

**KEPATUHAN WAJIB PAJAK DITINJAU DARI PENERAPAN E-FILING  
DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURAKARTA**



Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Akuntansi

Diajukan Oleh:

**Anggi Sadha Maharani**

**A210140195**

**PENDIDIKAN AKUNTANSI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
OKTOBER, 2018**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Anggi Sadha Maharani  
NIM : A210140195  
Program Studi : Pendidikan Akuntansi  
Judul Skripsi : **KEPATUHAN WAJIB PAJAK DITINJAU DARI  
PENERAPAN E-FILLING DAN TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA  
SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bebas plagiat karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu/ dikutip dalam naskah dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiat, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surakarta, Oktober 2018



Anggi Sadha Maharani

NIM. A210140195

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**KEPATUHAN WAJIB PAJAK DITINJAU DARI PENERAPAN E-FILLING**  
**DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DI KANTOR PELAYANAN**  
**PAJAK (KPP) PRATAMA SURAKARTA**

Diajukan Oleh :  
**ANGGI SADHA MAHARANI**  
**A 210140195**

Skripsi telah disetujui oleh pembimbing skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu  
Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk dipertahankan di  
hadapan tim pengujis skripsi

Surakarta, Oktober 2018  
Dosen Pembimbing



**Dr. Sabar Narimo, MM, M.Pd**

**NIDN : 06-1303-6301**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**KEPATUHAN WAJIB PAJAK DITINJAU DARI PENERAPAN E-FILING  
DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERAJAKAN DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK (KPP) PRATAMA SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**ANGGI SADHA MAHARANI**

**A 210140195**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada hari Senin Tanggal Oktober 2018  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Sabar Narimo. MM, M.Pd.

(Ketua Dewan Penguji)

(.....)

2. Dr. Wafrotur Rohmah. MM

(Anggota I Dewan Penguji)

(.....)

3. Dr. Suyamini. M.Si.

(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)

Surakarta, 22 Oktober 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dekan,

**Prof. Dr. Harun Joko Pravitno, M.Hum.**

**NIP. 19650428199303001**

## HALAMAN MOTTO

*But perhaps you hate a thing and it is good for you, And perhaps you love a thing and it is bad for you. Allah knows, while ye know not.*  
(Q.S Al-Baqarah : 216)

Perjalanan seribu batu bermula dari satu langkah.  
(Lao Tze)

Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang.  
( William J. Siegel)

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.  
(Winston Churchill)

Yang penting bukan apakah kita menang atau kalah, Tuhan tidak mewajibkan manusia menang, sehingga kalahpun bukan dosa. Yang penting adalah apakah seseorang berjuang atau tak berjuang.  
(Emha Ainun Nadjib)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Seiring dengan do'a, puji syukur Alhamdulillah hamba panjatkan atas keagungan Allah SWT akhirnya lembaran demi lembaran karya penulis dapat diselesaikan. Dengan rasa syukur penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta Alm Bapak Samuri dan Ibu Sukinah dengan segala hormat dan baktiku terima kasih telah mendidikku dengan penuh kasih sayang dan pengorbanan tanpa pamrih yang tiada henti, terima kasih atas dukungan, dan doa yang selalu diberikan.
2. Kedua kakaku tercinta Heni Krisnawati dan Wahyu Dwi Kristanto yang selalu memberikan dukungan dan menjadi alasan untuk terus maju.
3. Untuk Adibya Yogi Wijaya terima kasih atas pengertian, semangat serta doanya.
4. Seluruh keluarga besarku atas dukungan dan semangatnya.
5. Sahabatku Becti, Zebrina, Nailul, Belinda, Anisa, Shafira, Hesti Kurnia terima kasih untuk kebaikan, kasih sayang dan semangat dari kalian.
6. Teman-temanku Kos Azzahra terima kasih untuk dukungan dan nasihat-nasihat kalian.
7. Teman-temankelasEdan teman-teman seperjuangan Pendidikan Akuntansi 2014, selamat berjuang untuk menggapai cita-cita.
8. Almamaterku Tercinta.

## ABSTRAK

Anggi Sadha Maharani/A210140195.**KEPATUHAN WAJIB PAJAK DITINJAU DARI PENERAPAN E-FILING DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURAKARTA.** Skripsi.Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.Oktober 2018.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Pengaruh penerapan e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surakarta; 2) Pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surakarta; dan 3) Pengaruh penerapan e-Filing dan tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surakarta.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang menggunakan E-Filing yang kemudian diambil 70 orang sebagai sampel. Data dikumpulkan dengan metode dokumentasi dan angket. Uji prasyarat analisis data meliputi uji normalitas, dan uji linieritas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda, uji t, uji F, uji  $R^2$ , dan sumbangan relatif dan efektif.

