

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam dunia bisnis, transportasi dan distribusi merupakan dua komponen yang mempengaruhi keunggulan kompetitif suatu perusahaan, karena penurunan biaya transportasi dapat meningkatkan keuntungan perusahaan. Distribusi merupakan salah satu proses yang berpengaruh dalam perekonomian. Distribusi adalah kegiatan penyaluran barang atau jasa yang dilakukan dari produsen ke konsumen yang tersebar. Kegiatan distribusi berguna untuk mendekatkan produsen dengan konsumen atau sebagai perantara antara kegiatan produksi dan konsumsi. Transportasi memiliki peran yang penting bagi pendistribusian karena transportasi merupakan media dalam penyaluran barang atau jasa. Menurut (Batubara, et al,2013) faktor-faktor yang memiliki pengaruh terhadap keberhasilan proses distribusi adalah sistem distribusi, penentuan rute distribusi, dan alat angkut distribusi.

Distribusi dan transportasi baik merupakan suatu hal yang penting dalam suatu perusahaan agar suatu produk dapat dikirim sampai kepada konsumen tepat waktu, tepat pada tempat yang ditentukan, dan barang dalam kondisi baik. Kesalahan dalam menentukan saluran distribusi dan keterlambatan pengiriman produk dapat menghambat penyaluran produk dari produsen ke konsumen, yang dapat berakibat mereduksi keuntungan perusahaan dan dapat pula mempunyai potensi timbulnya kerugian bagi perusahaan karena dengan adanya beberapa tempat tujuan pengiriman produk akan menimbulkan beberapa jalur distribusi yang jarak dan waktu tempuh yang semakin lama. Hal tersebut tentunya akan berimbas pada biaya pengiriman yang cukup besar. Kurang baiknya perencanaan sistem distribusi akan mengarah pada pemborosan biaya transportasi dan penurunan kepuasan konsumen yang selanjutnya menyebabkan hilangnya kepercayaan konsumen.

CV AL-ABRAR merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan air minum dalam kemasan (AMDK) yang diberi nama dengan produk Kafur. CV AL-ABRAR berada di alamat Jl. KH. Agus Salim No.36B Kelurahan Sondakan, Kecamatan Laweyan, Surakarta dengan nomor SNI 6241: 2015. CV AL-ABRAR memproduksi Kafur dalam 3 jenis produk yaitu galon, cup dan botol. Varian yang tersedia di CV AL-ABRAR yaitu galon dengan ukuran 19 l, cup dengan ukuran 240 ml dan botol dengan ukuran 330 ml, 600 ml, 1500 ml. Dalam pendistribusian produk ke distributor, agen dan konsumen, CV AL-ABRAR saat ini menggunakan 5 armada dalam pendistribusian produknya yaitu dengan menggunakan *truck* fuso dengan kapasitas 260 galon, *truck* engkel dengan kapasitas 200 galon, mobil L300 dengan kapasitas 160 galon, mobil carry dengan kapasitas 90 galon dan roda 3 (viar) dengan kapasitas 36 galon. Penggunaan setiap armada yang digunakan CV AL-ABRAR untuk mendistribusikan produknya berbeda-beda. Untuk *truck* fuso dan *truck* engkel penggunaannya satu sampai 2 kali pengiriman dalam satu hari, untuk mobil L300 dan futura penggunaannya masing-masing dua sampai tiga kali pengiriman dalam satu hari sedangkan untuk roda 3 (viar) penggunaannya bisa mencapai 4 kali pengiriman dalam satu hari.

