

DAFTAR PUSTAKA

- A, Dwi P. 2008. *Pengaruh Pelaksanaan Self Assesment System, Kualitas dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta 2008
- Adriani, P.J.A (1949). *Het belastingrecht: zijn grondslagen en ontwikkeling* (dalam Belanda). Amsterdam: Veen.
- B. Boediono. 1999. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Kawula Indonesia
- Burton, Richard.2005. *Menuju Wajib Pajak Patuh*. *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Volume 5 nomor 1 Agustus 2005
- Charles E. McLure, Jr. "Taxation". *Britannica*. Diakses tanggal 3 March 2015.
- Fitrianawati, Ega dan Aan Almaidah. 2006. *Peran Account Representative Mendukung Pelayanan Prima*. *Majalah Berita Pajak* 15 Januari 2006
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. 5 ed. Semarang: Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ismawan. 2001. *Memahami Reformasi Perpajakan 2000*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 98/KMK.01/2006 Tentang *Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak Yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern*.
- Latifah, Iip. *Analisis Pengukuran Kinerja AR Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada KPP Perusahaan Masuk Bursa*”, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2008.
- Leroy-Beaulieu, Paul (1899). *Traite de la Science des Finances* (dalam Perancis) 1. Paris: Guillaumin et cie.
- M. Situmorang, Viktor dan Jusuf Juhir. 1994. *Aspek Hukum Pengawasan Melekat dalam Lingkungan Aparatur Pemerintah*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nasir, Moh. 2005. *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Nur Indriantoro, Bambang Supomo. 2002. *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Prijatna, Poernama. 2008. *Udah Punya NPWP, so what next?* (<http://poernamaprijatna.com>), diakses 05 Februari 2016
- Siagian, Sondang P. 1989. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Haji Mas Agung
- Simkovic, Michael. "Distortionary Taxation of Human Capital Acquisition Costs". *Social Science Research Network*.
- Smith, Adam (1776). *An Inquiry into the Nature and Causes of the Wealth of Nations* (dalam Inggris). London.
- Soemitro, Rochmat (1988). *Pengantar Singkat Hukum Pajak*. Bandung: Eresco. ISBN 979-8020-23-5.
- Solikhin, 2007 *Pengaruh Sosialisai, Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak dalam Membayar Pajaknya*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Sommerfeld, Ray M.; Anderson, Herschel M.; Brock, Horace R. (15 Agustus 1972). *An Introduction to Taxation [Pengantar Perpajakan]* (dalam Inggris). Forth Worth: Harcourt College Publishers. ISBN 9780155463035.
- Sugiyono, Dr. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-2/PJ./2008 tentang *Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu*
- Suryadi. 2006. *Model Hubungan Klausal Kesadaran dan Kepatuhan Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak*. Jurnal Keuangan 2006.
- Undang-Undang nomor 16 tahun 2009 tentang *Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*

Wellyandono, Ricky. 2006. *Evaluasi Kinerja Pelayanan Account Representative Terhadap Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Modern di Lingkungan Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jakarta Khusus*. Tangerang: Stan.

Winardi, Dale. 2000. *Manajer dan Manajemen*. Bandung: Citra Aditya Bakti