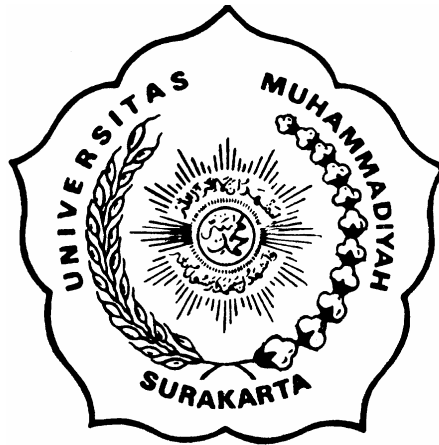


**PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI TERHADAP
PELAYANAN SOSIAL PANTI ASUHAN ANAK
SE EKS KARESIDENAN SURAKARTA**

TESIS



**Diajukan Kepada
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**

Oleh:

**Nama : Siti Aminah Zuriah
NIM : P.100030035
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2005

NOTA PEMBIMBING

Dr. H.M. Wahyuddin, MS
Dosen Program Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudari Siti Aminah Zuriah

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan sepenuhnya terhadap Tesis saudara:

Nama : Siti Aminah Zuriah
NIM : P.100030035
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI
TERHADAP PELAYANAN SOSIAL PANTI
ASUHAN ANAK SE EKS KARESIDENAN
SURAKARTA**

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. Wb.

Surakarta, 9 Juli 2005

Pembimbing Utama

Dr. H.M. Wahyuddin, MS

NOTA PEMBIMBING

Drs. Ahmad Mardalis, MBA
Dosen Program Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Nota Dinas
Hal : Tesis Saudari Siti Aminah Zuriah

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan sepenuhnya terhadap Tesis saudara:

Nama : Siti Aminah Zuriah
NIM : P.100030035
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI
TERHADAP PELAYANAN SOSIAL PANTI
ASUHAN ANAK SE EKS KARESIDENAN
SURAKARTA**

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. Wb.

Surakarta, 9 Juli 2005

Pembimbing II

Drs. Ahmad Mardalis, MBA

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI TERHADAP
PELAYANAN SOSIAL PANTI ASUHAN ANAK
SE EKS KARESIDENAN SURAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Siti Aminah Zuriyah
NIM : P.100030035
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 9 Juli 2005
dan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing utama

Anggota Dewan Penguji Lain

Dr. H.M. Wahyuddin, MS

Drs. H. Syamsudin, M.M.

Pembimbing II

Drs. Ahmad Mardalis, MBA

Surakarta, 9 Juli 2005
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,

Dr. H.M. Wahyuddin, MS

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Aminah Zuriah
NIM : P.100030035
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : **PENGARUH PENGARUH KEPUASAN KERJA
PEGAWAI TERHADAP PELAYANAN SOSIAL
PANTI ASUHAN ANAK SE EKS KARESIDENAN
SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Surakarta, 9 Juli 2005

Yang membuat pernyataan

Siti Aminah Zuriah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja pegawai terhadap pelayanan sosial Panti Asuhan Anak se eks Karesidenan Surakarta. Faktor-faktor kepuasan kerja pegawai diukur berdasarkan pekerjaan yang dilakukan, kesejahteraan, dan lingkungan kerja.

Populasi adalah seluruh pegawai Panti Asuhan Anak eks Karesidenan Surakarta, sampel diambil sebanyak 100 responden dengan teknik *proportional sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan faktor-faktor kepuasan kerja pegawai terdiri dari pekerjaan yang dilakukan, kesejahteraan, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap pelayanan sosial Panti Asuhan Anak se eks Karesidenan Surakarta.

ABSTRACT

The purpose of this research are to find the factors to

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan berkah dan hidayahNya, sehingga penulisan tesis sebagai syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Pada puniversitas Muhammadiyah Surakarta berjudul **PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI TERHADAP PELAYANAN SOSIAL PANTI ASUHAN ANAK SE EKS KARESIDENAN SURAKARTA** dapat terselesaikan.

Penulisan tesis ini telah banyak mendapat bantuan, bimbingan serta pengarahan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan ikhlas dan rasa hormat menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H.M. Wahyuddin, MS, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta dan juga sebagai dosen pembimbing utama yang dalam kesibukan beliau tetap sabar dan tekun dalam memberikan bimbingan, masukan serta arahan dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Drs. Ahmad Mardalis, MBA selaku dosen pembimbing pembantu yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Ibu dosen beserta staf di lingkungan Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Muhamadiyah Surakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
4. Kepala Dinas Kesejahteraan Sosial Propinsi Jawa Tengah dan Koordinator Panti Sosial se Eks Karesidenan Surakarta yang telah memberikan ijin

penelitian dalam penyusunan tesis serta segenap staf pegawai yang telah bersedia memberikan bantuan dalam pengumpulan data.

5. Bapak/Ibu dan adik-adikku tercinta terima kasih atas do'a dan dorongannya sehingga tesis ini terselesaikan.

Penulis menyadari akan kekurangan penulisan tesis ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surakarta, 9 Juli 2005

Penulis

Siti Aminah Zuriyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING UTAMA	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING PEMBANTU	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kepuasan Kerja	7
B. Pelayanan Sosial Panti Asuhan Anak	15
C. Studi Penelitian Terdahulu	24
D. Kerangka Pemikiran	25
E. Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Populasi dan Sampel	27

B. Cara Memperoleh Data	28
C. Definisi Variabel	29
D. Uji Instrumen Penelitian	32
E. Metode Analisis Data.....	33
BAB IV ANALISIS DATA	37
A. Uji Kuesioner	37
B. Analisis Data	40
BAB V PENUTUP	47
A. Kesimpulan	47
B. Keterbatasan Penelitian	47
C. Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar Panti Asuhan di Eks Karesidenan Surakarta.....	2
Tabel 2. Pengukuran Kepuasan terhadap Pekerjaan yang Dilakukan (X_1), Kepuasan terhadap Kesejahteraan (X_2), dan Kepuasan terhadap Lingkungan Kerja (X_3).....	30
Tabel 3. Uji Validitas Kuesioner Kepuasan terhadap Pekerjaan yang Dilakukan	38
Tabel 4. Uji Validitas Kuesioner Kepuasan terhadap Kesejahteraan	38
Tabel 5. Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Terhadap Lingkungan Kerja	39
Tabel 6. Uji Validitas Kuesioner Pelayanan Sosial Panti Asuhan Anak	39
Tabel 7. Uji Reliabilitas Kuesioner	40
Tabel 8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	41
Tabel 9. Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Skema Gambar 1. Skema Kerangka Pemikiran	25