

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada dunia kerja sangat dibutuhkan suatu penilaian kerja untuk para karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut. Hal ini yang sangat dibutuhkan perusahaan dalam menilai karyawannya yaitu dalam hal produktivitas kerja karyawan. Produktivitas kerja merupakan suatu perbandingan antara hasil yang didapat dengan sumber daya yang dipergunakan baik barang maupun jasa.

Menurut Cascio dalam (Kaswan, 2017) Produktivitas merupakan suatu ukuran hasil berupa barang dan jasa yang berkaitan dengan input, yang berupa tenaga kerja, modal dan peralatan. Umar dalam (Harimisa et al., 2013) menyatakan bahwa produktivitas ialah perbandingan antara hasil yang didapat dengan sumber daya yang digunakan. Produktivitas yaitu suatu sumber daya yang digunakan kemudian dibandingkan antara *output* dan *input* (Sepang, Ekonomi, & Manajemen, 2015).

Teamwork berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel Produktivitas Kerja. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan perusahaan mengenai standar kerja *teamwork* diterima dan dilaksanakan dengan baik oleh karyawan (Sriyono & Lestari, 2013).

Perusahaan Koperasi Telekomunikasi Selular (KISEL) sebagai *entity support* kebutuhan internal Telkomsel terutama untuk memenuhi kebutuhan SDM pendukung dan proyek pencetakan invoice. Pada perusahaan ini terdapat beberapa

bagian, disetiap bagian terdapat anggota baru dan anggota lama. Pada setiap bagian terdapat penilaian mengenai produktivitas kerja karyawan yang dilakukan oleh kepala bagian, hal ini dilakukan setiap tiga bulan sekali. Namun dari waktu ke waktu produktivitas kerja karyawan tidak stabil atau bisa dikatakan adanya penurunan, salah satu penyebabnya yaitu ketika mendapatkan pekerjaan yang harus dilakukan secara kelompok, terkadang terdapat beberapa anggota yang tidak mau bekerja secara bersama-sama untuk menyelesaikan pekerjaan, maka hasil dari pekerjaan tersebut tidak maksimal kemudian dalam mengerjakan pekerjaan karyawan tidak memperhatikan efisiensi dan efektivitas kerjanya sehingga pekerjaan tidak selesai tepat waktu, kemudian kondisi lingkungan pekerjaan juga masih kurang memadai, hal ini akan menyebabkan terlambatnya pengiriman barang dan produktivitas kerja karyawan semakin lama akan semakin menurun, sehingga kemampuan karyawan ketika bekerjasama dalam tim perlu diberi pelatihan, pemberdayaan SDM supaya kemampuan karyawan meningkat, proses pengerjaan cepat, pengiriman tepat waktu dan hasil dapat maksimal. (Profil Perusahaan Kisel, 2017).

Setiap perusahaan akan dihadapkan dengan persaingan pasar secara global, bila mana setiap perusahaan diseluruh dunia harus menghadapi persaingan yang ketat. Intensitas persaingan dan jumlah pesaing semakin lama semakin meningkat, kemudian perusahaan harus teliti dalam memperhatikan keinginan dan harapan yang dibutuhkan oleh setiap pelanggan. Dalam mencapai suatu tujuan dengan maksimal, perusahaan harus mampu menghadapi segala rintangan dengan optimal agar mampu bertahan dan berhasil. PT. Sekar Bumi Tbk merupakan

perusahaan permodalan atau yang disebut dengan PMDN (Penanaman Modal Dalam Negeri), sejak tahun 1992 perusahaan ini bergerak dengan mengelola makanan olahan beku (*coldstorage*), dan perusahaan ini melakukan kerjasama dengan perusahaan penyedia tenaga kerja untuk di bagian produksi.

Pada setiap perusahaan memiliki berbagai cara dalam mencapai tujuan yang telah disepakati bersama oleh atasan (manager) dan karyawan pada perusahaan tersebut. Berdasarkan fenomena dan tema yang peneliti ambil memiliki harapan yaitu untuk kedepannya karyawan dapat lebih mampu dalam kerjasama secara tim untuk menghasilkan produktivitas kerja yang lebih tinggi untuk mencapai tujuan dari perusahaan tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti merumuskan masalah yaitu “apakah ada hubungan antara *teamwork* dengan produktivitas kerja karyawan?”. Sehingga dari rumusan masalah tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Hubungan antara *Teamwork* dengan Produktivitas Kerja Karyawan”.

B. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan memiliki tujuanyaitu :

1. Untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara *teamwork* dan produktivitas kerja karyawan
2. Untuk mengetahui tingkat *teamwork*
3. Untuk mengetahui tingkat produktivitas kerja karyawan
4. Untuk mengetahui peran atau sumbangan efektif *teamwork* terhadap produktivitas kerja karyawan.

C. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan karena memiliki berbagai manfaat, diantaranya yaitu :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian atau referensi bagi ilmuwan dan dapat menjadibahan penelitian yang sejenis.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait dalam penelitian ini, diantaranya :

a. Bagi Management Perusahaan

Supaya dapat menghasilkan dan meningkatkan kinerja karyawan dan hasil kerja yang lebih baik dari sebelumnya

b. Bagi Karyawan

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian yaitu diharapkan dapat memberikan pemahaman dan kesadaran akan pentingnya bekerja dalam tim secara bersama-sama (*teamwork*) untuk meningkatkan produktivitas kerja.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini yaitu diharapkan dapat menjadi ilmu dan wawasan baru mengenai hubungan antara *teamwork* dengan produktivitas kerja karyawan dan bila akan meneliti hal yang serupa dapat lebih baik dari penelitian ini.