

**PENGARUH *POWER ASYMMETRY* DAN KOMITMEN TERHADAP  
KINERJA BISNIS PERITEL UMKM DI SOLO RAYA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh:**

**Danang Andrio Putra**

**B100140262**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH POWER ASYMMETRY DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PERITEL UMKM DI SOLO RAYA**

Yang ditulis dan disusun oleh:

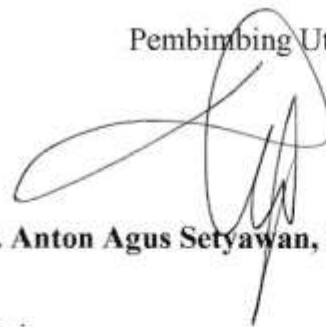
**DANANG ANDRIO PUTRA**

**B 100 140 262**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 11 Agustus 2018

Pembimbing Utama

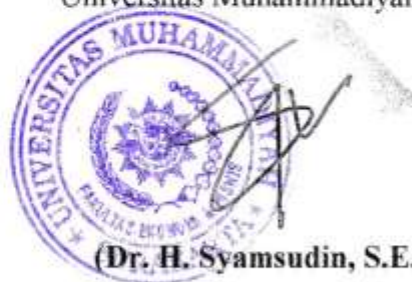


**(Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si.)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. H. Syamsudin, S.E., M.M)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **DANANG ANDRIO PUTRA**  
NIM : **B100140262**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH *POWER ASYMMETRY* DAN KOMITMEN  
TERHADAP KINERJA PERITEL UMKM DI SOLO RAYA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 11 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



**DANANG ANDRIO PUTRA**

## **MOTTO**

“ jika seseorang berpergian dengan tujuan untuk mencari ilmu, maka Allah SWT akan menjadikan perjalanannya bagaikan perjalanan menuju surga”

**(NABI MUHAMMAD SAW)**

“ilmu itu bukan yang di hafal tetapi yang memberi manfaat”

**(IMAM SYAFI’I)**

“pendidikan merupakan perlengkapan yang paling baik untuk hari tua”

**(PENULIS)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kehadirat ALLAH SWT atas rahmat dan karunianya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

- ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat, Hidayah, serta Taufik-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Rasulullah SAW semoga sholawat dan salam slalu tercurah kepada beliau Nabi muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- Orang tua tercinta yang telah memberikan rasa sayang, cinta, pengorbanan, dukungan dan kebahagiaan yang begitu indah dalam hidup, semoga butir – butir keringat, untaian doa dan kesabaran tiada henti.
- Nenekku yang sudah merawat ku dari kecil serta bimbingannya yang penuh kesabaran dan penuh harapan demi suksesanku, terima kasih untuk semua yang telah kau berikan untukku.
- Untuk Menur Ayu Hutami kekasih hati yang slalu menemani dan sudah menjadi salah satu motivasi terbesarku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk sodara-sodara yang selalu memberikan reverensi dan selalu memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- Teman – teman dan sahabat terdekat semua yang tidak bisa di sebutkan semuanya terimakasih atas segala doa dan motivasinya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk kucing kesayangan ( oco ) yang slalu mengganggu saya saat mengerjakan skripsi ini.
- Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH POWER ASYMMETRY DAN KOMITMEN TERHADAP PERITEL UMKM DI SOLO RAYA”**, tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE, M.Si selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sri Murwanti, SE., M.M. selaku pembimbing akademis yang telah memberikan doronganya dalam membantu menyelesaikan perkuliahaan penulis.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang rela membimbing dan menularkan ilmu-

ilmunya kepada mahasiswa serta membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.

7. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayangnya dan yang tiada bosan memberikan dukungan baik spiritual maupun material serta tak pernah bosan mendoakan dan menasehati demi keberhasilan penulis.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutin satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan, Aamiin.

