

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi pada RS PKU Muhammadiyah Surakarta dan RS
Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

PRABAWATI TRY HAPSARI
B200140 289

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Pada RS PKU Muhammadiyah Surakarta dan RS
Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta)**

SKRIPSI

Oleh :

PRABAWATI TRY HAPSARI
B200140289

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



(Fauzan, SE, M.Si, Ak.)
NIDN. 0605016701

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi yang berjudul:
**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah
Surakarta dan Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta)”**

Yang ditulis oleh:

PRABAWATI TRY HAPSARI

B 200140289

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

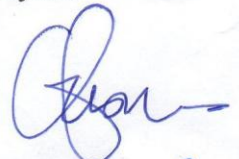
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada Hari Sabtu, 27 Oktober 2018

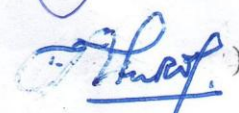
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji:

1. Fauzan, SE, M.Si, Ak
(Ketua Dewan Penguji)

()

2. Drs. Muhammad Abdul Aris, M.Si
(Anggota 1 Dewan Penguji)

()

3. Drs. Suyatmin Waskito Adi, M.Si
(Anggota 2 Dewan Penguji)

()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, M.M.)

NIDN. 017025701

UNIVERSITAS MUHAMMADIAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **PRABAWATI TRY HAPSARI**
NIRM : **B200140289**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SITEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi
Pada RS PKU Muhammadiyah Surakarta dan RS
Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 27 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan



(Prabawati Try Hapsari)

MOTTO

"Menyia-nyiakan waktu lebih buruk dari kematian. Karena kematian memisahkanmu dari dunia sementara menyia-nyiakan waktu memisahkanmu dari Allah"

(Imam bin Al Qayim)

"Selalu tinggalkan orang-orang yang kau cintai dengan kata-kata indah. Mungkin inilah terakhir kalinya kau melihatnya"

(Muhti Ismail Menk)

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui"

(QS. Al Baqarah 216)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan"

(QS. Al Insyirah 5-6)

"Belajarlah mandiri karena skripsi itu individu bukan kelompok"

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat serta karunia-Nya sehingga terselesaikan skripsi ini, maka karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

- ☞ Allah SWT yang selalu memberi kemudahan disetiap jalan yang ku ambil, selalu memberi nikmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- ☞ Rasullullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ☞ Ibu dan Bapak tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terimakasih atas segala yang telah diberikan. Semoga ini menjadi langkah awal membuat bapak ibu bahagia.
- ☞ Teman-teman Akuntansi kelas H yang telah memberikan semangat, dukungan dan kebersamaan selama kita berada di bangku kuliah ini.
- ☞ Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaykum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada RS PKU Muhammadiyah Surakarta dan RS Ortopedi Prof. Dr. R Soeharso Surakarta)”**

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi tugas dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsudin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Fauzan S.E., M.Si. selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku Pembimbing Utama yang selalu memberi arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan, selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Susi Krismayanti dan Dwi Ayuningtyasputri saudaraku yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Jayus Cahyono dan Agus Sugeng Setyawan kakak iparku yang selalu memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Juliano Krizza Yoga, Javier Aktam Khairullah, Afiya Zahra Khoirina, Athifa Rusyda Khoirina anak-anak lucu yang selalu membuatku tertawa.
9. Sahabatku “Barokahwati” yang selalu ada untuk penulis. Terimakasih telah sabar menghadapi sikapku dan menyayangi selayaknya saudara.
10. “Three Squad” yang selalu membuat penulis selalu tertawa dan selalu menemani dari awal kuliah sampai sekarang.

11. Sahabat-sahabatku Danik, Kiky, Nopi, Novia yang selalu membantuku selama ini. Terimakasih atas dukungan dan doa kalian.
12. Teman-teman Akuntansi kelas H yang saling berbagi ilmu, dan terimakasih atas bantuannya selama perkuliahan.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna.

Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk hasil penulisan yang lebih baik lagi di masa mendatang. Terima kasih.

