

SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
KERETA API PRAMEKS (PRAMBANAN EKSPRESS)



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat Guna Mencapai
Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

TETUKO BAYU AJI
NIM: C. 100.140.328

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized loops and a long vertical stroke, representing the name Inayah.

(Inayah, SH., M.H.)

HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
KERETA API PRAMEKS (PRAMBANAN EKSPRESS)

Yang ditulis oleh:

TETUKO BAYU AJI
NIM: C. 100.140.328

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada Tanggal :

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Inayah, SH., MH
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Kelik Wardiono, SH., MH
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Nuswardhani, SH., SU
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Dekan,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum

NIM 537 / NIDN.0727086803

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tetuko Bayu Aji

NIM : C.100.140.328

Alamat : Sumber Rt.04/Rw.06, banjarsari, Surakarta, Jawa Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam masalah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku diperguruan tinggi.

Surakarta, September 2018

Yang membuat pernyataan,



Tetuko Bayu Aji

NIM : C100.140.328

MOTTO

خَيْرُ ٱلَّذِينَ ٱللهُ ٱرْفَعُ ٱلَّذِينَ ءَامَنُوا مِنكُمْ وَٱلَّذِينَ أُوتُوا ٱلْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۚ وَٱللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmupengetahuan beberapa derajat

(Q.s. al-Mujadalah : 11)

‘Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik.’

(HR.Turmudzi)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis.
2. Orang tua tercinta.
3. Keluarga Besar Tercinta.

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI
KERETA API PRAMEKS (PRAMBANAN EKSPRESS)**

**Tetuko Bayu Aji
C.100.140.328
Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
tukobayu@gmail.com**

Abstrak

. Transportasi kereta api berperan dalam menunjang perekonomian nasional. Kereta api mempermudah perpindahan barang dan orang dari satu tempat ke tempat lain yang menimbulkan dampak pada bidang ekonomi, pendidikan, budaya dan pariwisata. PT. Kereta Api Indonesia melakukan upaya untuk memberikan keamanan dan kenyamanan bagi pengguna jasa kereta api sebagai bentuk perlindungan konsumen. Upaya yang dilakukan oleh PT. Kereta api adalah dengan memenuhi kewajiban pelaksanaan pelayanan umum kereta api kelas ekonomi sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pada Pasal 5 Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 12 Tahun 2007 tentang penyelenggaraan Kewajiban Pelayanan Umum Bidang Angkutan Umum Kereta Api Penumpang Kelas Ekonomi Tahun Anggaran 2007 yakni mempunyai relasi/trayek yang berjadwal tetap, mempunyai standar dalam pemberian pelayanan kepada penumpang, menyediakan pelayanan tiket di stasiun yang melayani penumpang kelas ekonomi. PT. Kereta Api Indonesia membuat jadwal tetap keberangkatan kereta api prameks dan membuat standar pelayanan yang berkaitan dengan keamanan dan kenyamanan bagi pengguna jasa kereta api.

Kata Kunci: Transportasi, Upaya Keamanan dan Kenyamanan, Perlindungan Hukum.

LEGAL PROTECTION ON PRAMEKS TRAIN TRANSPORTATION SERVICE USERS (PRAMBANAN EKSPRESS)

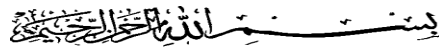
**Tetuko Bayu Aji
C.100.140.328
Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
tukobayu@gmail.com**

Abstract

Railroad transportation plays a role in supporting the national economy. Trains make it easier to move goods and people from one place to another which has an impact on the economic, educational, cultural and tourism fields. PT. Kereta Api Indonesia is making efforts to provide security and comfort for train service users as a form of consumer protection. Efforts made by PT. The train is to fulfill the obligation to implement economy class railroad services in accordance with the requirements stipulated in Article 5 of the Minister of Transportation Regulation No. 12 of 2007 concerning the implementation of Public Service Obligations in the Public Transport Section of Economy Class Passenger Railways for the 2007 Budget Year. fixed schedule, has a standard in providing services to passengers, providing ticket services at stations that serve economy class passengers. PT. Kereta Api Indonesia keeps a fixed schedule for train pramex departures and makes service standards related to safety and comfort for train service users.

Keywords: Transportation, Security and Leisure Efforts, Legal Protection.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji hanya untuk Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang senantiasa memberikan nikmat kepada kita baik itu nikmat Islam dan nikmat iman serta melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW sang pencerah peradaban, sang revolusioner sejati yang membawa ummat-Nya dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah.

Puji Syukur atas rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api Prameks (Prambanan Ekspres)". Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tidak hanya dari penulis saja, namun bantuan dan dukungan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, SH., M. Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Inayah, SH.,MH, yang memberikan bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum UMS
4. Bapak dan Ibu karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum UMS

5. Kedua orang tua, Bapak dan ibu yang telah merawat dan mendidik sejak lahir juga telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan hingga menempuh gelar sarjana Strata 1 (Satu).
6. Sahabat-sahabat penulis,
7. Teman-teman seperjuangan, seluruh mahasiswa Fakultas Hukum angkatan 2014 dan seluruh pihak-pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Somoga ilmu yang diperoleh menjadikan sebuah kebaikan dan bisa menjadikan sebuah bekal untuk menatap masa depan yang lebih baik lagi.

Dengan penuh kesadaran dan keterbatasan penulis mengucapkan banyak terima kasih atas selesainya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadikan referensi untuk kedepannya.

Billahi fii sabiliilhaq fastabiqul khoirot

Wassalamualaikum wr.wb

Surakarta, September 2018

Tetuko Bayu Aji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan dan Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Metode Penelitian	8
G. Sistematika Skripsi	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum tentang Tentang Transportasi dan Kereta Api	15
1. Pengertian Transportasi dan Kereta Api.....	15
2. Peran Transportasi.....	17
B. Tinjauan Umum tentang Fasilitas Kereta Api	18
C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum.....	20
D. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	22
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	22
2. Hubungan antara Pelaku Usaha dengan Konsumen.....	24
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	25
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	28

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Upaya yang dilakukan oleh PT. Kereta Api Indonesia dalam memberikan hak konsumen untuk berkendara dengan aman dan nyaman bagi penumpang kereta api prambanan ekspres	34
2. Bentuk perlindungan hukum bagi konsumen kereta api prameks untuk dapat berkendara dengan aman dan nyaman	45

1. Upaya yang dilakukan oleh PT. Kereta Api Indonesia dalam memberikan hak konsumen untuk berkendara dengan aman dan nyaman bagi penumpang kereta api prambanan ekspres	34
2. Bentuk perlindungan hukum bagi konsumen kereta api prameks untuk dapat berkendara dengan aman dan nyaman	45

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	55
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA