

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perusahaan di dalam dunia bisnis mempunyai tujuan utama untuk memperoleh keuntungan. Menciptakan visi dan misi perusahaan adalah langkah awal yang dilakukan agar tujuan utama tersebut dapat tercapai. Pada berbagai bidang khususnya kehidupan berorganisasi, faktor sumber daya manusia merupakan masalah utama yang ada dalam setiap kegiatan yang ada di dalamnya. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat strategis dan fundamental dalam organisasi. Sumber daya manusia yang berkualitas sangat diperlukan oleh perusahaan demi tercapainya tujuan utama perusahaan tersebut.

Faktor penting dalam perusahaan adalah karyawan, oleh sebab itu kinerja karyawan wajib diperhatikan oleh perusahaan. Sikap dan perilaku karyawan yang menguntungkan atau merugikan perusahaan dapat terlihat dari tinggi rendahnya kualitas kinerja karyawan di perusahaan. Menurut Robbins (2008) kinerja karyawan adalah sebagai fungsi dari interaksi antara kemampuan dan motivasi. Kinerja merupakan prestasi kerja, yakni perbandingan antara hasil kerja yang secara nyata dengan standar kerja yang ditetapkan. Setiap perusahaan akan berusaha untuk selalu meningkatkan kinerja karyawannya demi tercapainya tujuan perusahaan.

Selain kinerja individual yang harus diperhatikan dalam suatu organisasi, hal lain yang menjadi salah satu penentu kinerja dari suatu organisasi tersebut adalah kepemimpinan dari organisasi tersebut. Pengaruh kepemimpinan merupakan norma perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain. Kepemimpinan cocok apabila tujuan organisasi telah dikomunikasikan dan bawahan telah menerimanya. Seorang pemimpin harus menerapkan kepemimpinan untuk mengelola bawahannya, karena seorang pemimpin akan sangat mempengaruhi keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Waridin (2005) dalam Zarvedi (2016).

Kepemimpinan yang efektif harus memberikan pengarahan terhadap usaha-usaha semua pekerja dalam mencapai tujuan organisasi. Tanpa kepemimpinan, hubungan antara tujuan perseorangan dan tujuan organisasi mungkin menjadi tidak searah. Keadaan ini menimbulkan situasi dimana perseorangan bekerja untuk mencapai tujuan pribadinya, sementara itu keseluruhan organisasi tidak efisien dalam pencapaian sasaran-sasarannya. Kepemimpinan merupakan suatu kemampuan yang melekat pada diri seorang yang memimpin yang tergantung dari macam-macam faktor baik faktor-faktor intrn maupun faktor-faktor ekstern. Menurut Winardi (2000) kepemimpinan merupakan salah satu faktor yang membentuk dan membantu orang lain untuk bekerja dan antusias mencapai tujuan yang direncanakan alam kaitannya dengan keberhasilan organisasi. Handoko (2003) menyatakan, dalam kenyataannya para pemimpin dapat mempengaruhi moral dan kepuasan kerja,

loyalitas kerja, keamanan, kualitas kehidupan kerja terutama tingkat prestasi suatu organisasi.

Selain kepemimpinan faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah *teamwork*. Kerjasama tim merupakan bentuk kerja kelompok dengan keterampilan yang saling melengkapi serta berkomitmen untuk mencapai target yang sudah disepakati sebelumnya untuk mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien. Menurut Robbins dan Timothy (2008:406) Teamwork adalah kelompok yang usaha-usaha individualnya menghasilkan kinerja lebih tinggi dari pada jumlah masukan individual. Harus disadari bahwa kerjasama merupakan peleburan berbagai pribadi yang menjadi satu pribadi untuk mencapai tujuan bersama.

PT. Sri Rejeki Isman,Tbk (SRITEX) memiliki fungsi strategis yaitu menyediakan kain untuk masyarakat. Ketersediaan kain mempunyai peranan sangat penting dalam meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat. Namun penyediaan kain untuk masyarakat masih dihadapkan pada masalah yang sampai saat ini belum dapat diatasi sepenuhnya. Permasalahan tersebut adalah rendahnya kualitas dan kuantitas pelayanan terhadap karyawan. Kepemimpinan yang baik dan kerja sama tim yang solid akan meningkatkan kinerja karyawan, tetapi kerja sama tim yang buruk akan berdampak terhadap menurunnya kinerja karyawan di PT. Sri Rejeki Isman,Tbk.