Surakarta, 27 Oktober 2018

Penulis



Prabawati Try Hapsari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAKSI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Definisi Sistem Informasi.....	11
2. Definisi Sistem Informasi Akuntansi	12
3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	14
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	15
a. Keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan Sistem	15
b. Program pelatihan dan pendidikan pemakai Sistem informasi.....	16

c. Dukungan manajemen puncak	16
d. Kemampuan teknik personal	16
e. Formalisasi pengembangan sistem	17
f. Ukuran organisasi	17
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Model Penelitian	21
D. Pengembangan Hipotesis	21
1. Keterlibatan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja SIA	22
2. Program Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja SIA	22
3. Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja SIA	23
4. Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja SIA	23
5. Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja SIA	24
6. Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja SIA	24
 BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Ruang Lingkup Penelitian	25
C. Populasi dan Sampe	25
D. Jenis dan Sumber Data	26
E. Metode Pengumpulan Data	27
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
1. Kinerja sistem informasi akuntansi	27
2. Keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem Informasi akuntansi	28
3. Program pelatihan dan pendidikan pengguna	28
4. Dukungan manajemen puncak	29
5. Kemampuan teknik personal	30
6. Formalisasi pengembangan sistem	30
7. Ukuran organisasi	31

G. Metode Analisis Data	31
1. Uji Kualitas Data	31
a. Uji validitas	31
b. Uji reabilitas	32
2. Uji Asumsi Klasik	32
a. Uji Normalitas Data	32
b. Uji Heteroskedostisitas	32
c. Uji Multikolinearitas	33
3. Uji Hipotesis	33
a. Analisis Regresi Berganda	33
b. Uji t	34
c. Uji F	34
d. Uji R^2	35
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	36
A. Pengumpulan Data Penelitian	36
B. Karakteristik Responden	37
C. Statistik Deskriptif	40
D. Pengujian Data	41
1. Uji Instrumen	41
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reliabilitas	45
2. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Multikolinearitas	46
c. Uji Heterokesiditas	47
3. Uji Hipotesis	48
a. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	48
b. Uji R^2	51
c. Uji F	51
d. Uji t	52

E. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Keterbatasan Penelitian	59
C. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pengguna	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Progam Pelatihan dan Pendidikan.....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kemamuan Teknik Personal	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem.....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Ukuran Organisasi.....	45
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.20 Hasil Uji R^2	51

Tabel 4.21 Hasil Uji	51
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Konseptual	21
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|---------------|--------------------------------------|
| 1. Lampiran 1 | Surat Pengantar Kuesioner |
| 2. Lampiran 2 | Kuesioner Penelitian |
| 3. Lampiran 3 | Data Responden dan Jawaban Responden |
| 4. Lampiran 4 | Output Hasil Penelitian Data |
| 5. Lampiran 5 | Surat Validasi PPA |

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi di RS PKU Muhammadiyah Surakarta dan RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi antara lain keterlibatan pengguna, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem, dan ukuran organisasi.

Populasi dari penelitian ini adalah karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi di RS PKU Muhammadiyah Surakarta dan RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Jumlah sampel pada penelitian ini yaitu 44 sampel. Metode pengumpulan data primer yang digunakan adalah survei kuesioner. Dalam penelitian ini, hipotesis diuji dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna dan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sementara itu, program pelatihan dan pendidikan, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem, dan ukuran organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem Keterlibatan Pengguna, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan, Ukuran Organisasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence the performance of accounting information systems in PKU Muhammadiyah Surakarta Hospital and Orthopedic Hospital Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. Factors that can influence the performance of accounting information systems include user involvement, training and education programs, top management support, personal technical skills, formalization of system development, and organizational size.

The population of this study were employees who used accounting information systems at PKU Muhammadiyah Surakarta Hospital and Orthopedic Hospital Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. The sampling technique uses purposive sampling. The number of samples in this study is 44 samples. The primary data collection method used is a questionnaire survey. In this study, the hypothesis was tested using multiple regression analysis.

The results of the study indicate that user involvement and top management support influences the performance of accounting information systems. Meanwhile, training and education programs, personal engineering skills, formalization of system development, and organizational size did not affect the performance of accounting information systems.

Keyword: *Performance of Accounting Informtion System, User Engagement, Training and Education rograms, Top Management Support, Personal Engineering Caabilities, Formalization of System Develoment, Organitational Size.*