Hasil analisis regresi memperoleh persamaan regresi  $Y = 8,079 + 0,085X_1 + 0,412X_2$ . Kesimpulannya adalah 1) Penerapan Sistem *E-filing* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Surakarta. Hal ini didukung dengan hasil positif pada regresi linear berganda 0,085 dan nilai  $t_{hitung}$  positif sebesar 2,707 lebih besar dari nilai  $t_{tabel}$  1,667; 2) Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Surakarta. Hal ini didukung dengan hasil positif pada regresi linear berganda 0,412 dan nilai  $t_{hitung}$  positif sebesar 5,873 lebih besar dari nilai  $t_{tabel}$  1,667; dan 3) Penerapan Sistem E-filing dan Kepatuhan Wajib Pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak didukung dengan hasil  $F_{hitung}$  sebesar 125,621 lebih besar dari  $F$  tabel 3,13; 4) koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) yang diperoleh sebesar 0,783. Hal ini berarti 78,30% variasi variabel kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh Penerapan Sistem *E-filing* dan Tingkat Pemahaman Perpajakan. Sedangkan sisanya sebesar 21,70% diterangkan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi; 5) Variabel Penerapan Sistem *E-filing* dalam memberikan sumbangan relatif sebesar 30,29%, variabel Tingkatan Pemahaman Perpajakan sebesar 69,71%. Sedangkan sumbangan efektif pada variabel Penerapan Sistem *E-filing* sebesar 23,92%, variabel Tingkat Pemahaman Pajak sebesar 55,04%.

Kata Kunci : penerapan system e-filing, tingkat pemahaman pajak, kepatuhan wajib pajak.

## ABSTRACT

Anggi Sadha Maharani/A210140195.TAXPAYER COMPLIANCE REVIEWED FROM APPLICATION OF E-FILING AND TAXATION UNDERSTANDING LEVELS IN SURAKARTA PRATAMA TAX SERVICE OFFICE. Essay.Teaching and Education Faculty, Muhammadiyah University of Surakarta. October 2018.

The purpose of this study is to find out: 1) The effect of the application of e-filing on Tax Compliance of Surakarta Pratama Tax Service Office; 2) The influence of the level of understanding of taxation on the compliance of Surakarta Pratama Tax Service Office; and 3) The effect of the application of e-Filing and the level of understanding of taxation on the compliance of the Surakarta Pratama Tax Service Office.

This study uses descriptive quantitative methods. The population in this study was compulsory Saurakarta Pratama Tax Service Office that uses E-Filing which then taken 70 people as samples. Data were collected by documentation and questionnaires. Tests for data analysis prerequisites included normality tests, and linearity tests. Data analysis techniques used were multiple regression analysis, t test, F test, R2 test, and relative and effective contributions.

The results of the regression analysis obtained the regression equation  $Y = 8.079 + 0.085X_1 + 0.412X_2$ . The conclusion is 1) The application of the E-filing System has a positive effect on Taxpayer Compliance in Surakarta Pratama Tax Service Office. This is supported by positive results in 0.085 multiple linear regression and positive tcount of 2.707 is greater than ttable value 1.667; 2) Level of Understanding of Taxation has a positive effect on Taxpayer Compliance in Surakarta Pratama Tax Service Office. This is supported by positive results in multiple linear regression of 0.412 and positive tcount of 5.873 is greater than the value of ttable 1.667; and 3) Implementation of E-filing System and Taxpayer Compliance jointly affects Taxpayer Compliance supported by the results of Fcount of 125.621 greater than F table 3.13; 4) the coefficient of determination (Adjusted R Square) obtained is 0.783. This means that 78.30% of the variable variation in taxpayer compliance can be influenced by the Application of the E-filing System and the Level of Understanding of Taxation. While the remaining 21.70% is explained by other variables not included in the regression model; 5) Variables for the Application of E-filing System in giving a relative contribution of 30.29%, the Level of Understanding of Taxation variables is 69.71%. While the effective contribution of the E-filing System Application variable is 23.92%, the Tax Understanding Rate variable is 55.04%.

Keywords: application of e-filing system, level of understanding of taxes, tax compliance.