Surakarta, 11 Agustus 2018

DANANG ANDRIO PUTRA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
A. Kinerja.....	6
1. Pengertian Kinerja.....	6
2. Aspek Kinerja.....	8
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
B. <i>Power Asymmetry</i> .....	10
1. Pengertian <i>Power Asymmetry</i> .....	10
2. Aspek-aspek <i>power asymmetry</i> .....	12
C. Komitmen.....	13



1. Pengertian Komitmen.....	13
2. Aspek Komitmen.....	14
D. Penelitian Terdahulu .....	14
E. Kerangka Pemikiran .....	16
F. Hipotesis .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Objek Penelitian .....	17
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	17
C. Identifikasi Variabel Penelitian .....	17
D. Definisi Operasional.....	18
E. Jenis dan Sumber Data.....	19
F. Metode Pengumpulan Data.....	19
G. Teknik Analisis Data.....	20
BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Gambaran Penelitian .....	25
B. Deskripsi Data .....	26
C. Analisis Data .....	27
1. Uji Instrumen Data .....	27
2. Uji Asumsi Dasar .....	30
3. Analisis Regresi Linear Berganda (Multiple Regression).....	31
4. Uji Hipotesis.....	32
D. Pembahasan.....	36
BAB V PENUTUP.....	39
A. Kesimpulan .....	39
B. Keterbatasan Peneliti .....	39
C. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Subjek.....	26
Tabel 4.2. Karakteristik Usia Subjek .....	27
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Skala Power asymmetry.....	28
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Skala Komitmen pada Hubungan Bisnis .....	28
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Skala Kinerja Ekonomi Peritel.....	28
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Skala Power asymmetry .....	29
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Skala Komitmen pada Hubungan Bisnis.....	30
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Skala Kinerja Ekonomi Peritel.....	30
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas .....	30
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	31
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	32
Tabel 4.12. Hasil Uji F.....	32
Tabel 4.13. Hasil Uji T Power Asymmetry dengan Kinerja Ekonomi Peritel.	34
Tabel 4.14. Hasil Uji T Komitmen dengan Kinerja Ekonomi Peritel.....	35
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinan.....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1 Kerangka Berpikir “Pengaruh Power Asymmetry dan Komitmen terhadap Kinerja Bisnis Peritel UMKM di Solo Raya”.....	16
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Skor Penelitian

Lampiran 3 Distribusi Skor skala Penelitian

Lampiran 4 Hasil Analisis Data

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah variabel Power Asymmerty dan Komitmen berpengaruh terhadap Kinerja Peritel UMKM di Solo Raya. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah survei dengan metode pengambilan sampel dengan menggunakan teknik Purposive sampling. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 245 responden. Jenis datanya adalah Primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuisisioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil uji instrument menunjukkan semua hasil valid dan reliabel. Uji regresi linier berganda menunjukkan hasil perhitungan menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel  $X_1$ ,  $X_2$  menunjukkan pengaruh positif terhadap variabel  $Y$ . Hasil uji-t menunjukkan ada pengaruh parsial antara variabel independen dan dependen. Hasil uji-f menunjukkan terdapat pengaruh bersama-sama antara variabel. Hasil Uji koefisiensi determinasi atau  $R^2$  menunjukkan bahwa kemampuan variabel independent dapat menjelaskan variabel dependent. Sisanya dipengaruhi variabel lain yang tidak ada dalam model.

**Kata kunci:** *Power Asymmerty*, Komitmen dan Kinerja

## ***ABTRACT***

The purpose of this study was to analyze the Power Asymmetry variable and Commitment to the UMKM Retail Performance in Solo Raya. The method used in this study is a sampling method using purposive sampling technique. The sample in this study attracted 245 respondents. The type of data is Primary. The collection method uses questionnaire data. Analysis techniques that are multiple linear regression. The instrument test results show all valid and reliable results. Multiple linear regression test results of the analysis showed that together the variables X1, X2 showed a positive effect on variable Y. The results of the t-test showed that there was a partial influence between the independent and dependent variables. The f-test results show that there are influences together between variables. Test Results Coefficient of determination or R<sup>2</sup> indicates that independent variables can explain the dependent variable. Other variables not in the model.

**Keywords:** Asymmetry Power, Commitment and Performance