

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN
DI PERUSDA PERCETAKAN KLATEN**

TESIS

Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Magister Program Studi
Magister Manajemen



Oleh :

SUBEKTI AGUS ERNAWAN

NIM. P. 100 040 115

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2006**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam upaya menghadapi berbagai tantangan pasca reformasi, salah satu prasyarat yang perlu dikembangkan adalah komitmen yang tinggi bagi setiap aparatur pemerintah termasuk karyawan-karyawan perusahaan daerah untuk menerapkan nilai luhur peradaban bangsa dan prinsip “*good governance*” dalam penguatan mewujudkan cita-cita dan tujuan bangsa bernegara, sebagaimana diamanatkan dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945. Dengan pemberlakuan otonomi daerah, suatu daerah dihadapkan pada adanya tantangan berupa kemandirian keuangan dan fiskal, kemandirian ini ditafsirkan sebagai kemampuan daerah sendiri untuk membiayai pembangunan yang ada di daerahnya sebagai konsekwensi dari hal ini adalah turunnya dukungan keuangan dari Pemerintah Pusat kepada Pemerintah Daerah.

Salah satu upaya untuk mencapai kemandirian keuangan dan fiskal tersebut, Pemerintah daerah Kabupaten Klaten, senantiasa memberdayakan Perusahaan-perusahaan daerah yang salah satunya adalah Perusda Percetakan Klaten, yaitu Perusahaan daerah yang bergerak dalam bidang percetakan, yang tadinya hanya diperuntukkan untuk kepentingan Dinas Kabupaten, sekarang lebih dikembangkan untuk pelayanan umum. Ketatnya persaingan usaha percetakan saat ini menuntut berbagai strategi dalam rangka menghadapi persaingan yang ada, salah satunya adalah meningkatkan kinerja karyawan Perusda. Peningkatan

kinerja baik dalam sektor pemerintah, maupun sektor swasta lainnya ditentukan suasana dalam organisasi yang diciptakan oleh tata hubungan/komunikasi antara pribadi (*inter personal relationships*) yang berlaku di lingkungan organisasi tersebut. Tata hubungan antar pribadi dapat bersumber dari kepemimpinan (*leadership*) seorang pemimpin dalam melaksanakan fungsinya. Kepemimpinan yang mempengaruhi tata hubungan dalam organisasi tersebut pada akhirnya akan berpengaruh pula pada kinerja (*performance*). Oleh karena itu, kepemimpinan merupakan faktor penting dalam mewujudkan keberhasilan organisasi. Adanya kepemimpinan dan tata hubungan yang baik dalam organisasi, faktor lainnya adalah adanya motivasi, dengan motivasi seseorang akan terdorong untuk melakukan suatu kegiatan dalam mencapai tujuannya, namun motivasi pegawai diperlukan adanya suatu penghargaan (*reward*) dari organisasi.

Sejalan dengan beberapa uraian di atas, secara ringkas dapat dikatakan bahwa dalam menghadapi era globalisasi dan pelaksanaan otonomi daerah, serta menghadapi persaingan bisnis khususnya percetakan diperlukan pengembangan citra baru karyawan yang mempunyai loyalitas, motivasi, penuh disiplin dan profesional dalam melakukan tugas-tugas yang dipercayakan kepadanya, selain itu karyawan perusda dituntut kreativitas dan prakarsa serta dinamis dalam membina dirinya dalam upaya meningkatkan kualitas kerja. Dari uraian di atas juga nampak bahwa betapa pentingnya menaruh perhatian yang lebih serius terhadap karyawan Perusda, karyawan yang efektif, efisien, bersih, dan profesional dan produktif. Untuk itulah, kiranya perlu merumuskan secara rinci dan terpadu usaha-usaha yang harus dilakukan untuk mencapai kinerja yang

optimal. Dengan mengetahui faktor-faktor yang secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di lingkungan Perusda Percetakan Klaten, sehingga para pimpinan dan pihak-pihak terkait akan mudah dalam melakukan langkah-langkah pembinaannya.

Berdasarkan beberapa permasalahan yang diuraikan di atas, maka dalam penelitian ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Perusda Percetakan Kabupaten Klaten”.

B. Perumusan Masalah

1. Faktor-faktor apakah yang mempunyai pengaruh dan signifikan terhadap kinerja Karyawan di Perusda Percetakan Klaten?
2. Di antara faktor-faktor tersebut manakah yang berpengaruh paling kuat terhadap kinerja Karyawan di Perusda Percetakan Klaten?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis faktor-faktor apa yang mempunyai pengaruh dan signifikan terhadap kinerja Karyawan di Perusda Percetakan Klaten;
2. Untuk mengetahui faktor manakah yang berpengaruh paling kuat terhadap kinerja Karyawan di Perusda Percetakan Klaten.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan maka pemilihan topik bahasan tentang faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja Karyawan di Perusda Percetakan

Klaten, secara teoritis akan memberikan gambaran yang lebih konkrit dan dapat dijadikan sumber pijakan dalam menentukan kebijakan;

2. Bagi kepentingan Perusda, bahwa hasil penelitian ini dapat dijadikan input dalam pengetrapan yang tepat pada Perusda Percetakan Klaten dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan;
3. Memberikan sumbangan pemikiran kepada pihak yang membutuhkan atau yang berkepentingan.