

**PENGARUH MODAL SOSIAL, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT AMAL
SEHAT KABUPATEN WONOGIRI**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Magister dalam Ilmu Manajemen**



Oleh

Chandra Wisnu Utomo

NIM. P 100160091

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

NOTA PEMBIMBING

M. Farid Wajdi, MM.,Ph.D

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Chandra Wisnu Utomo

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

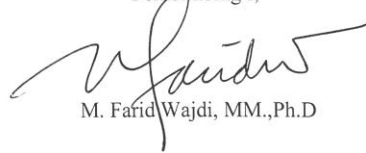
Nama : Chandra Wisnu Utomo
NIM : P 100160091
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul : Pengaruh Modal Sosial, *Organizational Citizenship Behavior*, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Amal Sehat Kabupaten Wonogiri.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, 11. Januari 2019

Pembimbing I,



M. Farid Wajdi, MM.,Ph.D

NOTA PEMBIMBING

Dr. Muzakar Isa, SE.,Msi
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Chandra Wisnu Utomo

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Assalamualaikum wr. wb.
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama : Chandra Wisnu Utomo
NIM : P 100160091
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul : Pengaruh Modal Sosial, *Organizational Citizenship Behavior*,
Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah
Sakit Amal Sehat Kabupaten Wonogiri.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Surakarta, 11 Januari 2019
Pembimbing II,


Dr. Muzakar Isa, SE.,Msi

TESIS BERJUDUL

**PENGARUH MODAL SOSIAL, ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
AMAL SEHAT KABUPATEN WONOGIRI**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh

CHANDRA WISNU UTOMO


telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 11 Januari 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I


Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D

Pembimbing II


Dr. Muzakar Isa, S.E., M.Si.

Penguji


Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.

Surakarta, 29 Januari 2019
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,




Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Chandra Wisnu Utomo

NIM : P 100 160 091

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : SDM

Judul : Pengaruh Modal Sosial, *Organizational Citizenship Behavior*,
Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah
Sakit Amal Sehat Kabupaten Wonogiri.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batas saya terima.

Surakarta, 11. Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



Chandra Wisnu Utomo

MOTTO

*“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di
jalan Allah “
(HR.Turmudzi)*

*“Ada yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalani) yang
akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit saat
ini”
(Ali Bin Abi Thalib)*

*“Kesalahan terbesar kita sebenarnya adalah selalu merasa
memiliki waktu”
(Ravi Mahardika)*

*“Berbahagialah wahai para tersepelekan, karena dengan begitu
kita punya kesempatan besar untuk mewujudkannya”
(Farid Stepy)*

*“Jangan mau kalah sama lelah, tetap ucap Bismillah agar
hasilnya Alhamdulillah”
(ChandMetiu)*

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan Tesis, spesialnya untuk :

1. Allah SWT, sujud syukur untuk sumber kekuatan dan tujuan hidup atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya.
2. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, kasih sayang dan do'anya selama ini.
3. Kakak Tercinta Angghi dan Hapsari dyah herdiany yang selalu mendukung.
4. Keluarga dan teman-teman, rasa cintamu memberiku kekuatan untuk menjalani studi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengaruh Modal Sosial, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 karyawan dengan menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data. Teknik analisa data menggunakan Analisis Path. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Modal Sosial dan *Organizational Citizenship Behavior* memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja. 2) Modal Sosial dan *Organizational Citizenship Behavior* memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. 3) Kepuasan kerja tidak dapat memediasi antara Modal Sosial terhadap kinerja karyawan. 4) Kepuasan kerja dapat memediasi antara *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Modal Sosial, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan, Kepuasan Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the Sources of Social Capital, Organizational Citizenship Behavior, and Job Satisfaction with Employee Performance. The sample in this study 100 employees using a questionnaire to collect data. The data analysis technique uses Path Analysis. The results of this study indicate that: 1) Social Capital and Organizational Citizenship Behavior have an influence on job satisfaction. 2) Social Capital and Organizational Citizenship Behavior have an influence on employee performance. 3) Job satisfaction cannot mediate between Social Capital for employee performance. 4) Job satisfaction can mediate between Organizational Citizenship Behavior for employee performance

Keywords: Social Capital, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance, Employee Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh belajar di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D selaku Pembimbing I yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini
5. Dr. Muzakar Isa, SE.,Msi selaku Pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu terselesainya tesis ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Jurusan Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

7. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat selesai tesis ini.
8. Semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan memberikan masukan bagi dunia pendidikan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Wa'alaikumsalam Wr. Wb.

Surakarta, 11 Januari 2019

Chandra Wisnu Utomo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING I	ii
NOTA PEMBIMBING II	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
B. Modal Sosial	10
C. Kepuasan Kerja.....	14
D. Kinerja Karyawan.....	15
E. Penelitian Terdahulu	16

F. Pengembangan Hipotesis	18
G. Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel.....	29
C. Jenis Data dan Sumber Data	30
D. Metode Pengumpulan Data	30
E. Definisi Oprasional Variabel	31
F. Uji Instrumen Penelitian	33
G. Metode Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Karakteristik Responden	39
B. Deskriptif Jawaban Responden	42
C. Pengujian Instrumen Penelitian	45
D. Analisis Data	51
E. Pembahasan	64
BAB V PENUTUP.....	72
A. Simpulan.....	72
B. Keterbatasan penelitian.....	72
C. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel IV.2 Jumlah Responden berdasarkan Umur.....	40
Tabel IV.3 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel IV.4 Jumlah Responden berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel IV.5 Variabel Modal Sosial	42
Tabel IV.6 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
Tabel IV.7 Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel IV.8 Variabel Kinerja karyawan	45
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas	46
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas	47
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas	49
Tabel IV.13 Hasil Uji Reabilitas	50
Tabel IV.14 Hasil Analisis Data (Persamaan 1)	51
Tabel IV.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R Square).....	54
Tabel IV.16 Hasil Analisis Data (Persamaan 2)	55
Tabel IV.17 Hasil Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R Square)	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.I Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar IV.I Pengaruh Langsung dan Tak Langsung Modal Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Intervening Oleh Kepuasan Kerja.....	60
Gambar IV.II Pengaruh Langsung dan Tak Langsung <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap kinerja karyawan yang di intervening oleh Kepuasan Kerja.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Data
Lampiran III	Hasil Turnitin
Lampiran IV	Hasil Uji Validitas
Lampiran V	Hasil Uji Reliebilitas
Lampiran VI	Hasil Uji Regresi Linier Berganda (Persamaan 1)
Lampiran VII	Hasil Uji Regresi Linier Berganda (Persamaan 2)