

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN TENTANG SELEKSI *ONLINE*
CPNS DENGAN KEPERCAYAAN TERHADAP PROSES REKRUTMEN
CPNS PADA MASYARAKAT DI KABUPATEN PATI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



Oleh :

DONA PANGESTI WULANDARI

F100140177

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN TENTANG SELEKSI *ONLINE*
CPNS DENGAN KEPERCAYAAN TERHADAP PROSES REKRUTMEN
CPNS PADA MASYARAKAT DI KABUPATEN PATI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat dalam Mencapai
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Disusun oleh:

DONA PANGESTI WULANDARI

F 100 140 177

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN TENTANG SELEKSI *ONLINE*
CPNS DENGAN KEPERCAYAAN TERHADAP PROSES REKRUTMEN
CPNS PADA MASYARAKAT DI KABUPATEN PATI

Diajukan Oleh:

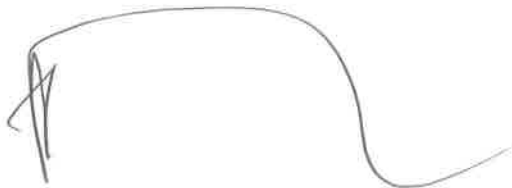
DONA PANGESTI WULANDARI

F 100 140 177

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Susatyo Yuwono, S.Psi., M. Si., Psi

Surakarta, 2 Agustus 2018

NIK. 838/062406731

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN TENTANG SELEKSI *ONLINE*
CPNS DENGAN KEPERCAYAAN TERHADAP PROSES REKRUTMEN
CPNS PADA MASYARAKAT**

Diajukan Oleh :

DONA PANGESTI WULANDARI

F 100 140 177

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta


Pada hari Rabu, 8 Agustus 2018

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psikolog

(Ketua Dewan Penguji)


(.....)

2. Dr. Wiwien Dinar P., M.Si., Psikolog

(Anggota 1 Dewan Penguji)


(.....)

3. Permata Ashfi, S.Psi., MA

(Anggota 2 Dewan Penguji)


(.....)



Dekan,

Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psikolog

NIK. 828/0624006730

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dona Pangesti Wulandari
Nim : F 100140177
Fakultas : Psikologi
Judul : Hubungan antara Pengetahuan tentang Seleksi *Online*
CPNS dengan Kepercayaan terhadap Proses Rekrutmen
CPNS pada Masyarakat di Kabupaten Pati.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 2 Agustus 2018

Yang menyatakan,



Dona Pangesti Wulandari

F100140177

VISI, MISI, DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI

Menjadi pusat pendidikan pencetak sarjana Psikologi yang kompeten dan berkarakter sesuai risalah Islam dan budaya Indonesia

MISI

1. Menghasilkan sarjana Psikologi yang menguasai dan terampil mengaplikasikan dasar-dasar Psikologi serta memiliki integritas sebagai ilmuwan Psikologi
2. Mengembangkan pusat penelitian Psikologi Islam dan Indigenous yang menjadi rujukan Nasional dan Asia
3. Mengembangkan pusat layanan Psikologi bagi masyarakat

TUJUAN

1. Menghasilkan sarjana Psikologi yang mandiri, jujur, kreatif, dan bertanggung jawab dalam menerapkan dasar-dasar ilmu Psikologi
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian mahasiswa dan dosen tentang Psikologi Islam dan Indigenous
3. Meningkatkan peran aktif dosen dan mahasiswa dalam pelayanan Psikologi bagi masyarakat

MOTTO

“But Allah is your protector and He is the best of helpers”

(Quran 3:150)

“to be soft is to be powerfull”

(Rupi kaur)

“if people are trying to bring you down it only means that you’re above them.”