Dengan kondisi seperti ini perlu ditingkatkan kinerja karyawan bagian *Dyeing dan Printing* di PT. Sri Rejeki Isman, Tbk. Bagian *Dyeing dan Printing* atau pencelupan dan percetakan kain mengubah kain mentah menjadi kain jadi.

Terdiri dari 1.000 karyawan dan didukung oleh 3 jalur produksi pencelupan, 9 mesin cetak *rotary*, 12 mesin jet pencelupan, 9 mesin stenter dengan kapasitas produksi 120.000.000 meter / tahun.

Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Kepemimpinan, *Teamwork* dan Interaksi Sosial terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan di PT. Sri Rejeki Isman,Tbk)”**. Penelitian ini dibutuhkan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kepemimpinan, *teamwork* dan interaksi sosial terhadap kinerja karyawan pada karyawan di PT. Sri Rejeki Isman,Tbk.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka masalah penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan bagian *Dyeing dan Printing* di PT. Sri Rejeki Isman, Tbk ?
2. Apakah *teamwork* berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan bagian *Dyeing dan Printing* di PT. Sri Rejeki Isman, Tbk ?
3. Apakah interaksi sosial berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan bagian *Dyeing dan Printing* di PT. Sri Rejeki Isman, Tbk ?
4. Apakah kepemimpinan, *teamwork* dan interaksi sosial berpengaruh secara signifikan positif terhadap kinerja karyawan bagian *Dyeing dan Printing* di PT Sri Rejeki Isman,Tbk ?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisis dan memberikan bukti empiris mengenai pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan bagian *Dyeing dan Printing* di PT. Sri Rejeki Isman, Tbk.
2. Menganalisis dan memberikan bukti empiris mengenai *teamwork* terhadap kinerja karyawan bagian *Dyeing dan Printing* di PT. Sri Rejeki Isman, Tbk.
3. Menganalisis dan memberikan bukti empiris mengenai interaksi sosial terhadap kinerja karyawan bagian *Dyeing dan Printing* di PT. Sri Rejeki Isman, Tbk.
4. Menganalisis dan memberikan bukti empiris mengenai kepemimpinan, *teamwork* dan interaksi sosial berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan bagian *Dyeing dan Printing* di PT. Sri Rejeki Isman, Tbk.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini, sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan dalam pengelolaan SDM beserta segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek SDM secara lebih baik.

2. Bagi Peneliti

Dengan ini sebagai sarana berlatih berpikir secara ilmiah dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah terhadap masalah-masalah yang dihadapi perusahaan, khususnya mengenai sumber daya manusia.

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini dapat dijadikan tambahan informasi dengan referensi bacaan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sejenis.

E. Sistematika Penulisan

Suatu karya ilmiah memerlukan sistematika dalam penulisan yang baik, teratur dan terperinci. Berikut adalah sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I: Pendahuluan

Dalam bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II: Tinjauan Pustaka

Berisi tentang tinjauan teori, penelitian terdahulu, hipotesis dan kerangka pemikiran

BAB III: Metode Penelitian

Berisi penjelasan tentang jenis penelitian, definisi operasional dan pengukuran variabel, data dan sumber data, metode pengumpulan

data, desain pengambilan sampel, dan metode analisis data yang digunakan oleh peneliti

BAB IV: Hasil Penelitian dan Pembahasan

Dalam bab ini akan diuraikan tentang deskripsi sejarah singkat objek penelitian, karakteristik responden, analisis data dan pembahasan

BAB V: Penutup

Sebagai bab terakhir dari penelitian ini akan diuraikan simpulan yang merupakan penyajian singkat apa yang diperoleh dalam pembahasan. Dalam bab ini juga dimuat keterbatasan penelitian dan saran berdasarkan hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN