

**PENGARUH KEJELASAN PERAN DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP KOMITMEN KEBIJAKAN DI PT. INDONESIA
POWER UP MRICA KABUPATEN BANJARNEGARA**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata II
pada Jurusan Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah Surakarta**

Oleh:

AWAN SETIAWAN HERLAMBA

P 100 160 058

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

TESIS BERJUDUL

PENGARUH KEJELASAN PERAN DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KOMITMEN KEBIJAKAN DI PT INDONESIA POWER UP MRICA BANJARNEGARA

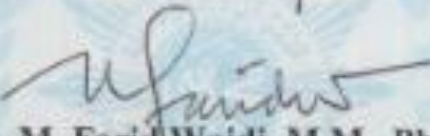
Yang dipersiapkan dan disusun oleh
AWAN SETIAWAN HERLAMBAANG
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Agustus 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I


Dr. Anton Agus Setvawan, S.E., M.Si.

Pembimbing II


Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.

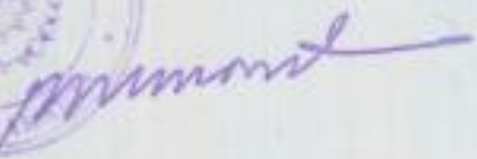
Penguji


Ihwan Susila, Ph.D.

Surakarta, 2 Oktober 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,




Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd

NOTA PEMBIMBING I

Dr. Anton A. Setyawan, SE, M.Si

Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Awan Setiawan Herlambang

Kepada Yth:

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalmualikum Wr. Wb.

Setelah membaca dan meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Awan Setiawan Herlambang
NIM : P 100 160 058
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul : Pengaruh Kejelasan Peran dan Konflik Peran Terhadap
Komitmen Kebijakan PT. Indonesia Power UP Mrica
Kabupaten Banjarnegara

Dengan ini menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 18 Agustus 2018
Pembimbing I

Dr. Anton A. Setyawan, SE, M.Si

NOTA PEMBIMBING II

Drs. M. Farid Wajdi, MM, Ph.D
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Awan Setiawan Herlambang

Kepada Yth:
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalmualikum Wr.Wb.

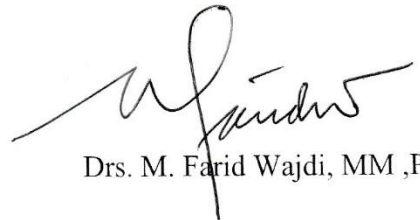
Setelah membaca dan meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Awan Setiawan Herlambang
NIM : P 100 160 058
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul : Pengaruh Kejelasan Peran dan Konflik Peran Terhadap
Komitmen Kebijakan PT. Indonesia Power UP Mrica
Kabupaten Banjarnegara

Dengan ini menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Wassalamualaikum Wr.Wb

Surakarta, 18 Agustus 2018
Pembimbing II



Drs. M. Farid Wajdi, MM ,Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Awan Setiawan Herlambang
NIM : P 100 160 058
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan : Pengaruh Kejelasan Peran dan Konflik Peran Terhadap
Penelitian : Komitmen Kebijakan PT. Indonesia Power UP Mrica
Kabupaten Banjarnegara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, 18 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Awan Setiawan Herlambang

MOTTO

Indeed, I have rewarded them this day for their patient endurance – that they are the attainers (of success).

(Al Mu'minun 23 :111)

And say : my lord, increase me in knowledge.

(Quran 20 : 114)

I am the wisest man alive, for I know one thing and that is that I know nothing.

(Socrates)

The measure of intelligence is the ability to change.

(Albert Einstein)

Think lightly of yourself and deeply of the world.

(Miyamoto Mushashi)

I just wanna go on more adventures, be around good energy, connect with people, learn new thing and grow.

(The Khoolhaus)

It is foolish to fear what we have yet to see and know.

(Itachi Uchiha)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, bimbingan dan pertolongan— Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran dan Kejelasan Peran Terhadap Komitmen Kebijakan di PT. Indonesia Power UP Mrica Kabupaten Banjarnegara” ini sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan tesis ini tidak terlepas dari saran, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk memperoleh pendidikan formal di UMS Surakarta.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh studi pada Program Magister Manajemen.
3. Kepala Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu peneliti dalam menempuh studi pada Program Studi Magister Manajemen.
4. Dr. Anton A. Setyawan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dukungan, motivasi dan inspirasi kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Drs. M. Farid Wajdi, MM, Ph. D selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan tesis ini.
6. Jajaran Manajemen PT. Indonesia Power UP Mrica khususnya dan teman – teman sesama pegawai yang telah bersedia membantu penelitian ini hingga selesai.
7. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak hal yang harus disempurnakan dalam tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat melalui ilmu Manajemen.

Surakarta, 18 Agustus 2018

Penulis

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua ibu ku Ibu Suratmini dan Ibu Suratmi yang selalu memberikan, dukungan, motivasi dan terutama do'a semoga Allah SWT memberikan kebaikan dan kemuliaan didunia dan akhirat.
2. Istriku tercinta Juniati yang selalu setia menemani dalam perjalanan hidup dan menempuh studi ini, hingga terselesaikannya pendidikan Master ini.
3. Adik – adik dan kakak – kakak ku yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
4. Kepada teman – temanku ku yang membantu hingga selesainya kuliahku dan perusahaan yang memberi kesempatan untuk saya untuk mengembangkan diri.
5. Dan terutama sahabat – sahabat seperjuangan Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 2016 khususnya Kelas B, atas semangat kekeluargaan, tukar pengalaman, dan jiwa persaudaraan yang tinggi.