(Nn)

“Don’t over think it was the qadr of Allah and it was the best for you”

(Nn)

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah, atas karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Bapak Eling dan Ibu Ratna Tercinta dan Tersayang, yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun material, memberikan semangat dan dukungan yang melebihi anaknya saat mengerjakan skripsi, dan doa – doa yang selalu dipanjatkan untuk anak – anaknya.
- ❖ Saudara – saudara tersayang Elina Wahyu Hapsari, Faisal Lisa, Dara Puspita Cahyaningrum, dan Tegar Pamungkas yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar cepat lulus.
- ❖ Nenek tercinta Tin Kartini yang selalu memanjatkan doa untuk keberhasilan cucu – cucunya, dan untuk keponakan kecil Keano yang memberikan hiburan dan semangat kepada tante saat sedang lelah mengerjakan skripsi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kasih sayang, dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Setelah melalui perjalanan yang panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan antara Pengetahuan tentang Seleksi *Online* CPNS dengan Kepercayaan terhadap Proses Rekrutmen CPNS pada Masyarakat di Kabupaten Pati”**. Penulis menyadari, dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari orang-orang disekeliling penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog selaku dekan fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta dan juga menjadi pembimbing yang dengan sabar membimbing mengerjakan skripsi mulai dari bimbingan informal hingga bimbingan formal. Terimakasih atas segala ilmu serta bimbingan yang diberikan selama ini.
2. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas segala ilmu yang telah diberikan selama penulis menjalani studi selama 4 tahun terakhir.
3. Staf Karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu penulis dalam kelancaran proses penulisan skripsi.

4. Para informan penelitian, terimakasih karena telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Eling Doyo Wahono dan Ibu Dwi Ratnawati E.K.W serta kakak adik Elina Wahyuhapsari, Faisal Lisa, Dara Puspita Cahyaningrum, dan Tegar Pamungkas yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat.
6. Sahabat penulis yang memberikan semangat dan pertolongan saat mengerjakan skripsi Lilis Anggraini, Tofan Rizki Anggraita, Farouq Muhammad Noor, dan Beta Mayangsari

Dengan segala kekurangan dan kelebihan skripsi ini, penulis berharap agar skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, *Aamiin.*

Wassalamualaikum wr.wb

Surakarta, 2 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISIj

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
VISI, MISI, DAN TUJUAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepercayaan terhadap Proses Rekrutmen CPNS.....	8

1. Definisi Kepercayaan terhadap Proses Rekrutmen CPNS.....	8
2. Dimensi Kepercayaan terhadap Proses Rekrutmen CPNS	9
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepercayaan terhadap Proses Rekrutmen CPNS	12
B. Pengetahuan Seleksi Online CPNS.....	14
1. Pengertian Pengetahuan Seleksi Online CPNS.....	14
2. Aspek Pengetahuan Seleksi Online CPNS.....	15
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Pengetahuan Seleksi Online CPNS.....	17
A. Pengetahuan tentang Seleksi <i>Online</i> CPNS	18
B. Hubungan antara Pengetahuan dan Kepercayaan	23
C. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
B. Definisi Operasional.....	28
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel.....	29
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	31
E. Validitas dan Reliabilitas	33
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	
A. Persiapan Penelitian	36
B. Pelaksanaan Penelitian	41
C. Analisis Data	47

