

PENGELOLAAN KESISWAAN BERBASIS SISTEM MANAJEMEN

MUTU ISO 9001:2008 SMK NEGERI 1 WONOGIRI

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Sekolah Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Pendidikan



Oleh:

**SAPAR
NIM: Q100150078**

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

NOTA PEMBIMBINGAN I

Dr. Sofyan Anif, M.Si

Dosen Program Magister Administrasi Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Sapar

Kepada Yth:

Direkur Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Sapar

NIM : Q.100 150 078

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Konsentrasi : Administrasi Pendidikan

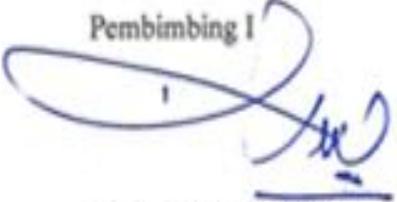
Judul : Pengelolaan Kesiswaan Berbasis Sistem Manajemen Mutu
ISO 9001:2008 SMK Negeri I Wonogiri

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 24 Februari 2018

Pembimbing I



Dr. Sofyan Anif, M.Si

NOTA PEMBIMBINGAN II

Dr.Djalal Fuadi, MM

Dosen Program Magister Administrasi Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Sapar

Kepada Yth:

Direktur Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudari:

Nama : Sapar

NIM : Q.100 150 078

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Konsentrasi : Administrasi Pendidikan

Judul : Pengelolaan Kesiswaan Berbasis Sistem Manajemen Mutu

ISO 9001:2008 SMK Negeri 1 Wonogiri

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 24 Pebruari 2018

Pembimbing II



Dr. Djalal Fuadi, MM

PENGESAHAN

TESIS BERJUDUL

PENGELOLAAN KESISWAAN BERBASIS SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001: 2008 SMK NEGERI 1 WONOGIRI

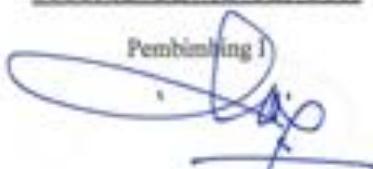
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

SAPAR

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 6 September 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Dr. Sofyan Anif, M.Si.

Pembimbing II



Dr. Djalil Fuadi, M.M.

Pengaji



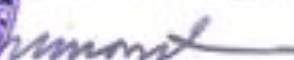
Dr. Eko Supriyanto, S.H., M.H.

Surakarta, 2 Oktober 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Sekolah Pascasarjana

Direktur,



Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Sapar

NIM : Q 100 150 078

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Konsentrasi : Magistrasi Administrasi Pendidikan

Judul : Pengelolaan Kesiswaan Berbasis Sistem Manajemen Mutu

ISO 9001:2008 SMK Negeri 1 Wonogiri

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini jiplakan, maka saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan kepada saya akan batal saya terima.

Surakarta, 24 Pebruari 2018

Yang membuat pernyataan



MOTTO

- ❖ Jenius adalah 1%, Inspirasi dan keringat adalah 99%, Tidak ada yang bisa menggantikan kerja keras....,Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan. (Thomas Alfa Edison)
- ❖ Apabila anda berbuat baik kepada orang lain, maka itu berarti anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri. (Benyamin Franklin)
- ❖ Segala apa yang indah tidak selalu baik, segala yang baik pasti indah
(Demonsthenes)

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan kepada:

1. Almarhum Ayah dan Bundaku tercinta
2. Istri dan anak-anakku tercinta
3. Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

