

**SKRIPSI**

**USAHA JASA BOGA (*CATERING*) MILIK PERSEORANGAN DALAM  
PERSPEKTIF PERIZINAN DI KOTA SURAKARTA**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata I  
pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Oleh:**

**PRETTY AMALIA**

**C. 100. 150. 013**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**USAHA JASA BOGA (*CATERING*) MILIK PERSEORANGAN DALAM  
PERSPEKTIF PERIZINAN DI KOTA SURAKARTA**

Oleh:

**PRETTY AMALIA**

**C 100 150 013**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



(Prof. Dr. Harun, S.H., M.H)

**HALAMAN PENGESAHAN**

**USAHA JASA BOGA (CATERING) MILIK PERSEORANGAN DALAM  
PERSPEKTIF PERIZINAN DI KOTA SURAKARTA**

Oleh:

**PRETTY AMALIA**

**C. 100. 150. 013**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari: Rabu, 9 Januari 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Dewan Penguji:**

1. **Prof. Dr. Harun, S.H.,M.H**  
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Dr. Nuria Siswi Enggarini, S.H., M.Hum**  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Iswanto, S.H., M.H.**  
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Prof. Dr. Kliudzaiyah Dimiyati, S.H., M.Hum.)  
NIK. 537/NIDN. 072708503

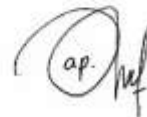
## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 9 Januari 2019

Penulis



**PRETTY AMALIA**

**NIM: C. 100. 150. 013**

## MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa), “Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami, jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebani kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir.”*

(QS. Al-Baqarah, 286)

*“Mother, Mother, Mother, then Father.”*

(Rasulullah SAW)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya.
2. Ayah dan Mamah serta Adik.
3. Teman hidup kelak.
4. Sahabat dan kerabat Fakultas Hukum UMS.
5. Almamater.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang atas limpahan nikmatNYA, nikmat sehat dan sempat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul **“USAHA JASA BOGA MILIK PERSEORANGAN DALAM PERSPEKTIF PERIZINAN DI KOTA SURAKARTA.”**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah melimpahkan begitu banyak kenikmatanNYA.
2. Rasulullah Muhammad SAW, yang merupakan suri teladan dan yang selalu dinantikan syafaatnya di Yaumul Akhir nanti.
3. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Bapak Prof. Dr. Harun, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada Penulis.
6. Bapak dan Ibu karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum, yang senantiasa memberikan informasi kepada mahasiswa.
7. Ayahku dan Mamahku, terimakasih atas seluruh cinta dan pelajaran hidup yang diberikan sehingga Penulis mampu menyelesaikan gelar S1 tepat

waktu. Semoga Ayah dan Mamah selalu berbahagia dan dalam lindungan Allah SWT.

8. Adikku, Barda Nawawi Arief yang menjadi motivasi untuk Penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Kakak-kakakku, kak Amina, kak Devita, kak Adibah, kak Emma dan kak Rere yang senantiasa memberikan motivasi dan mendengarkan keluh kesah Penulis.
10. Kekasihku, Ilham Ibrahim, yang selalu siap sedia mendampingi dalam keadaan suka maupun duka dan memberikan dorongan kepada Penulis sehingga mampu mencapai gelar ini.
11. Sahabat-sahabatku KSM, Nindya Ersha Dewanti, Nurul Izzaty, Dida Fitri, Luna Widya Pangestika dan Septiana Arimbi Dewi terimakasih atas doa, semangat, motivasi kalian.
12. Terimakasih untuk sahabat seperjuanganku, Mawar, Nirmala, Adit, Ari, Rosyid, Mustika, Banu, Randit, Kevin, Hasan, Audi, Egri, Syifa, Bagas dan Husein yang telah memberikan pengalaman berteman luar biasa dengan kalian. Penulis sangat bersyukur dapat mengenal dan berkawan dengan kalian.
13. Sahabatku, Vinony, Alisia, Janaroh, Reza, Sandy, Bima, dan Panji yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan kepada Penulis.
14. Keluarga besar Koguryo Manahan Taekwondo's Academy dan keluarga besar Taekwondo UMS yang banyak memberikan pengalaman dan pelajaran kepada Penulis.
15. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, sehingga skripsi ini selesai.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini pastilah ada kekurangan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran guna perbaikan. Mohon maaf bila ada kesalahan redaksi maupun kata-kata yang kurang berkenan, kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat dikembangkan lagi dan bermanfaat bagi yang membutuhkan.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***