D. Pembahasan.....	52
E. Kelemahan Peneltian	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. EXPERT JUDGEMENT	63
Lampiran 2. SKALA PENELITIAN	66
Lampiran 3. RELIABILITAS	73
Lampiran 4. HASIL UJI ASUMSI	114
Lampiran 5. UJI HIPOTEIS.....	121
Lampiran 6. KATEGORISASI.....	132
Lampiran 7. SURAT – SURAT	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Lowongan Formasi PNS	1
Tabel 2. Tabel Blueprint Skala Pengetahuan Seleksi Online CPNS.....	32
Tabel 3. Tabel Kepercayaan terhadap Proses Rekrutmen CPNS.....	33
Tabel 4. Jumlah Penduduk Usia 15 Keatas yang Bekerja berdasarkan Wilayah dan Status Pekerjaan Utama Kabupaten Pati	37
Tabel 5. Pengetahuan tentang Seleksi Online CPNS	39
Tabel 6. Skala Kepercayaan terhadap Proses Rekrutmen	40
Tabel 7. Tabel blueprint skala Pengetahuan tentang Seleksi Online CPNS setelah uji validitas dan uji reliabilitas	45
Tabel 8. Tabel blueprint skala Kepercayaan terhadap Proses Rekrutmen CPNS setelah uji validitas dan uji reliabilitas	47
Tabel 9. Tabel Kategorisasi Pengetahuan tentang Seleksi Oline CPNS	50
Tabel 10. Kategorisasi Kepercayaan terhadap Proses Rekrutmen CPNS.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan antara pengetahuan tentang seleksi onlinr CPNS dengan kepercayaan terhadap proses rekrutmen CPNS	26
---	----

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara pengetahuan tentang seleksi online CPNS dengan kepercayaan (*trust*) masyarakat tentang proses rekrutmen CPNS. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini yaitu terdapat hubungan positif antara pengetahuan tentang seleksi *online* CPNS dengan kepercayaan terhadap proses rekrutmen CPNS pada masyarakat. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Multi Stage Sampling* (Sampel Random Bertingkat). Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan alat ukur skala pengetahuan tentang seleksi *online* CPNS dan Skala kepercayaan terhadap proses rekrutmen CPNS. Analisis data dilakukan dengan analisis *nonparametric Spearman's rho*. Hasil analisis data diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,094 dengan signifikan (p) sebesar 0,039 ($p \leq 0,05$) yang artinya terdapat hubungan positif yang signifikan antara pengetahuan tentang seleksi *online* CPNS dengan kepercayaan terhadap proses rekrutmen CPNS pada masyarakat. Sumbangan efektif variabel pengetahuan tentang seleksi *online* CPNS terhadap kepercayaan terhadap proses rekrutmen CPNS sebesar 0,88% dan 99,12% dipengaruhi oleh variabel lain. Pengetahuan tentang seleksi *online* CPNS memiliki rerata empirik (RE) sebesar 51,21 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 34 yang tergolong tinggi. Sedangkan Kepercayaan terhadap proses rekrutmen CPNS memiliki rerata empirik (RE) sebesar 60,86 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 55 tergolong sedang.

Kata Kunci: Pengetahuan, seleksi *online* CPNS, Kepercayaan, Proses Rekrutmen CPNS

ABSTRACT

This research aims to find out whether there is a relationship between knowledge about online selection of prospective civil servants with public trust about the recruitment process of prospective civil servants. The hypothesis proposed in this study is that there is a positive relationship between knowledge about online selection Prospective Civil Servants with confidence in the recruitment process of prospective Civil Servants in the community. The sampling technique in this study uses Multi Stage Sampling. Data collection method in this study uses a quantitative approach by using a scale measuring instrument of online selection knowledge Candidates for Civil Servants and the scale of trust in the recruitment process for prospective Civil Servants. While the data analysis was carried out by Spearman's rho's nonparametric analysis. The results of data analysis obtained a correlation coefficient of 0.094 with a significant (p) of 0.039 ($p \leq 0.05$) which means there is a significant positive relationship between knowledge about online selection Candidates for Civil Servants with confidence in the recruitment process of prospective Civil Servants in the community. Effective contribution or influence of knowledge variables on online selection Candidates for Civil Servants on trust in the recruitment process for Prospective Civil Servants is 0.88% and the remaining 99.12% are influenced by other variables. Knowledge of online selection Prospective Civil Servants have an empirical average (EA) of 51.21 and a hypothetical average (HA) of 34 which is high. Whereas Trust in the recruitment process for Prospective Civil Servants has an empirical average (EA) of 60.86 and a hypothetical average (HA) of 55 classified as medium.

Keywords: Knowledge, online selection of Prospective Civil Servants, Trust, Candidate Recruitment Process for Civil Servants