyesatkan. Suatu sistem informasi akuntansi dapat dilakukan secara manual maupun secara komputerisasi tergantung dengan kebutuhan dan kondisi masing-masing suatu perusahaan, tetapi tetap berpedoman pada sebuah konsep akuntansi.

Sistem informasi akuntansi merupakan alat yang digunakan oleh manajemen dalam organisasi untuk memberikan nilai tambah yang menghasilkan keunggulan kompetitif dan sebagai alat kontrol yang menghasilkan informasi internal. Rostami dan Mongadam (2010) menyatakan bahwa teknologi informasi dapat digunakan sebagai pendukung yang sangat baik bagi organisasi dalam menjalankan strategi yang telah ditetapkan.

Organisasi menggunakan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang diintegrasikan dengan Teknologi Informasi (TI) dalam pengolahan data. Jika keduanya tidak berjalan dengan baik dapat menghasilkan *output* yang dapat melemahkan kinerja dari organisasi tersebut.

Penelitian ini mengacu penelitian Dwinanto Priyo Susetyo (2016), dengan judul Dukungan Manajemen, Kemampuan Teknik dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Pada penelitian ini menambahkan satu variabel penelitian yaitu ukuran organisasi sedangkan obyek penelitian dilakukan pada Rumah Sakit di Kabupaten Ngawi. Sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang diambil yaitu Analisis Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Pelatihan Dan Pendidikan, Kompleksitas Tugas, Dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka peneliti dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini:

1. Apakah keterlibatan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi?
2. Apakah program pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi?
3. Apakah kompleksitas tugas berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi?
4. Apakah kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi?

### **C. Tujuan Penulisan**

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan bukti empiris mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Secara rinci, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis :

1. Pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kinerja sistem informasi.
2. Pengaruh program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi.
3. Pengaruh kompleksitas tugas terhadap kinerja sistem informasi.
4. Pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi .

### **D. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain sebagai berikut:

#### **1. Manfaat Bagi Perusahaan**

Penelitian ini dapat memberikan informasi sebagai masukan yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkementingan. Khususnya bagi rumah sakit sebagai dasar atau indikator untuk mengevaluasi sistem pengembangan sistem informasi akuntansi dan memberikan kontribusi bagi perusahaan berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi sehingga perusahaan dapat meminimalkan terjadinya kegagalan dalam penerapan sistem informasi akuntansi.

## 2. Manfaat Bagi Penulis

Hasil penelitian ini mampu menambah ilmu dan wawasan yang telah diperoleh Selama perkuliahan terutama pada bidang penelitian.

## 3. Manfaat Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan para pembaca maupun sebagai salah satu bahan referensi atau bahan acuan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya dan sebagai penambah wacana keilmuan.

## **E. Sistematika Penulisan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah yang melandasi pemilihan judul, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat dan sistematika pembahasan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang pengertian sistem informasi akuntansi, pengertian implementasi sistem informasi akuntansi, sumber daya manusia, dukungan manajemen puncak, dan keterlibatan pengguna, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang jenis penelitian, populasi dan sample, data dan sumber data, teknik pengambilan data dan secara analisis data.

#### BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pelaksanaan penelitian, gambaran data yang terkumpul, pengujian data, dan analisis data penelitian.

#### BAB V : PENUTUP

Dalam bab terakhir ini akan dibahas mengenai kesimpulan dari hasil pembahasan pada bab sebelumnya, keterbatasan dan saran.