

## DAFTAR PUSTAKA

- Behn, B. K., J. V. Carcello., D. R. Hermanson. dan R. H. Hermanson. 1997. “*The Determinants of Audit Client Satisfaction among Clients of Big 6 Firms.*” *Accounting Horizons*, (March): vol. 11. No. (1), 7-24.
- Carcello, J. V., R. H. Hermanson. dan N. T. McGrath. 1992. “*Audit Quality Attributes: The Perceptions of Audit Partners, Prepares, and Financial Statement Users.*” *Auditing: A Journal of Practice & Theory* 11, (Spring): 1-15.
- Widagdo, Ridwan. 2002. “*Analisis Pengaruh Atribut-Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien.*” *Tesis Tidak dipublikasikan*, Program Pasca Sarjana Magister Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Arens, Alvin,dkk. 2008. *Jasa audit dan Assurance*. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Asih, Dwi Ananing Tyas.2006. *Pengaruh Pengalaman terhadap Peningkatan Keahlian Auditor dalam Bidang Auditing*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Erthanegara, Dennis. 2009. *Analisis Pengaruh Keterlibatan Pimpinan KAP & Representasi Masalah Terhadap Perencanaan Audit dengan Informasi Klien Sebagai Variabel Moderating*. Skripsi Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Ilham, Mochamad. 2001. *Pengaruh Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa internal Auditor di Pertamina*. Tesis fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang
- Indriani, Resty. 2012. *Analisis faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Klien Kantor Akuntan Publik di Indonesia*. Palembang. *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS)*. Vol 2. No 1.
- Natalia. 2011. Standar Umum Auditing dan Tingkat Materialitas. [http://wahyunatalia.blogspot.com/2011/10/standart-umum-auditing-dan-tingkat\\_20.html](http://wahyunatalia.blogspot.com/2011/10/standart-umum-auditing-dan-tingkat_20.html). Diakses pada hari Selasa, 17 Oktober 2017 jam 22:00 WIB.
- Nugraha, Nyata. 2002. *Analisis faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Klien Audit yang Bukan Perusahaan Go Publik di Jawa Tengah*. Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang.

- Nurdhiana, Fadhlurokhman. 2009. *Pengaruh Atribut-atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien*. Semarang. Jurnal Aset. Vol 12. No 2.
- Pancawati, Hardiningsih. 2010. *Pengaruh Kualitas dan Portofolio Jasa Audit Terhadap Kepuasan Klien*. Semarang. Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan. Vol 2. No1
- Putri, Windasari. 2010. *Pengaruh Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Widagdo, Ridwan. 2002. *Analisis Pengaruh Atribut-atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien*. Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Zakiyah. 2009. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Klien Kantor Akuntan Publik*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Lani, A. 2007. *Pengaruh Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien Pada Kantor Akuntan Publik Hananta Budianto Dan Rekan Semarang*. Skripsi Tidak Dipublikasikan.
- Widagda, Ridwan., Lesmana, Sukma., dan Irwandi, Soni Agus. 2002. *Analisis Pengaruh Atribut-Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien (Studi Empiris Pada Perusahaan Yang Terdaftar di Bursa Efek Jakarta)*. *Simposium Nasional Akuntansi 5*. Semarang, 5-6 September 2002, Hal. 560-574.
- Mukhlisin. 2004. *Pengaruh Atribut Kualitas Audit, Portofolio Jasa Audit, dan Reputasi Kantor Akuntan Publik Terhadap Kepuasan Klien*. Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya. Jakarta.
- Putri, Windasari. 2010. *Pengaruh Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Pancawati, Hardiningsih. 2010. *Pengaruh Kualitas dan Portofolio Jasa Audit Terhadap Kepuasan Klien*. Semarang. Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan. Vol 2. No1.
- Nugraha, Nyata. 2002. *Analisis faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Klien Audit yang Bukan Perusahaan Go Publik di Jawa Tengah*. Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Nurdhiana, Fadhlurokhman. 2009. *Pengaruh Atribut-atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien*. Semarang. Jurnal Aset. Vol 12. No 2.

- Behn, Bruce, K., Carcello, J.V., Hermanson, D.R. and Hermanson, R.H., 1997. The Determinants of Audit Clients satisfaction Among Clients of Big 6 Firms. *Accounting Horizons*. (March) Vol. 11 (1) : 7-24.
- Carcello, *et all.*, 1992. Audit Quality Atributes : The Perceptions of Audit Partners, Prepares and Financial Statement Users. *Auditing : A Journal of Practise and Theory*. Vol. 11 No. 1.
- Ishak, M., 2000. *Analisis Faktor-faktor Penentu Kualitas Audit Menurut Persepsi Klien*. Tesis Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Mukhlisin, 2004. Pengaruh Atribut Kualitas Audit, Portfolio Jasa Audit dan Reputasi KAP Terhadap Kepuasan Klien. *Balance*, Vol.1 No.1, Hal. 27-45.
- Purnamasari, D.I., 2005. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Hubungan Partisipasi dengan Efektifitas Sistem Informasi. *Journal Riset Akuntansi Keuangan*.
- Purwanto, M., dan Haryanto, S., 2004. Pengaruh Kualitas Audit, Pergantian Auditor Terhadap Kepuasan Klien KAP di Indonesia. *Majalah Ekonomi XIV* ,No.1.
- Tubbs, R.M., 1992. The Effect of Experience on the Auditor's Organization and Amount of Knowledge. *The Accounting Review*. Vol. 67. No. 4: 783-801.