

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
TELKOMSEL DISTRIBUTION CENTER (TDC)
KARANGANYAR**



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

oleh:

ANGGA SETIYAWAN

B100140223

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
TELKOMSEL DISTRIBUTION CENTER (TDC)
KARANGANYAR**

SKRIPSI

Oleh :

ANGGA SETIYAWAN
B100140223

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen

Pembimbing



Jati Waskito, S.E, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TELKOMSEL DISTRIBUTION
CENTER (TDC) KARANGANYAR**

Yang ditulis dan disusun oleh :

ANGGA SETIYAWAN

B 100 140 223

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 12 Juni 2018

Pembimbing Utama

(Jati waskito, S.E, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Agus Supriyadi, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ANGA SETIYAWAN

Nim : B100140223

Jurusan : MANAJEMEN

**Judul Skripsi: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
TELKOMSEL DISTRIBUTION CENTER (TDC)
KARANGANYAR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar da ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 Juni 2018

Yang membuat pernyataan



(Angga Setiyawan)

MOTTO

.....Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi Ilmu Pengetahuan beberapa derajat

(QS. Al Maidah : 11)

“Barang siapa yang menempuh suatu jalan menuntut ilmu pengetahuan, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju Surga”

(H. R. Muslim)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku ini dengan rasa cinta dan kasih untuk :
Bapak dan ibu serta adik-adikku atas doa, kasih sayang, kesabaran dan pengorbanan dalam mendidik dan membesarkan penulis.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah Untuk menganalisis signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Telkomsel Distribution Center (TDC) Karanganyar. Untuk menganalisis signifikansi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Telkomsel Distribution Center (TDC) Karanganyar.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Telkomsel Distribution Center (TDC) Karanganyar sebanyak 36 orang. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner. Analisa data menggunakan regresi.

Berdasarkan uji t menunjukkan bahwa nilai hasil dari t_{hitung} variabel gaya kepemimpinan sebesar 2,664, variabel motivasi kerja sebesar 2,619, ini berarti bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_0 ditolak sehingga ada pengaruh yang signifikan gaya kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan secara individu. Berdasarkan uji F menunjukkan nilai F_{hitung} sebesar 7,040, angka tersebut berarti F_{hitung} lebih besar daripada F_{tabel} sehingga keputusannya menolak H_0 . Dengan demikian secara simultan variabel gaya kepemimpinan dan Motivasi Kerja signifikan mempengaruhi kepuasan Kinerja karyawan. Ini menunjukkan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is as follows To analyze the significance of the influence of leadership style on employee performance in Telkomsel Distribution Center (TDC) Karanganyar. To analyze the significance of the influence of work motivation on employee performance in Telkomsel Distribution Center (TDC) Karanganyar.

Population in this research is all employees at Telkomsel Distribution Center (TDC) Karanganyar counted 36 people. Data collection method in this research is using questionnaire. Data analysis using regression.

Based on t test show that the result value from titung leadership style variable equal to 2,664, work motivation variable equal to 2,619, this means that $t_{count} > t_{table}$ then H_0 rejected so that there is significant influence of leadership style and Work Motivation to Performance of individual employee. Based on the F test shows the Fcount value of 7.040, that number means Fcount is greater than Ftable so its decision rejects H_0 . Thus simultaneously variable leadership style and Work Motivation significantly affect employee performance satisfaction. This shows that the influence of leadership style and work motivation on employee performance.

Keywords: *Leadership Style, Work Motivation, Work Performance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum wr wb

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melmpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TELKOMSEL DISTRIBUTION CENTER (TDC) KARANGANYAR.** Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhamamd SAW yang dengan perjuangan yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan terlahir untuk sleuruh manusia demi menuju RidhoNya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih pada :

1. Bapak Profesor Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhamamdiyah Surakarta dan segenap pimpinan Rektorat Universitas Muhamamdiyah Surakarta
2. Bapak H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamamdiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin SE., M.Si, Ph. D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Bapak Jati Waskito, S.E., M.Si. selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Teguh Prasetyo selaku pimpinan TDC Telkom Karanganyar, yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian.
6. Seluruh dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamamdiyah Surakarta, khususnya Jurusan manajemen yang rela

membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.

7. Bapak ibu tercinta yang telah memberikan kasih sayangnya yang tidak bosan memberikan dukungan baik spiritual maupun material serta tak pernah bosan mendoakan dan menasehati demi keberhasilan penulis.
8. Kekasihku Arinpias H S dalam memberikan doa, motivasi, semangat perhatian selalu kepada saya.
9. Sahabat sahabat saya dwi, aris, ahmat, waseb, danang dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam memberikan motivasi, jalinan pertemanan, kerjasama dan kebersamaan selama ini. Terimakasih atas segala waktu, bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan. Aamiin

Surakarta, Juli 2018

Penulis

Angga setiyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hipotesis	26

D. Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Populasi	29
B. Sampel	29
C. Metode Pengumpulan Data	29
D. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	32
E. Data dan Sumber Data	35
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Deskripsi Data	42
B. Analisis Data	43
C. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Keterbatasan	63
C. Saran-Saran.....	65
D. Implikasi.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi Kuesioner	31
Tabel 2. Kisi-kisi Kuesioner Motivasi	31
Tabel 3. Kisi-kisi Kuesioner Kinerja	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	43
Tabel 4.4 Rangkuman validitas instrumen untuk variabel Gaya Kepemimpinan	45
Tabel 4.5 Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Motivasi kerja (X2)	46
Tabel 4.6 Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Kinerja karyawan (Y).....	47
Tabel 4.7 Hasil Reliabilitas	48
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Normalitas	49
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Multikolinieritas	49
Tabel 4.10 Rekapitulasi Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.11 Uji t	52
Tabel 4.12 Uji F	55
Tabel 4.13 Vasi Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	28
--------------------------------------	----