Sapar. Q 100150078. Pengelolaan Kesiswaan Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 SMK Negeri 1 Wonogiri Tesis. Program Pasca Sarjana. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2018.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan : (1) Mendeskripsikan perencanaan kegiatan pembinaan kesiswaan berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1 Wonogiri; (2) Mendeskripsikan penerapan kegiatan pembinaan kesiswaan berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1 Wonogiri; (3) Mendeskripsikan faktor-faktor pendukung dan penghambat penerapan kegiatan pembinaan kesiswaan berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1 Wonogiri. Metode penelitian meliputi: Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan etnografi, Teknik pengumpulan data adalah: dokumentasi, observasi dan wawancara secara mendalam. Teknik analisa data berdasarkan pengumpulan data peneliti mengadakan reduksi data dan sajian data, berupa catatan dari tempat penelitian yang terdiri dari bagian deskripsi dan refleksinya. Hasil penelitian meliputi: (1) Perencanaan kegiatan pembinaan kesiswaan berbasis SMM ISO melalui beberapa tahapan, yaitu: perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian dan ketertiban siswa, kegiatan ekstrakurikuler, (3) Faktor-faktor pendukung dan penghambat penerapan kegiatan pembinaan kesiswaan berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1 Wonogiri adalah sebagai berikut: (a) Faktor pendukung adalah sebagai berikut: Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki cukup baik, mulai dari personil pembimbing kegiatan yang mumpuni dan berpengalaman serta siswa yang memiliki motivasi tinggi dalam mengikuti kegiatan pembinaan baik dalam KBM, Ekstrakurikuler, ataupun kegiatan bentuk lain, Sarana dan prasarana yang memadai, Anggaran biaya kegiatan pembinaan kesiswaan didukung oleh sekolah, Orang tua siswa yang senantiasa memberikan ijin anaknya untuk mengikuti kegiatan yang dilaksanakan oleh sekolah, (b) Faktor penghambat adalah sebagai berikut: Kurangnya koordinasi dan komunikasi antara waka kesiswaan dengan staf lini kerja kesiswaan dalam menjalankan program-program pelaksanaan kegiatan pembinaan kesiswaan berbasis SMM ISO, Administrasi kegiatan yang sudah ditetapkan melalui SMM ISO oleh sebagian personil Staf Lini kerja kesiswaan belum sepenuhnya dipahami.

Kata kunci : *pengelolaan, sistem manejemen mutu ISO, penerimaan peserta didik baru, ekstrakurikuler*

ABSTRACT

Sapar. Q 100150078. Students' Management based on Quality Management System ISO 9001:2008 SMK N1 Wonogiri. Thesis : Post Graduate Muhammadiyah University of Surakarta. 2018. The objectives of the research is to (1) describe the planning of students' coaching activities based on quality management system ISO 9001:2008 in SMK N 1 Wonogiri (2) describe the application of students' coaching activities (3) describe the factors that support and also obstruct the application. The method of the research are qualitative research using ethnography approach, the data collecting are from documentation, observation and interview. The data was analyzed based on data collecting, and data reduction. The providing data are from note of description and reflection. The result of the research are (1) the planning of students' coaching activities based on quality management system ISO 9001:2008 in SMK N 1 Wonogiri has been based on several step, there are : planning, organization, coaching, controlling and supervising. (2) The application of students' coaching activities based on quality management system ISO 9001:2008 in SMK N 1 Wonogiri are as follows : the enrollment of new students, the safety and orderly of students, and extracurricular activities. (3) There are some factors that support the students' coaching activities, for example: SMK N 1 Wonogiri has good human resources, the excellent mentors and the high motivated students, and good infrastructure, cost to fulfill the students activities and the supporting parents. There are also some threats, the lack of coordination and communication between the students' vice principal and staff.

Key Words : Management, Quality Management System ISO, the enrollment of new students, extracurricular

KATA PENGANTAR

Dengan ucapan syukur Alhamdulillahi robbil ‘alamin, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul “Pengelolaan Kesiswaan Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 SMK Negeri 1 Wonogiri ”.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang membantu dalam meyelesaikan tesis ini.

1. Dr. Sofyan Anif, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar pada program Pascasarjana dan berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini hingga selesai dan berhasil dengan baik.
2. Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi kanfasilitas sehingga terselesaikannya tesis ini.
3. Prof Dr. Sutama, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dr.Djalal Fuadi, MM, Pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini hingga selesai dan berhasil dengan baik.
5. Bapak/Ibu Dosen Pascasarjana Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya tesis ini.
6. Staf perpustakaan, Biro Akademika Program Pascasarjana Jurusan Magister Administrasi Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang

membantu dalam pelayanan peminjaman referensi dan pengadaan jurnal sehingga memperlancar penyusunan tesis ini.

7. Keluarga besar SMK Negeri 1 Wononogiri yang telah berkenan memberikan izin dan dukungan sepenuhnya kepada penulis sebagai tempat pelaksanaan penelitian ini.
8. Keluarga besar SMK Negeri 2 Wononogiri yang telah berkenan memberikan dukungan sepenuhnya kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah berkontribusi membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari akan kekurangan dalam tesis ini, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis menjadi amal shaleh yang senantiasa mendapat balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin..