Surakarta, 9 Januari 2019

Penulis

**PRETTY AMALIA**

**NIM: C. 100. 150. 013**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran.....	7
F. Metodologi Penelitian .....	7
1. Metode Pendekatan.....	7
2. Jenis Penelitian .....	8
3. Obyek Penelitian.....	8
4. Jenis Data .....	9
5. Metode Pengumpulan Data.....	10
6. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	11
G. Sistematika Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Kewenangan.....	13
1. Pengertian Kewenangan .....	13
2. Sumber Kewenangan .....	14
B. Pelayanan Publik.....	17

C. Asas-asas Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	18
D. Perizinan.....	20
1. Pengertian Izin .....	20
2. Dokumentasi Izin .....	22
3. Fungsi dan Tujuan Perizinan .....	30
4. Pengertian Usaha Jasa Boga.....	31
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	33
A. Mekanisme Perizinan Usaha Jasa Boga Perseorangan di Kota Surakarta.....	33
1. Persyaratan Sertifikat Higiene Sanitasi Jasa Boga .....	34
2. Tata Cara Penerbitan.....	38
B. Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Perizinan Usaha Jasa Boga Perseorangan di Pemerintahan Kota Surakarta .....	47
1. Faktor Penghambat dalam mekanisme Sertifikat Higiene Sanitasi Jasa Boga.....	47
2. Faktor Penghambat dalam Mekanisme Penerbitan Tanda Daftar Usaha Pariwisata Bidang Jasa Makanan dan Minuman Sub Jenis Usaha Jasa Boga.....	49
3. Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Perizinan Usaha Jasa Boga Perseorangan / Catering Anggur .....	50
BAB IV PENUTUP .....	59
A. Kesimpulan.....	59
1. Mekanisme Perizinan Usaha Jasa Boga yang Dimiliki oleh Perseorangan di Kota Surakarta.....	59
2. Faktor-faktor yang Menjadi Penghambat dalam Pelaksanaan Perizinan Usaha Jasa Boga di Kota Surakarta dan Aktualisasinya dalam Kehidupan Bermasyarakat .....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN.....	65

## **USAHA JASA BOGA (*CATERING*) MILIK PERSEORANGAN DALAM PERSPEKTIF PERIZINAN DI KOTA SURAKARTA**

### **ABSTRAK**

Mekanisme pendaftaran usaha jasa boga (*catering*) memerlukan persyaratan administratif dan persyaratan teknis. Berbagai upaya Pemerintah dilakukan untuk mengoptimalkan cara pendaftaran agar lebih efektif dan mengurangi faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan perizinan. Jika perizinan dilaksanakan dengan seksama akan menghindarkan potensial dampak buruk yang mungkin akan terjadi. Oleh karena itu Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui mekanisme perizinan usaha jasa boga serta hambatan dalam pelaksanaan perizinan jasa usaha boga di kota Surakarta dan aktualisasinya dalam kehidupan bermasyarakat. Penelitian yang digunakan bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan yuridis empiris. Data yang di peroleh melalui penelitian terhadap mekanisme usaha jasa boga dan faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan perizinan usaha jasa boga dan aktualisasinya dalam kehidupan bermasyarakat di kota Surakarta dengan metode pengumpulan data melalui studi dokumen dan lapangan. Teknis analisis data penelitian ini adalah analisis data bersifat kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa Perizinan Usaha Jasa Boga yang dimiliki oleh perseorangan di kota Surakarta telah dilaksanakan sesuai prosedur ketentuan Undang-undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata dan Undang-undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan dan peraturan pelaksanaannya.

**Kata Kunci** : mekanisme, faktor penghambat, perizinan.

## **ABSTRACT**

*The registration mechanism of catering service needs administrative and technical requirements. Several Government efforts are made to optimize the registration methods in order to be more effective and reduce the obstacle factors in the implementation of licensing. If the licensing is carried out carefully, it will be potently avoid the bad impacts which will be occurred. Therefore this research is conducted to know the licensing mechanism of the catering service business and the obstacles in the implementation of licensing of it in Surakarta and its update in social life. The research which applied is descriptive and it uses empirical juridical approach. Data is gotten by the research for the mechanism of the catering service business and factors which are be obstacles in the implementation of licensing of it and its update in social life in Surakarta, it also use the methods of collecting data, there are documentation and field study. The technique of data collection in this study is qualitative data analysis. The result of the study shows that the licensing of catering service business is owned by personal in Surakarta has been carried out appropriate with the certainty procedure of Regulation No. 10 of 2009 on Tourism and Regulation No. 36 of 2009 on Health and Its Implementation Roles.*

**Keywords:** *mechanisms, obstacle factors, and licensing.*