

DAFTAR PUSTAKA

- Athoillah, A. (2010). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung : Pustaka Setia
- Ayuningtyas,D.(2013). *Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Aziz,A.,Riza,A.,Anwar. (2016) Pengaruh Evaluasi Anggaran Dan Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah Pada Satuan Kerja Perangkat Aceh Di Pemerintah Aceh. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol.16, No.1 Agustus 2016*
- Ditjen Yankes. (2016). *Petunjuk Teknis Sistem Antrian Online*. Jakarta : Kemenkes RI
- Hariana, E., Sanjaya, G.Y., Rahmanti, A.R., Murtiningsih, B.,Nugroho, E. (2013). *Penggunaan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) di DIY* [Tesis Ilmiah]. Yogyakarta : Sesindo
- Mukti,W.Y.,Hamzah,A.,Nyorong,M. (2013) Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Woodward Kota Palu. *Jurnal AKK, vol.2 No.3, September 2013, Hal. 35-41*
- Nugraheni,R., Apriatni.,Budiatmo,A. (2014). Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pramuniaga Pasaraya Ssiratu Pemuda Semarang : *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Vol.3, No.2, Tahun 2014 Universitas Diponegoro*
- Nugroho,B.S, Hariani,D.(2018). *Inovasi Pendaftaran Onlinedi Rumah Sakit Umum Daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang* [Skripsi Ilmiah]. Semarang : Universitas Diponegoro
- Panduan Penyusunan Dokumen Akreditasi tahun 2012. Jakarta : Komisi Akreditasi Rumah Sakit
- Peraturan Menteri Kesehatan No.56 tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta : Permenkes RI
- Peraturan Menteri Kesehatan No.129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal rumah Sakit. Jakarta : Permenkes RI
- Peraturan Menteri Kesehatan No.1171 tahun 2011 tentang Sisten Informasi Rumah Sakit. Jakarta : Permenkes RI

- Rustianto,E.(2011). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Yang Terintegrasi*. Yogyakarta : Gosyen Publishing
- Sari,M.M., Sanjaya, G.Y., Meliak, A. (2015). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan kerangka Hot-Fit* [Skripsi Ilmiah]. Yogyakarta : Sesindo
- Satrianegara,M.F. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Shofari, B. (2006). *Modul Sistem Rekam Medis Pelayanan Kesehatan*. Semarang : Universitas Dian Nuswantoro
- Suhadi. (2015). *Perencanaan Dan Evaluasi Kesehatan*. Yogyakarta : Leutikapro
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Supriyanto,Y. (2012). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Kariadi Semarang. *Diponegoro journal of management vol.1 no.1 tahun 2012, halaman 472-480*
- Tanan,L.,Indar.,Darmawansyah. (2013). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bara Permai Kota Palopo. *Jurnal AKK, Vol.2 No.3, September 2013, Hal.15-21*
- Tanjung,R.(2011). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Garuda Plaza Hotel Medan* [Skripsi Ilmiah]. Medan: Universitas Sumatera Utara
- Undang-Undang No.44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.