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul:

**“KEPATUHAN WAJIB PAJAK DITINJAU DARI PENERAPAN E-FILING DAN TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURAKARTA”**

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan S-1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ucapkan terima kasih:

1. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, SE., M.Hum., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang berkenan memberikan izin dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Harsono, SU., ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah bersedia membantu dalam kegiatan perkuliahan dan terwujudnya skripsi ini.
3. Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd., Pembimbing Akademik dan Pembimbing saya terima kasih atas kesabaran dan nasihat sejak awal penyusunan hingga terselesaikan dan telah memberikan semangat selama saya menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Surakarta ini.
4. Dosen Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pengetahuan yang banyak selama studi.

5. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari, kesalahan dan kekurangan yang ada pada diri penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dengan tangan terbuka, penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Oktober 2018

**Anggi Sadha Maharani**

## DAFTAR ISI

|                                        | Halaman |
|----------------------------------------|---------|
| HALAMAN SAMPUL                         |         |
| HALAMAN JUDU .....                     | i       |
| HALAMAN PERNYATAAN .....               | ii      |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....               | iii     |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                | v       |
| HALAMAN MOTTO .....                    | v       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....              | vi      |
| ABSTRAK .....                          | vii     |
| <i>ABSTRACT</i> .....                  | viii    |
| KATA PENGANTAR .....                   | ix      |
| DAFTAR ISI.....                        | xi      |
| DAFTAR TABEL .....                     | xv      |
| DAFTAR GAMBAR .....                    | xvi     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                  | xvii    |
| <br>BAB IPENDAHULUAN                   |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....        | 1       |
| B. Identifikasi Masalah .....          | 5       |
| C. Pembatasan Masalah .....            | 5       |
| D. Rumusan Masalah .....               | 5       |
| E. Tujuan Penelitian.....              | 6       |
| F. Manfaat Penelitian.....             | 6       |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA            |         |
| A. Kajian Teori                        |         |
| 1. Perpajakan .....                    | 8       |
| 2. Kepatuhan Wajib Pajak .....         | 12      |
| 3. Penerapan <i>E-filing</i> .....     | 15      |
| 4. Tingkat Pemahaman Wajib Pajak ..... | 23      |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....        | 29 |
| C. Kerangka Berfikir.....                        | 30 |
| D. Hipotesis.....                                | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN                        |    |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....             | 31 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....             | 31 |
| C. Populasi, Sampel, dan Sampling .....          | 33 |
| D. Definisi Operasional Variabel .....           | 34 |
| E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....   | 35 |
| F. Teknik Analisis Data .....                    | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN           |    |
| A. Deskripsi Data .....                          | 46 |
| B. Hasil Analisis Data .....                     | 47 |
| 1. Uji Prasyarat Analisis .....                  | 47 |
| 2. Uji Hipotesis .....                           | 49 |
| 3. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif ..... | 51 |
| C. Pembahasan .....                              | 53 |
| D. Keterbatasan Penelitian .....                 | 56 |
| BAB V PENUTUP                                    |    |
| A. Kesimpulan.....                               | 57 |
| B. Saran-Saran.....                              | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA                                   |    |
| LAMPIRAN                                         |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Tabel Krejcie.....                                         | 33 |
| Tabel 3.2 Kisi-kisi Angket.....                                      | 36 |
| Tabel 3.3 Ringkasan Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....        | 38 |
| Tabel 3.4 Ringkasan Uji Validitas Penerapan <i>E-filing</i> .....    | 38 |
| Tabel 3.5 Ringkasan Uji Validitas Tingkat Pemahaman Perpajakan ..... | 39 |
| Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Angket.....                               | 40 |
| Tabel 4.1 Deskriptif Statistik .....                                 | 46 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Data .....                            | 47 |
| Tabel 4.3 Uji Linearitas (X1) .....                                  | 48 |
| Tabel 4.4 Uji Linearitas (X2) .....                                  | 48 |
| Tabel 4.5 Uji Regresi Linear Berganda .....                          | 49 |
| Tabel 4.6 Uji t (parsial) .....                                      | 50 |
| Tabel 4.7 Uji F (silmultan) .....                                    | 51 |
| Tabel 4.8 Koefisien Determinasi .....                                | 51 |
| Tabel 4.9 Sumbangan Relatif (SR) dan Sumbangan Efektif (SE) .....    | 52 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Prosedur Penggunaan E-filing.....     | 19 |
| Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pikir Penelitian ..... | 30 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Angket.....                      | 63 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data .....              | 68 |
| Lampiran 3 Hasil Olah Data .....            | 76 |
| Lampiran 4 T-Tabel .....                    | 88 |
| Lampiran 5 F-Tabel .....                    | 89 |
| Lampiran 6 Surat Ijin Riset.....            | 90 |
| Lampiran 7 Surat Pemberian Ijin Riset ..... | 91 |