Sasaran distribusi CV AL-ABRAR adalah dapat melakukan waktu pengiriman produk secara tepat, biaya yang efisien dan pelayanan yang baik. CV AL-ABRAR dituntut untuk dapat merancang kinerja pengiriman yang efektif dengan pemanfaatan armada transportasi yang dimiliki saat ini. Dalam pendistribusian produk dari CV AL-ABRAR merupakan hasil perkiraan tanpa adanya perhitungan matematis yang mendukung dengan pertimbangan armada dan kapasitas dari setiap armada yang dimiliki oleh CV AL-ABRAR. Dengan sistem pendistribusian yang dilakukan CV AL-ABRAR saat ini, maka peneliti ingin menganalisis sistem pendistribusian yang dilakukan CV AL-ABRAR sudah termasuk kedalam kategori yang efektif atau perlu adanya perbaikan dalam sistem pendistribusian produk ke semua konsumen yang bertujuan mengetahui jalur distribusi yang efektif yang nantinya akan berdampak pada biaya pengiriman produk dari CV AL-ABRAR.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan keterangan latar belakang yang telah dijabarkan, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah sistem pendistribusian produk Kafur yang ada di CV AL-ABRAR pada kondisi saat ini dan sistem pendistribusian dengan menggunakan metode *saving matrix* ?
2. Bagaimanakah perbandingan sistem pendistribusian produk Kafur yang ada di CV AL-ABRAR pada kondisi saat ini dengan sistem pendistribusian menggunakan metode *saving matrix* ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui jarak minimal yang dapat ditempuh armada transportasi dalam pendistribusian produk di CV AL-ABRAR.
2. Mengetahui perbandingan sistem pendistribusian saat ini yang ada di CV AL-ABRAR dengan pendistribusian yang menggunakan metode *saving matrix*.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Menjadi masukan bagi CV AL-ABRAR dalam menentukan setiap rute pendistribusian produk dengan pertimbangan armada transportasi yang dimiliki saat ini untuk dijadikan sebagai bahan perbaikan pendistribusian oleh CV AL-ABRAR.
2. Menambah informasi serta ilmu pengetahuan yang dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.
3. Penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk menambah pengetahuan dan sekaligus sebagai bahan perbandingan untuk penelitian yang serupa.

### 1.5 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini membandingkan sistem pendistribusian yang sudah berjalan di CV AL-ABRAR dengan sistem pendistribusian yang menggunakan metode *saving matrix*.
2. Penelitian ini menggunakan data realisasi order sebanyak 15 kali secara acak pada tanggal 20 Juni 2018- 20 Juli 2018.
3. Pengurutan lokasi tujuan pendistribusian menggunakan metode *nearest neighbor*.

### 1.6 Sistematika Penulisan

#### 1. BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab I akan diuraikan mengenai latar belakang yang tengah terjadi serta menimbulkan permasalahan yang diangkat menjadi tema dalam penelitian ini. Untuk tujuan penelitian yaitu suatu capaian yang harus diperoleh dalam penelitian ini. Manfaat penelitian yaitu manfaat yang diperoleh dengan adanya penelitian ini. Sistematika penulisan menjabarkan mengenai garis besar susunan penulisan laporan ini.

#### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab II ini berisi mengenai tentang teori-teori yang melandasi dilakukannya penelitian, teori-teori ini didapatkan dari jurnal, buku, internet, laporan dll. Bab ini juga berisi tentang metode yang digunakan dalam menyelesaikan masalah dalam penelitian.

#### 3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab III berisi mengenai langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penelitian, teknik dalam pengumpulan data, pengolahan untuk memecahkan permasalahan yang akan dilakukan dalam penelitian dengan metode yang digunakan dalam penelitian.

#### 4. BAB IV HASIL DAN ANALISA PEMBAHASAN

Pada Bab IV berisi tentang pengolahan data dan metode yang digunakan serta analisis hasil sebagai wujud solusi yang dapat diambil guna pemecahan masalah yang diangkat dalam penelitian ini.

#### 5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V berisi tentang saran dan kesimpulan, dimana kesimpulan berisi pokok-pokok hasil dari pembahasan yang ada dalam bab sebelumnya sedangkan saran berisi tentang perbaikan yang akan diajukan peneliti untuk permasalahan yang diteliti.