

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DIMODERASI OLEH *LOCUS OF CONTROL*
(Studi Pada Karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

RENIAWATI

B 100 140 283

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG
DIMODERASI OLEH *LOCUS OF CONTROL* (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit
PKU muhammadiyah Surakarta)

Yang ditulis oleh:

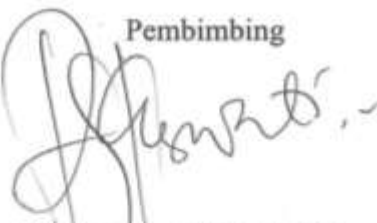
RENIAWATI

B100140283

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, 13 Oktober 2018

Pembimbing



(Rini Kuswati, S.E.,M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, S.E., M. M)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417
Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RENIAWATI
NIM : B 100140283
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH *LOCUS OF*
CONTROL (Studi pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah
Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 13 Oktober 2018
Yang membuat pernyataan

(RENIAWATI)

MOTTO

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(Al-Ankabut:6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

(Al-Baqarah:286)

“orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat, orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”

(HR. Dailani dari Anas r.a)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini untuk:

- Allah SWT, yang memberikan segala macam petunjuk dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Bapak dan ibu yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan semangat untuk kesuksesan penulis.
- Mas, terima kasih telah menjadi kakak yang baik dan yang selalu memberi semangat dan doa kepada adiknya.
- Ibu Rini, selaku pembimbing terima kasih yang selama selalu memberikan arahan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
- Bapak dan Ibu Dosen, terima kasih yang selama ini telah ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan , serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi mahasiswa.
- Fredy Prasetya, terima kasih atas dukungannya dan kasih sayang yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Sahabat seperjuangan manajemen angkatan 2014 terima kasih atas kebaikan dan rasa kekeluargaannya.
- Teman seperjuangan Kost Attaqy terima kasih atas rasa kekeluargaannya dan semangat yang telah memberikan canda dan tawa yang tak pernah terlupakan.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini menganalisis pengaruh negatif stres kerja terhadap kinerja karyawan, Menganalisis pengaruh positif *locus of control (LOC)* terhadap kinerja karyawan, Menganalisis pengaruh *locus of control (LOC)* memoderasi stres kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, yang menggunakan teknik pengumpulan data melalui kuisioner dengan skala *likert* 1-5. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel berdasarkan *purpove sampling*. dengan populasi seluruh Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta yang berjumlah 500 orang sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 63 Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Dengan menggunakan analisis *moderated regresion*. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan hasil penelitian pertama pengaruh stres kerja yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedua terdapat pengaruh *Locus of control* yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Ketiga terdapat pengaruh *Locus of control* sebagai variabel pemoderasi stres kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti model penelitian memiliki *goodness of fit* yang baik. Model ini layak digunakan untuk memprediksi kinerja karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja, *Locus of Control* dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the negative influence of work stress on employee performance, Analyze the positive influence of locus of control (LOC) on employee performance, Analyze the influence of locus of control (LOC) moderate work stress on employee performance. This research is a quantitative research, which uses data collection techniques through questionnaires with 1-5 likert scale. Sampling in this study uses a sample based on purposive sampling. with a population of all Nurses of PKU Muhammadiyah Surakarta Hospital totaling 500 people while the sample in this study amounted to 63 Nurses of PKU Muhammadiyah Surakarta Hospital. By using moderated regression analysis. Based on the results of this study shows the results of the first study the effect of significant work stress on employee performance. Secondly there is a significant influence of Locus of control on employee performance. Third, there is the effect of Locus of control as a moderating variable on work stress on employee performance. This means that the research model has good goodness of fit. This model is suitable to be used to predict employee performance.

Keywords: work Stress, Locus of Control and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH *LOCUS OF CONTROL*" Tidak lupa Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun dengan maksud memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan sukarela memberikan bimbingan, dukungan, doa, dan bantuan pemikiran sehingga penelitian ini berjalan dengan baik. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Rini Kuswati selaku dosen pembimbing yang selalu memberi arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang rela membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.

6. Bapak dan ibu tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik materil maupun moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun berarti penting dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri dan semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 13 Oktober 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja Karyawan	8

2. Stres Kerja.....	9
3. <i>Locus Of Control (LOC)</i>	11
B. Penelitian Terdahulu	13
C. Hubungan antara variabel dan Pengembangan Hipotesis	15
D. Model Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Populasi dan Sample.....	21
C. Data dan Sumber Data.....	21
D. Metode Pengumpulan Data	22
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran variabel	23
F. Metode Analisis Data	25
G. Analisis <i>Moderated Regression</i>	27
H. Uji t.....	28
I. Uji F.....	29
J. Koefisien Determinasi (R^2)	30
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Sejarah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta	31
B. Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta	34
C. Deskripsi Responden	34
D. Analisis Data.....	36
E. Pembahasan	48

BAB V. PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan	51
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel IV.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	35
Tabel IV.2 Karakteristik Umur Responden.....	35
Tabel IV.3 Karakteristik Pendidikan Responden	36
Tabel IV.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	37
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Stres kerja	38
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i>	38
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan.....	38
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel IV.9 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel IV.10 Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel IV.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
Tabel IV.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	42
Tabel IV.13 Hasil uji t.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	18
------------------------------------	----