ABSTRAK

Awan Setiawan Herlambang, P 100160058. 2018. Pengaruh Kejelasan Peran dan Konflik Peran Terhadap Komitmen Kebijakan di PT. Indonesia Power UP Mrica Kabupaten Banjarnegara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan manajemen kejelasan peran dan konflik peran terhadap komitmen kebijakan di Perusahaan Milik Negara PLTA UP Mrica Banjarnegara. Penelitian ini dilakukan pada bulan April 2018 di PT. Indonesia Power UP Mrica Banjarnegara. Metode penelitian yang dilakukan yaitu menggunakan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Kuesioner ini menggunakan variabel komitmen kebijakan sebagai variabel dependen dan variabel kejelasan peran dan konflik peran sebagai variabel indeviden. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kejelasan peran terhadap komitmen kebijakan. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara konflik peran terhadap komitmen kebijakan karyawan di PT. Indonesia Power dan terdapat pengaruh yang positif signifikan antara kejelasan peran dan konflik peran secara bersama-sama terhadap komitmen kebijakan karyawan di PT. Indonesia Power UP Mrica Banjarnegara.

Kata kunci : Kejelasan Peran, Konflik Peran, Komitmen Kebijakan

ABSTRACT

Awan Setiawan Herlambang, P 100160058. 2018. Effect of Clarity of Role and Role Conflict on Policy Commitment at PT. Indonesia Power UP Mrica In Banjarnegara Region. This study aims to find out and analyze the implementation of management of role clarity and role conflict on policy commitment in the State Owned Company of Mrica Banjarnegara Hydroelectric Power Plant. This research was conducted in April 2018 at PT. Indonesia Power UP Mrica Banjarnegara. The research method used is using data collection techniques through questionnaires. This questionnaire uses policy commitment variables as dependent variables and variable role clarity and role conflict as independent variables. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between clarity of role on policy commitment. There is a positive and significant influence between role conflict on employee policy commitment at PT. Indonesia Power and there is a significant positive influence between role clarity and role conflict together on employee policy commitment at PT. Indonesia Power UP Mrica Banjarnegara.

Keywords: Role Clarity, Role Conflict, Policy Commitment

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NOTA PEMBIMBING I	iii
NOTA PEMBIMBING II	iv
HALAMAN KEASLIAN TESIS	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1. Kejelasan Peran	5
2.1.2. Konflik Peran	7
2.1.3. Komitmen Kebijakan	12
2.2 Paradigma Penelitian	17
2.3 Penelitian yang Relevan	18
2.4 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20

3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2. Definisi Operasional.....	20
3.2.1 Variabel Dependen.....	21
3.2.2 Variabel Independen.....	21
3.3. Pengukuran Variabel.....	22
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.4.1. Populasi.....	23
3.4.2. Sampel.....	23
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.5. Teknis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6. Instrumen Penelitian.....	25
3.7. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	25
3.7.1 Uji Validitas.....	25
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.8. Analisis Regresi Berganda.....	26
3.8.1 Uji Prasyarat Analisis Regresi.....	26
1) Uji Normalitas.....	26
2) Uji Linearitas.....	26
3) Uji Multikolinearitas.....	26
3.8.2. Uji Regresi Linier Berganda.....	27
3.8.3. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.2 Analisis Deskriptif.....	31
4.2.1. Deskriptif Karakteristik Responden.....	31
4.2.2. Deskripsi Kategori Variabel.....	35
4.3 Uji Prasyarat Analisis Hipotesis.....	38
4.3.1. Uji Validitas.....	38
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	39
4.4 Uji Prasyarat Analisis Regresi.....	40
4.4.1. Uji Normalitas.....	40
4.4.2. Uji Linieritas.....	42

4.4.3. Uji Multikolinieritas	41
4.5 Pengujian Hipotesis	41
4.5.1. Uji Hipotesis I	42
4.5.2. Uji Hipotesis II	42
4.5.3. Uji Hipotesis III	42
4.5.4. Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	43
4.6 Pembahasan	43
4.6.1. Pengaruh Kejelasan Peran Terhadap Komitmen Kebijakan	43
4.6.2. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Komitmen Kebijakan	44
4.6.3. Pengaruh kejelasan peran dan konflik peran terhadap komitmen kebijakan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
5.3 Keterbatasan Penelitian	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Menurut Umur	32
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	33
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	34
Tabel 4.5	Kategorisasi Variabel Komitmen Kebijakan (Y)	35
Tabel 4.6	Kategorisasi Variabel Kejelasan Peran (X_1)	36
Tabel 4.7	Kategorisasi Variabel Konflik Peran (X_2)	37
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kejelasan Peran (X_1)	39
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Konflik Peran (X_2)	39
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.11	Uji Normalitas	40
Tabel 4.12	Uji Linieritas	41
Tabel 4.13	Uji Multikolinearitas	41
Tabel 4.14	Uji Uji Analisis Regresi Linier Berganda	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	17
Gambar 4.1	Karakteristik Responden berdasar Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2	Karakteristik Responden berdasar Umur.....	33
Gambar 4.3	Karakteristik Responden berdasar Lama Kerja.....	34
Gambar 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	35
Gambar 4.5	Kategorisasi variabel Komitmen Kebijakan (Y).....	36
Gambar 4.6	Kategorisasi variabel Kejelasan Peran (X_1).....	37
Gambar 4.7	Kategorisasi variabel Konflik Peran (X_2).....	38