

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH
MAKAN AYAM RESTO**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi*



Diajukan oleh :

BINTANG LAWU KUSUMA WANGI

F 100 100 106

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH
MAKAN AYAM RESTO**

Skripsi

***Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai
Derajat Sarjana (S-1) Psikologi***

Diajukan oleh :

BINTANG LAWU KUSUMA WANGI

F 100 100 106

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PESETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
RUMAH MAKAN AYAM RESTO
SKRIPSI

Diajukan Oleh :

BINTANG LAWU KUSUMA WANGI

F 100 100 106

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh

Dosen Pembimbing



Achmad Dwijyanto S.Psi , M.Si

NIK/NIDN : 805/0609106802

HALAMAN PENGESAHAN
HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH
MAKAN AYAM RESTO

OLEH :

BINTANG LAWU KUSUMA WANGI

F100100106

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal

1 April 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si

(Ketua Dewan Penguji)

Dra. Partini, M.Si

(Anggota I Dewan Penguji)

Dr.Eny Purwandari, M.Si

(Anggota II Dewan Penguji)







Surakarta, 1 April 2016
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan,

Susatyo Yuwono, S.Psi , M.Si

NIK/NIDN: 838/0624067301

SURAT PERNYATAAN

Bissmillahirohmannirohim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bintang Lawu Kusuma Wangi

NIM : F 100 100 106

Fakultas/jurusan : Psikologi/Psikologi

Universitas : Muhammadiyah Surakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratis dengan Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Makan Ayam Resto” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat maupun meminta ke biro jasa pembuatan skripsi. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Alhamdulillahirohmannirohim

Surakarta, 1 April 2016

Yang Menyatakan



Bintang Lawu Kusuma Wangi

MOTTO

وَالْأَنفُسَ الْأَمْوَالَ مِنْ وَنَقْصٍ وَالْجُوعِ الْخَوْفِ مِنْ بَشْيَةٍ وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ

الصَّابِرِينَ وَبَشِّرِ^ط الثَّمَرَاتِ

Dan sungguh akan Kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar.

Surat Al-Baqarah [2:155]



PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta dan do'a
karya sederhana ini penulis persembahkan teruntuk :

♥ Orangtua tercinta,
atas segala do'a, kasih sayang dan
kesabaran yang tiada ternilai maknanya

♥ Beserta kedua kakak tersayang
yang selalu ada di dalam hati

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayatNYA, dan memberikan berkah beserta nikmat kesehatanNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Susatyo Yuwono, S. Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Achmad Dwityanto Oktaviansyah, S.Psi., M.Si, selaku pembimbing utama yang dengan ikhlas dan sabar bersedia meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan petunjuk sampai terselesainya skripsi ini.
4. Dra. Partini, M.Si, selaku pembimbing pendamping yang telah berkenan memberikan dorongan dan petunjuk yang penulis butuhkan sehingga dapat menyelesaikan skripsi.

5. Dr.Eny Purwandari, M.Si., selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran hingga terselesaikannya studi penulis.
6. Setiyo Purwanto,S.Psi, M.Si selaku pembimbing akademik yang selalu membimbing dan memberikan nasehat selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi UMS .
7. Seluruh staf pengajar, kepastakaan dan tata usaha di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu dan kelancaran studi selama penulis menimba ilmu di fakultas ini.
8. Pak Hendry dan Ibu Nova Respati, selaku menejer SDM Rumah Makan Ayam Resto dan Ibu Jarojah selaku staf bagian Sekretaris Rumah Makan Ayam resto atas waktu dan kemudahan-kemudahan yang diberikan serta segenap karyawan Ayam Resto yang telah membantu kelancaran penelitian.
9. Ayah dan Ibu tercinta atas segala doa kasih sayang dan kesabaran yang tiada ternilai mankanya.
10. Kakak –Kakak penulis tersayang yang selalu dihati
11. Adik penulis tercinta yang telah memotivasi dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk seorang yang special (Mas Taufiq Akbar) yang telah banyak berkontribusi baik dalam memotivasi , mendukung dan mempercayai penulis dalam menyelesaikan skripsi
13. Teman – teman penghuni Kos Pendopo Putri terima kasih atas dukungan dan kepercayaannya.