Surakarta, 24 Pebruari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBINGAN I	ii
NOTA PEMBIMBINGAN II	iii
PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Kajian Teori	9
1. Hakekat Pengelolaan.....	9
a. Pengertian Pengelolaan.....	9
b. Fungsi Pengelolaan.....	10
2. Manajemen Kesiswaan.....	11
a. Pengertian Manajemen Kesiswaan.....	11
b. Tujuan Manajemen Kesiswaan.....	13
c. Fungsi Manajemen Kesiswaan.....	14

d. Prinsip-prinsisp Manajemen Kesiswaan.....	15
3. Penerimaan Siswa Baru.....	16
4. Pembinaan Kesiswaan.....	18
a. Pembinaan Kedisiplinan Siswa.....	18
b. Pembinaan Kegiatan Akademik.....	20
c. Pembinaan Kegiatan Non Akademik (Ekstrakurikuler).....	22
5. Pengertian Mutu.....	24
6. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008).....	26
7. Sistem Manajemen Mutu ISO Bidang Pembinaan Kesiswaan ...	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Desain Penelitian	32
1. Jenis Penelitian	32
2. Desain Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Data dan Sumber Data	33
D. Kehadiran Peneliti	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
1. Wawancara	35
2. Observasi	35
3. Dokumentasi.....	35
F. Keabsahan Data	36
G. Teknik Analisa Data	37
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
HASIL PENELITIAN	39
A. Paparan Data Hasil Penelitian.....	39
1. Perencanaan Kegiatan Pembinaan Kesiswaan Berbasis SMM ISO.....	39
a. Penyiapan Perencanaan Program Kegiatan Pembinaan Kesiswaan.....	39
b. Penyusunan Rencana Pelaksanaan Kegiatan Pembinaan Kesiswaan.....	41
2. Penerapan Kegiatan Pembinaan Kesiswaan Berbasis SMM ISO	

di SMK Negeri 1 Wonogiri.....	47
a. Penerimaan Peserta Didik Baru.....	50
b. Keamanan dan Ketertiban Siswa.....	56
c. Kegiatan Ekstrakurikuler.....	60
3.Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Kegiatan	
Pembinaan Kesiswaan Berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1	
Wonogiri.....	66
a. Faktor-faktor yang secara langsung maupun tidak mampu memberikan sumbangsih positif terhadap lancarnya kegiatan pembinaan kesiswaan berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1 Wonogiri	67
b. Faktor-faktor yang secara langsung maupun tidak mampu menghambat pelaksanaan kegiatan pembinaan kesiswaan berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1 Wonogiri.....	69
B. Temuan Penelitian	72
1. Perencanaan Kegiatan Pembinaan Kesiswaan Berbasis SMM ISO.....	72
2. Penerapan Kegiatan Pembinaan Kesiswaan Berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1 Wonogiri.....	73
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Kegiatan Pembinaan Kesiswaan Berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1 Wonogiri.....	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Perencanaan Kegiatan Pembinaan Kesiswaan Berbasis SMM ISO.....	76
2. Penerapan Kegiatan Pembinaan Kesiswaan Berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1 Wonogiri.....	78
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Kegiatan Pembinaan Kesiswaan Berbasis SMM ISO di SMK Negeri 1 Wonogiri.....	87
BAB V PENUTUP	90
A. Simpulan	90

B. Implikasi	94
C. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Tabel 4.1 Grafik Rekap Pendaftar Peserta Didik SMKN 1 Wonogiri 54

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rekap Pendaftar Peserta Didik SMKN 1 Wonogiri 53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Diskripsi Wawancara Kepala Sekolah.....	1
Lampiran 2 Diskripsi Wawancara QMR.....	6
Lampiran 3 Diskripsi Wawancara WKS2.....	11
Lampiran 4 Diskripsi Wawancara BP/BK dan Pembina OSIS.....	16
Lampiran 5 Foto Wawancara Kepala Sekolah, QMR, WKS2.....	22
Lampiran 6 Foto Kegiatan, Prestasi dan Insfrastruktur.....	24
Lampiran 7 Manual Mutu.....	26
Lampiran 8 SOP Penerimaan Peserta Didik Baru.....	69
Lampiran 9 SOP Kegiatan Ekstrakurikuler.....	72
Lampiran 10 SOP Pengelolaan Konseling.....	74
Lampiran 11 Sertifikat ISO 9001:2008.....	76
Lampiran 12 SK Pembagian Tugas.....	77
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 14 Hasil Uji Turnitine.....	95