14. Teman-teman penulis angkatan 2010 khususnya kelas C, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam membantu menyelesaikan skripsi ini. Semoga bantuan yang diberikan menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis , bagi pembaca dan bagi organisasi atau instansi.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Surakarta, 1 April 2016

Penulis

Bintang Lawu Kusma Wangi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
 BAB II LANDASAN TEORI	 9
A. Kepuasan Kerja	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15

	3. Aspek-Aspek Pengukuran Kepuasan Kerja	11
	4. Akibat-Akibat Ketidakpuasan Kerja	13
	B. Gaya Kepemimpinan Demokratis	17
	1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	17
	2. Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan.....	21
	3. Aspek-Aspek Gaya Kepemimpinan Demokratis	18
	C. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja karyawan.....	22
	D. Hipotesis	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
	A. Identifikasi Variabel Penelitian	30
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
	C. Subjek Penelitian	31
	D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	32
	E. Validitas dan Reliabilitas.....	40
	F. Metode Analisis Data	41
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN.....	43
	A. Persiapan Penelitian.....	43
	1. Orientasi Kancan Penelitian	43
	2. Persiapan Alat Pengumpulan Data	45
	a. Skala Kepuasan Kerja.....	45
	b. Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	46
	B. Pengumpulan Data.....	47

	C. Analisis Data	49
	D. Pembahasan	53
BAB V	PENUTUP	57
	A. Kesimpulan.....	57
	B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Blue print Skala Kepuasan Kerja	36
Tabel 2 Blue print Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis	39
Tabel 3 Sebaran Aitem Skala Kepuasan Kerja Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4 Sebaran Aitem Skala gaya kepemimpinan demokratis Hasil Uji Validitas	47
Tabel 5 Kondisi Subjek Penelitian	48
Tabel 8 Kategorisasi ,Frekuensi Kepuasan Kerja	52
Tabel 9 Kategorisasi , Frekuensi Gaya Kepemimpinan Demokratis	52
Tabel 10 Uji Hipotesis Product Moment, Sumbangan Efektif, Kategorisasi	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Demokratis dengan Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Makan Ayam resto.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Hasil Uji Ekspert Judgment	64
Lampiran B Alat Pengumpulan Data	67
Lampiran C Kategorisasi	73
Lampiran D Reabilitas	76
Lampiran E Uji Asumsi	81
Lampiran F Hipotesis.....	87
Lampiran G Data Penelitian.....	89
Lampiran H Hasil Penelitian.....	105
Lampiran I Bukti Penelitian.....	109

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN KEPUASAN KERJA

Bintang Lawu Kusma Wangi
Achmad Dwityanto
lawubintang160@gmail.com

Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAKSI

Gaya kepemimpinan demokratis merupakan hal yang penting dalam suatu instansi perusahaan dan organisasi. Dengan adanya gaya kepemimpinan demokratis maka akan membuat perasaan nyaman karyawan dalam bekerja, dengan adanya kepuasan kerja dapat membuat tingkat kerja karyawan lebih meningkat. Dengan adanya Gaya Kepemimpinan Demokratis diharapkan dapat meningkatkan Kepuasan Kerja Pada Karyawan pada Rumah Makan Ayam Resto Jln Adi Soemarmo Klodran Colomadu Karanganyar. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*, jumlah subjek dalam penelitian ini sebanyak 100 orang. Metode menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat ukur skala. Yaitu skala Kepuasan Kerja dan skala Gaya Kepemimpinan demokratis. Teknik analisis yang digunakan adalah korelasi *Product Moment* dari Pearson. Hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar $r = 0,551$ dengan $\text{sig.} = 0,000$; $p < 0,01$, menunjukkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara gaya kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja. Sumbangan efektif gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja sebesar 30,4 % dan 69,4 % sisanya dipengaruhi variabel lainnya, gaya kepemimpinan demokratis memiliki rerata empirik sebesar 43,32 dan rerata hipotetik sebesar 37,5. Hal ini menunjukkan gaya kepemimpinan demokratis pada subjek penelitian tergolong tinggi. Kepuasan kerja memiliki rerata empirik sebesar 73,92 dengan rerata hipotetik 65. Hal ini menunjukkan kepuasan kerja pada subjek penelitian tergolong tinggi.

Kata Kunci : *Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan demokratis*